

MANUAL DEL ESTUDIANTE

DIRECCIÓN ACADÉMICA

MARZO, 2010









INTRODUCCIÓN

Bienvenido a e-Concordia Campus Virtual, en donde queremos felicitarte por haber emprendido este nuevo proyecto en tu vida, ya que estudiar es una de las más importantes actividades del ser humano como parte de su formación para lograr satisfactoriamente aquellos propósitos que quieras lograr con base en el estudio.

Nuestro equipo de pedagogía se ha encargado de diseñar los materiales didácticos más creativos y completos en tu curso *on line* **Diseño instruccional para cursos en línea**, para que tu aprendizaje en línea, te proporcione resultados óptimos desde las primeras semanas de estudio.

Te recomendamos que inicies tus actividades leyendo este breve manual, donde encontrarás las instrucciones necesarias para ejecutar adecuadamente cada una de las acciones que realizarás a partir de ahora, con la finalidad de que obtengas los resultados esperados y puedas aprovechar el apoyo continuo de tu tutor.

En este manual encontrarás una breve descripción de lo que somos y hacemos en e-Concordia, una bienvenida de nuestro director general, así como la presentación de nuestro sistema de enseñanza y aprendizaje, todo ello con el propósito de darte un panorama general de nuestra institución y para que conozcas las bondades que te ofrecemos al haber decidido ingresar con nosotros.

También te presentamos nuestro innovador sistema de evaluación, en el que encontrarás una forma distinta de ser calificado, a través de la cual podrás obtener ventajas para ti, ya que es un sistema de evaluación flexible.

Al final de este documento encontrarás una explicación acerca de la certificación y validez de tus estudios en e-Concordia, dándote la confianza de que tus estudios en línea y el tiempo invertido en su realización, están totalmente validados con nosotros.



CONTENIDO

- 1. ¿Quiénes somos?
- 2. Bienvenida del Director General
- 3. Educación a distancia, en línea y e-learning
- 4. ¿Cómo es nuestro sistema de enseñanza y aprendizaje?
- 5. Nuestro sistema de evaluación
- 6. Nombre de usuario y clave de acceso
- 7. Temario general del curso
- 8. Contacto con tu Tutor
- 9. ¿Cómo aprendemos?
- 10. Recomendaciones para aprovechar mejor tus estudios
- 11. Certificación y validez de tus estudios





¿Quiénes somos?

Campus Virtual e-Concordia abrió sus puertas en el año 2007 y es una institución de Educación Interactiva No Presencial fundada en la ciudad de Aguascalientes. Los estudios que se imparten en e-Concordia son reconocidos oficialmente por la Universidad la Concordia.

Además F&A, Consultoría Organizacional, experta en Capital Intelectual y Desarrollo del Capital Humano, pertenece al consejo académico-tutorial de e-Concordia, lo que garantiza que cada una de las diferentes opciones para formarse, actualizarse y/o especializarse en nuestros programas en línea, es seguido por 3 expertos en áreas de: Recursos humanos, gestión, *management*, capacitación, desarrollo organizacional, relaciones laborales y sociología de organización, entre otros.

Por otra parte, el contenido educativo es soportado y desarrollado por *High impact Learning Systems*, empresa filial de Universidad la Concordia especializada en objetos de aprendizaje y educación interactiva no presencial (*On-line*), el trabajo colegiado de estas instituciones garantizan y certifican la calidad del curso que usted seleccione.

Nuestro compromiso está basado en nuestra misión y visión:

MISIÓN	VISIÓN	
Campus virtual e-Concordia está orientada a ser una institución de Educación Interactiva No Presencial que pretende colocarse (en los próximos cinco años), como líder en educación en línea, siendo un espacio donde el estudiante genere su conocimiento de acuerdo a sus necesidades e intereses, para lograr el éxito profesional sustentado en un modelo educativo con la más alta tecnología de vanguardia y mejora continua.	Campus Virtual e-Concordia será, para el año 2015, la principal institución de Educación Interactiva No Presencial, cuyo sistema de enseñanza en línea, provea a los estudiantes de la mejor plataforma e-learning para la realización de sus estudios en la modalidad en línea, basada en modelos pedagógicos diseñados especialmente para lograr un aprendizaje significativo, que brinde a nuestros estudiantes las mejores posibilidades de lograr su desarrollo profesional competitivo en cualquier mercado laboral.	

