



Calidad

Influencia de la Calidad en el Entorno Cotidiano

- ◆ Origen de Calidad en Revolución Industrial
- ◆ Materiales no estándar, con procedimientos no estándar
- ◆ Normas de medidas, pesos y pureza
- ◆ Mecanismos de defensa, prevenir fracasos y disminuir defectos

Influencia de la Calidad en el Entorno Cotidiano

ASPECTOS ECONÓMICOS

- ◆ Disponibilidad de Recursos Naturales
- ◆ Reinmersión del Capital
- ◆ Tecnología
- ◆ Habilidades de mano de obra

Influencia de la Calidad en el Entorno Cotidiano

ASPECTOS SOCIOPOLITICOS

- ◆ La inestabilidad global
- ◆ Redefinición de la competencia
- ◆ Internacionalización de Empresas
- ◆ Surgimiento de cultura Global
- ◆ Mayor importancia de la Educación

Resistencia al cambio

- ◆ Cambios en la rutina
- ◆ Diferentes modos de producción
- ◆ Reducción del personal
- ◆ Temor a lo desconocido
- ◆ Incertidumbre
- ◆ Automatización de procesos

Factores para el cambio

- ◆ Mejora de Condiciones Laborales
- ◆ Delimitación clara de funciones
- ◆ Mejora en Condiciones de Vida
- ◆ Mas resultados/ Menos Trabajo inútil
- ◆ Menos “Trabajo Doble”
- ◆ Mayor Satisfacción del trabajo
- ◆ Estandarización de Actividades

Evolución histórica de la calidad

Etapa	Concepto	Finalidad
Artesanal	Hacer las cosas bien independientemente del coste o esfuerzo necesario para ello.	<ul style="list-style-type: none"> o Satisfacer al cliente. o Satisfacer al artesano, por el trabajo bien hecho o Crear un producto único.
Revolución Industrial	Hacer muchas cosas no importando que sean de calidad (Se identifica Producción con Calidad).	<ul style="list-style-type: none"> o Satisfacer una gran demanda de bienes. o Obtener beneficios.
Segunda Guerra Mundial	Asegurar la eficacia del armamento sin importar el costo, con la mayor y más rápida producción (Eficacia + Plazo = Calidad)	Garantizar la disponibilidad de un armamento eficaz en la cantidad y el momento preciso.
Postguerra (Japón)	Hacer las cosas bien a la primera	<ul style="list-style-type: none"> o Minimizar costes mediante la Calidad o Satisfacer al cliente o Ser competitivo
Postguerra (Resto del mundo)	Producir, cuanto más mejor	Satisfacer la gran demanda de bienes causada por la guerra
Control de Calidad	Técnicas de inspección en Producción para evitar la salida de bienes defectuosos.	Satisfacer las necesidades técnicas del producto.
Aseguramiento de la Calidad	Sistemas y Procedimientos de la organización para evitar que se produzcan bienes defectuosos.	<ul style="list-style-type: none"> o Satisfacer al cliente. o Prevenir errores. o Reducir costes. o Ser competitivo.
Calidad Total	Teoría de la administración empresarial centrada en la permanente satisfacción de las expectativas del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> o Satisfacer tanto al cliente externo como interno. o Ser altamente competitivo. o Mejora Continua.