

## **ISO 9000**

Sin duda, el modelo más conocido y ampliamente aceptado es el que se basa en la serie de normas ISO 9000, elaboradas por la Organización Internacional para la Normalización, con la participación de expertos en calidad de más de 60 países y que actualmente es reconocido por más de 140 países.

Esta serie de normas ha sido revisada con profundidad en diciembre del año 2000, basándose en el modelo de administración por procesos y en el ciclo de mejora de calidad (planear, hacer, verificar y actuar). Actualmente existen más de 400 000 empresas certificadas alrededor del mundo, y la certificación ISO 9000 se ha convertido en un requisito para muchas empresas al momento de seleccionar proveedores.

El proceso de desarrollo e implantación de un sistema de calidad basado en ISO 9000 normalmente toma de 8 a 12 meses, dependiendo de la complejidad de los procesos y del tamaño de las organizaciones que lo lleven a cabo.

### **¿Qué es la norma ISO 9000?**

La Organización Internacional de Normalización (International Standards Organization) es una organización que desarrolla diversos tipos de normas.

La norma ISO 9000 se refiere a una serie de criterios que definen un sistema de garantía de calidad. La norma especifica los requisitos para el sistema. Los criterios han sido determinados por un grupo internacional de profesionales del área de negocios y calidad.

Estos criterios son fundamentales para contar con óptimas prácticas comerciales, como por ejemplo:

- Establecer metas de calidad
- Garantizar que los requerimientos del cliente se entiendan y satisfagan
- Capacitar a los empleados
- Controlar los procesos de producción
- Recurrir a proveedores que puedan ofrecer un producto de calidad
- Corregir los problemas y garantizar que no vuelvan a ocurrir.

Una vez puesto en práctica el sistema de calidad, un Registrador hará una auditoría de la empresa. Si se cumplen todos los criterios, la empresa recibirá su registro de calidad ISO 9000.

Las empresas registradas pueden colocar el sello de Registro de Calidad en sus materiales de mercadeo. Así, podría ofrecerles a los clientes la certeza de que su empresa tiene definido un buen Sistema de Administración de Calidad.

Los beneficios del registro incluyen:

- Expansión en el mercado
- Reconocimiento externo
- Mejores operaciones
- Mayores ganancias
- Mejor comunicación

Algunas Normas:

- [ISBN por país](#)
- [ISO 14000](#)
- [ISO 15693](#)
- [ISO 2108](#)
- [ISO 216](#)
- [ISO 3166-1](#)
- [ISO 3166-2](#)
- [ISO 3166-2:FR](#)
- [ISO 3297](#)
- [ISO 4217](#)
- [ISO 5218](#)

La norma **ISO 5218** define la representación de los sexos humanos mediante un código numérico de un carácter:

- 0 = desconocido
- 1 = masculino,
- 2 = femenino,
- 9 = no especificado.

La norma **ISO 8601** especifica la notación estándar utilizada para almacenar los datos y el tiempo. Esta notación facilita la migración entre distintas plataformas. Se sigue el criterio de ordenar de izquierda a derecha del periodo más largo de tiempo al más corto. Por ejemplo para indicar un día concreto, escribiremos: AAAA-MM-DD

Donde AAAA indica el año

MM indica el mes

DD indica el día

La norma **ISO 216** de la Organización Internacional para la Estandarización (International Organization for Standardization, ISO) especifica los [formatos de papel](#) y es usada actualmente en muchos países del mundo. Es el estándar que define el popular tamaño de papel A4.