Contamos con experiencia en administración de *templates*, sistemas innovadores en tecnología de información y comunicación educativa, gestión de contratos, implementación de controles y procesos que salvaguarden la información.



Bienvenida del Director General



MRRHH Eduardo Franco Padilla

Estimado estudiante: es grato para mí brindarte una afectuosa bienvenida a nuestro campus virtual e-Concordia, en donde estoy seguro de que encontrarás la mejor calidad en enseñanza en línea, ya que contamos con la tecnología de vanguardia y las técnicas pedagógicas más actualizadas en educación no presencial.

Por otra parte, quiero informarte que como Director de este campus estaré en constante comunicación con los tutores, coordinadores y director académico, con la finalidad de dar seguimiento al progreso de tu aprendizaje, pues para mí es una gran responsabilidad el que logres con éxito, la culminación de tus estudios en nuestra institución.

Es por ello que deseo hacerte hincapié en la importancia que tiene el que leas con sumo cuidado el contenido de este manual diseñado especialmente para ti, en el cual encontrarás una guía práctica para que conozcas nuestro sistema de enseñanza y aprendizaje, de evaluación y conformación de tus claves de acceso a nuestra plataforma, así como de algunas recomendaciones y técnicas de estudio, para que obtengas los mejores resultados y logres cubrir satisfactoriamente tus expectativas de aprendizaje independiente que realizarás en línea.

Por último, quiero externarte que en el momento que lo requieras, puedes contactar conmigo a la cuenta de correo <u>efrancopadilla@gmail.com</u>, para expresar tus dudas y/o sugerencias y con ello mejorar día con día la calidad de nuestro servicio a la comunidad e-Concordia, ya que en la medida de lo posible tomaré en cuenta tus apreciables aportaciones para mejorar nuestras áreas de oportunidad y conservar nuestras fortalezas.



Educación a distancia - educación en línea - e-learning

La educación a distancia, a través de registros no comprobables, comienza con la enseñanza por correspondencia a finales del siglo XIX, mientras que el uso de las computadoras en la enseñanza se cree que inicia en los años sesentas. Hoy en día emplea, por supuesto, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación pero no se limita a ellas; continúa usando, de manera importante, materiales impresos enviados por correspondencia y otros recursos como la televisión, videos, conferencias y los *CD-Roms*.

La **educación a distancia** es un método educativo en el que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Por lo general, se envía al estudiante por correo el material de estudio tal como: textos escritos, videos, cintas de audio, *CD-Roms* y él devuelve los ejercicios resueltos. Hoy en día, se utiliza también el correo electrónico y otras posibilidades que ofrece internet.

Contrastándose con la educación a distancia, se encuentra la educación en línea, conceptos que se han considerado sinónimos, erróneamente, pero que tienen sus particularidades.

Se entiende por educación en línea (estudios en línea, formación virtual), aquella en la que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan la Internet y las tecnologías de información y comunicación, para lograr así un ambiente educativo altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar.

Cuando se hace mención de las palabras "en línea", se resalta la necesidad de identificar que se refiere a la capacidad de los sistemas electrónicos que permiten una comunicación e interacción en tiempo real o diferido entre dos o más personas, contando con múltiples recursos y herramientas de comunicación no empleadas antes de la aparición de la internet.

Si bien, la educación en línea no es igual a la educación a distancia, si posee su raíz estructural en ésta, pero con una arquitectura evolucionada que llega a permitir que el proceso de enseñanza aprendizaje esté presente aún cuando los actores no lo estén físicamente, y que es soportado por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

Por otra parte, al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama *e-learning*. En algunos casos, los estudiantes deben asistir ocasionalmente a alguna ubicación física para recibir tutorías, o bien para realizar exámenes. Existe educación a distancia para cualquier nivel de estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios.





Metodología educativa

La metodología educativa implementada en el curso tiene en su naturaleza la transparencia y la accesibilidad, tanto para los tutores como para los estudiantes que se integran en el programa, otorgándose ambos el tiempo suficiente para establecer su forma individual de comunicación al atender sus necesidades específicas, y así promover una relación basada en el conocimiento y la aceptación del proceso.

La educación interactiva no presencial que ofrecemos en e-Concordia, está dirigida a personas que, como tú, quieren superarse, actualizarse, especializarse o bien, adquirir una formación específica en alguna área de conocimiento de tú interés.

