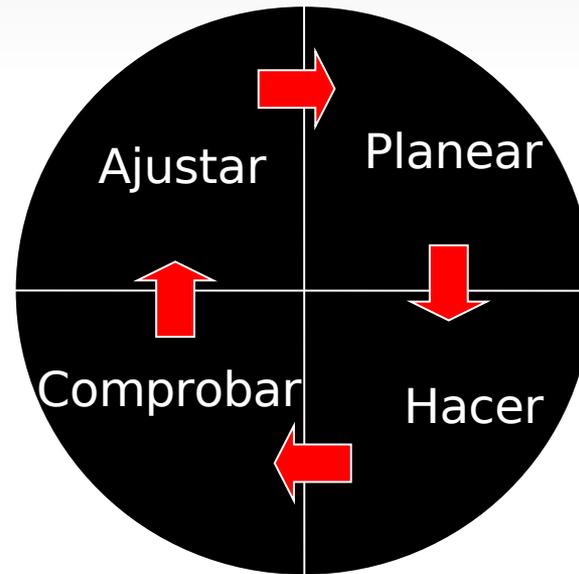


**Ciclo de Deming
Trilogía de Juran
Kaisen
Círculos de Calidad**

Ciclo de Deming

Ciclo de Deming

- ◆ PDCA (PHRA ó PHCA)
- ◆ Planear
- ◆ Hacer
- ◆ Comprobar
- ◆ Ajustar



Ciclo de Deming

- ◆ Herramienta vital para el desarrollo continuo
- ◆ El Concepto se aplica en todas las fases de la administración
- ◆ Serie de actividades de Mejora

Ciclo de Deming

- ◆ Planear: Estudiar la situación actual, definir el problema, analizarlo, determinar causas y formular el plan para el mejoramiento.
- ◆ Hacer: Ejecutar el plan.
- ◆ Comprobar: Ver o confirmar si se ha producido la mejoría deseada.
- ◆ Actuar: Institucionalizar el mejoramiento como una nueva práctica para mejorarse, o sea, estandarizar.

Trilogía de Juran

Trilogía de Juran

- ◆ Planificación de la calidad
- ◆ Control de la calidad
- ◆ Mejora de la calidad

Panificación de la Calidad

- ◆ Determinar quienes son los clientes.
- ◆ Determinar las necesidades de los clientes.
- ◆ Desarrollar las características del producto que responden a las necesidades de los clientes .
- ◆ Desarrollar los procesos que sean capaces de producir aquellas características del producto.
- ◆ Transferir los planes resultantes a las fuerzas operativas.

Control de la Calidad

- ◆ Evaluar el comportamiento real de la calidad
- ◆ Comparar el comportamiento real con los objetivos de la calidad
- ◆ Actuar sobre las diferencias

Mejora de la Calidad

- ◆ Establecer la infraestructura necesaria para conseguir una mejora de calidad anualmente.
- ◆ Identificar las necesidades concretas para mejorar los proyectos de mejora.
- ◆ Establecer un equipo de personas para cada proyecto
- ◆ Proporcionar los recursos, motivación y la formación necesaria para los equipos.

Kaisen

Kaisen

- ◆ Tipo de Administración construida con los aportes de Juran y Deming
- ◆ KAI = cambio ZEN = bondad.
- ◆ KAIZEN = Mejoramiento
- ◆ Es un camino, un medio, y no un objetivo en sí mismo
- ◆ Es una manera de hacer las cosas, una forma de gestionar la organización.

Kaisen

- ◆ 2 tipos de actividades:
 - Actividades que agregan valor
 - Las que no agregan valor al producto
- ◆ No debe pasar un día sin que se haya hecho alguna clase de mejoramiento
- ◆ “No habrá ningún progreso si ustedes continúan haciendo las cosas de la misma manera todo el tiempo”.

Kaisen

- ◆ Mantenimiento y Mejoramiento
- ◆ Los cinco pasos de Kaizen (5s).
- ◆ Seiri: Cuando menos es mas, eliminar objetos no útiles.
- ◆ Seiton: Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar, disponer ordenadamente los elementos restantes.

Kaisen

- ◆ Seiso: Limpiar el entorno de trabajo, posibilidad de detección de fallas en maquinaria y espacio
- ◆ Seiketsu: Mantener la limpieza de la persona
- ◆ Shitsuke: Autodisciplina

Beneficios del Kaisen

- ◆ Crea ambientes de trabajo limpios, higiénicos, agradables y seguros.
- ◆ Mejora el estado de ánimo, moral y la motivación.
- ◆ Elimina las diversas clases de muda y libera espacio.
- ◆ Mejora la eficiencia en el trabajo y reduce los costo de operación.
- ◆ Reduce el movimiento innecesario, como caminar.
- ◆ Ayuda a los empleados a adquirir autodisciplina.
- ◆ Hace visibles los problemas de calidad.

Círculos de Calidad Ishikawa

Círculos de Calidad

- ◆ Grupo pequeño de empleados que realizan tareas similares y que voluntariamente se reúnen con regularidad, en horas de trabajo, para identificar las causas de los problemas de sus trabajos y proponer soluciones a la gerencia.

Círculos de Calidad

- ◆ Tamaño: Mínimo 4 y máximo 15 miembros, ideal 8.
- ◆ Periodicidad: Ideal es una vez por semana.
- ◆ Integrantes: deben estar bajo el mando o control de la misma persona quien a su vez también participa.
- ◆ Participación: El grupo toma las decisiones, decide sobre qué problemas o proyectos trabajará y no la gerencia.
- ◆ Voluntariedad: Los círculos no se imponen, es cada trabajador quien decide si participa o no.

Círculos de Calidad

- ◆ Remuneración: El tiempo es remunerado por la empresa
- ◆ Capacitación: Los miembros deberán recibir capacitación permanente para que puedan participar de forma adecuada
- ◆ Compromiso: La dirección debe proporcionar la asistencia y asesoría necesarias a los grupos
- ◆ Permanencia: Deben existir en el tiempo, procurando siempre su mejoramiento y el de la empresa
- ◆ Evaluación: como lo que no se mide no se mejora, los círculos deberán también ser evaluados

Objetivos del CC

- ◆ Reducir los errores y aumentar la calidad.
- ◆ Generar más efectividad en los resultados.
- ◆ Promover el involucramiento en el trabajo.
- ◆ Incrementar la motivación.
- ◆ Crear una actitud para prevenir problemas.
- ◆ Crear la capacidad de resolver problemas.
- ◆ Mejorar la comunicación.
- ◆ Desarrollar relaciones más armoniosas entre jefes y subordinados.
- ◆ Establecer un genuino ambiente de higiene y seguridad.
- ◆ Promover el desarrollo personal.