Es importante resaltar la conceptualización del proceso en una metodología en línea, citando a Mena (2005), se identifican los siguientes principios como reguladores del proceso educativo basado en un aprendizaje como construcción personal y compartida del conocimiento:

- El alumno es un constructor mental activo de significados y de sentidos, a partir de relacionar los nuevos conocimientos que pone a su alcance la propuesta de enseñanza con sus conocimientos previos, básicamente vinculados a su cotidianidad, cultura y aprendizajes escolares.
- El aprendizaje se produce a partir de procesos cognitivos individuales entramados en procesos de conocimiento compartido, procesos interactivos de negociación y colaboración, que implican el intercambio cultural. Esto supone la participación activa en situaciones reales y contextualizadas.
- Aprender supone comprender la estructura de un dominio de conocimiento, poner en práctica estrategias cognitivas y metacognitivas. Cada sujeto posee modos y estilos de conocimiento personales, así como visiones particulares acerca de la realidad. Conocer implica comprender el contenido de aprendizaje, poder pensar, realizar actividades de pensamiento con y a partir del contenido (aplicar, justificar, analizar, comparar, generalizar, sintetizar, resolver problemas, etc.).

Para la generación de conocimientos a través de un aprendizaje interactivo, en e-Concordia utilizamos varios procesos metodológicos para hacerte llegar el conocimiento de una manera interactiva y a la vez constructiva, ya que gran parte del aprendizaje que adquieres, lo realizas de forma personal e independiente construyendo, mediante la guía de un tutor, tu propio conocimiento, mismo que obtienes a tu ritmo y necesidades específicas.



Los procesos metodológicos que utilizamos son los siguientes:

- 1. Trabajo a través de la Plataforma. Con esta opción los estudiantes podrán acceder directamente a nuestra plataforma educativa realizando las siguientes actividades:
 - > Tomando sus clases de manera virtual.
 - Navegando e investigando por cuenta propia los temas sugeridos por los tutores
 - > Revisando constantemente el contenido de su curso, en el apartado diagrama de temas, donde estarán depositadas sus tareas, lecturas, avisos, fechas de entrega y fuentes bibliográficas sugeridas por su tutor para los diferentes tipos de trabajos solicitados.
 - Calendarización de actividades de la comunidad virtual e-Concordia, tales como: fechas de chat grupal, intergrupal, foros, videoconferencias, noticias académicas, informes de estatus como estudiante, etc.
- 2. E-mails personalizados con el tutor. Con la finalidad de que tengas una estrecha relación con él, facilitándote lo más posible tú aprendizaje, expresándole tus dudas e inquietudes acerca de los temas relacionados con tus materias.
- 3. Apoyo digital. Se te facilitarán materiales digitales de los temas que requieran apoyo didáctico, por ejemplo textos, ejercicios, prácticas, videos, clases virtuales, audio-objetos, guías, etc. Los podrás descargar directamente de la plataforma.
- 4. También se podrán programar sesiones presenciales en las instalaciones de la propia Universidad o de alguna filial en caso de que tu lugar de residencia sea fuera de Aguascalientes, siempre y cuando se cuente con un mínimo de 6 estudiantes para llevarlas a cabo. Es importante mencionar, que las sesiones presenciales las podrá atender algún docente de apoyo en tu lugar de residencia y no necesariamente tu tutor virtual.
- 5. Por último, sabemos que tu interés por el aprendizaje es tan importante, que consideramos la oportunidad de ofrecerte el proceso de aprendizaje autodidacta, es decir, que para ti no sea necesario estar en contacto constante con tu tutor, sino que te sea suficiente contar con la plataforma o con un programa asistencial del curso en línea.

Cabe señalar que las actividades que se realizarán en la plataforma serán del tipo individuales y por equipo; las individuales se enviarán al tutor para su revisión y evaluación, y las actividades en equipo se realizarán a través de foros de discusión, en donde se evaluará las aportaciones individuales y del equipo, la retroalimentación entre los estudiantes, y las citas bibliográficas de cada participación en caso de recurrir a contenidos de otras autorías.





$_{\dot{\ell}}$ Cómo es nuestro sistema de enseñanza y aprendizaje?

Nuestro sistema de enseñanza y aprendizaje nos distingue por utilizar técnicas pedagógicas de vanguardia educativa, entre las cuales se encuentran:

- ✓ Pensamiento de reversa.
- ✓ Gradiente de conocimiento.
- ✓ Cero ausencia de masa.

CARACTERÍSTICAS						
PENSAMIENTO DE REVERSA	CERO AUSENCIA DE MASA	GRADIENTE DE CONOCIMIENTO				
 Este tipo de pensamiento primero tenemos que vivirlo, de tal manera que manipulemos el objeto, es decir, qué textura tiene, para qué nos sirve, qué relación tiene con otros objetos, a fin de tener diversas entradas de información. En otras palabras, primero debemos experimentar la acción para después comprender el concepto. En segundo término: se le dará un nombre al objeto o acción. En tercer término: el estudiante hilará lo que es el objeto con su definición y de esta manera tendrá un aprendizaje significativo y no pasajero. 	 Entendemos esta técnica como la posibilidad práctica de enseñar mediante la dotación al educando de "volumen" o "masa", es decir, de material concreto, específico, que se pueda ver, tocar, escuchar, etc., que auxilie al estudiante en la comprensión conceptual del tema a tratar. Por ejemplo, al hablar de la historia de las guerras, el estudiante es expuesto a videos, imágenes, discursos que retratan la realidad de la época analizada; de esta manera, el estudiante no carece de "masa" en su aprendizaje, antes de iniciar con el estudio de la teoría. 	Basamos el proceso enseñanza-aprendizaje en una pendiente ascendente, progresiva y gradual del conocimiento impartido, partiendo de lo más simple y superfluo, a lo más complejo y profundo.				

Por otra parte, trabajamos con una metodología basada en varios procesos de aprendizaje, dirigidos especialmente a tu forma de aprender, ya que puedes elegir el que más se adapte a tu individualidad.

Nuestro sistema de evaluación

La evaluación educativa en línea es un aspecto certificador del aprendizaje en la medida en que permite la mejora continua y ofrece los mecanismos de acreditación de la materia.

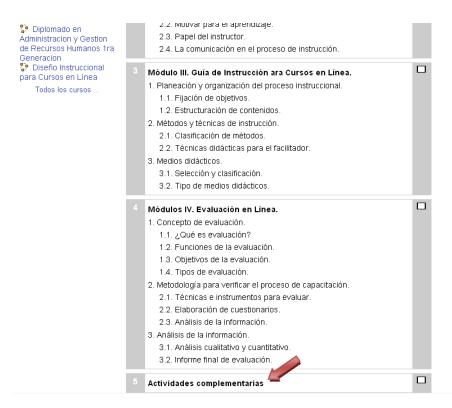
Se considera esencial informar al estudiante sobre el proceso de su evaluación, criterios y rúbricas que se aplicarán en la valoración de los productos de aprendizaje, ya sea en el formato de aportaciones en foros de discusión o en tareas escritas específicas.

La escala de evaluación que se utilizará en este curso, se expresa en términos de acreditado o no acreditado, esto ser refiere a si se alcanzó o no el puntaje asignado por módulo.

Por otra parte, cada actividad o tarea, tiene asignado un valor específico, y cada módulo contempla un total de puntos que se sumarán para la acreditación total del curso.

La metodología institucional permite que al estudiar en los tiempos calendarizados, y con las actividades semanales incluidas, se puede obtener el puntaje necesario para la acreditación de cada módulo, sin embargo, y considerando los posibles imprevistos que puedan surgir, se incluye un catálogo de actividades complementarias para regularizar el proceso de evaluación de aquellos que no alcanzan el puntaje para la acreditación del curso.

Ejemplo:





A continuación, se presenta como ejemplo del diseño académico del Curso, la estructura del módulo número I:

MÓDULO I

Del 5 al 16 de Abril de 2010

ACTIVIDAD 1	Lunes 5 al Miércoles 7	Subir presentación	0 PTOS
ACTIVIDAD 2	Miércoles 7 al Viernes 9	Lectura para entregar mapa conceptual el lunes 12	10 PTOS
ACTIVIDAD 3	Lunes 12 al Miércoles 14	Trabajo en equipo, AMBIENTES EDUCATIVOS APOYADOS EN LA TECNOLOGÍA, entregar el Miércoles 14	15 PTOS
ACTIVIDAD 4	Viernes 16	Coevaluación de la actividad 3	5 PTOS

EVALUACIÓN

MÓDULO DEL CURSO	PERSONA QUE EVALÚA	ACTIVIDADES EVALUADAS	No. DE ACTIVIDAD	PUNTAJE POR ACTIVIDAD	PUNTAJE TOTAL DEL MÓDULO
1	1 Tutor	Trabajos individuales	Actividad 1	0 ptos	30 ptos
			Actividad 2	10 ptos	
		Actividad 4	5 ptos		
		Trabajos en equipo	Actividad 3	15 ptos	



Nombre de usuario y clave de acceso

Una vez que hayas realizado tu inscripción, se te asignará una cuenta de acceso, conformada por un nombre de usuario y una clave de acceso únicas, con la finalidad de que puedas acceder a todos los servicios en línea que e-Concordia te ofrece.

Tu cuenta estará conformada de la siguiente manera:

Nombre de usuario: primer nombre, primera letra del segundo nombre (en caso de que exista), primera letra del apellido paterno y primera letra del apellido materno.

Clave: Será generada a partir de nemotecnia involucrando datos personales y dígitos verificadores. Por ejemplo:

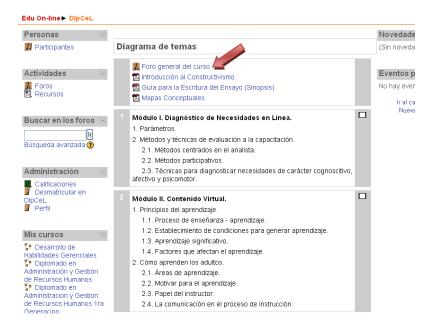
Nombre de usuario: rosalindapl

Clave: rsapelz159

Contacto con tu Tutor

Cuando requieras aclarar alguna duda relacionada con tus materias, puedes contactar a tu Tutor, quien estará al tanto de que todo lo visto en los módulos virtuales, llegue a ti de la mejor manera posible, con la finalidad de que tu aprendizaje sea óptimo y cubra tus expectativas y las del programa al cual estés adscrito.

Para ello podrás dirigirte a él a través del foro correspondiente a tu curso en la siguiente dirección <u>www.campusvirtualeconcordia.edu.mx</u>







Temario General

Módulo I. Diagnóstico de Necesidades en línea.

1. Parámetros

- 2. Métodos y técnicas de evaluación a la capacitación.
- 2.1 Métodos centrados en el analista.
- 2.2 Métodos participativos.
- 2.3 Técnicas para diagnosticar necesidades de carácter cognoscitivo, afectivo y psicomotor.

Módulo II. Contenido virtual.

1. Principios del aprendizaje.

- 1.1 Proceso de enseñanza aprendizaje.
- 1.2 Establecimiento de condiciones para generar aprendizaje.
- 1.3 Aprendizaje significativo.
- 1.4 Factores que afectan el aprendizaje.

2. Cómo aprenden los adultos.

- 2.1 Áreas de aprendizaje.
- 2.2 Motivar para el aprendizaje.
- 2.3 Papel del instructor
- 2.4 La comunicación en el proceso de instrucción.

Módulo III. Guía de instrucción para cursos en línea.

1. Planeación y organización del proceso Instruccional.

- 1.1 Fijación de objetivos.
- 1.2 Estructuración de contenidos.

2. Métodos y técnicas de instrucción.

- 2.1 Clasificación de métodos.
- 2.2 Técnicas didácticas para el facilitador.

3. Medios didácticos.

- 3.1 Selección y clasificación
- 3.2 Tipo de medios didácticos.

Módulo IV: Evaluación en línea.

1. Concepto de evaluación.

- 1.1 Que es evaluación.
- 1.2 Funciones de la evaluación.
- 1.3 Objetivos de la evaluación.
- 1.4 Tipos de evaluación.

2. Metodología para verificar el proceso de capacitación

- 2.1 Técnicas e instrumentos para evaluar.
- 2.2 Elaboración de cuestionarios.
- 2.3 Análisis de la información.

3. Análisis de la información.

- 3.1 Análisis cualitativo y cuantitativo.
- 3.2 Informe final de evaluación.



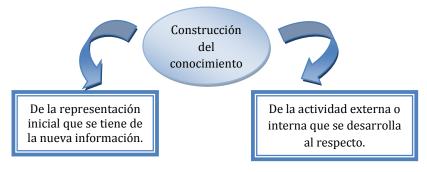
Educación Interactiva No Presencial



¿Cómo aprendemos?

Como mencionamos anteriormente, en la descripción de nuestra metodología de enseñanza aprendizaje, en e-Concordia estamos interesados en que tu aprendizaje sea primordialmente significativo, para lo cual, dentro de nuestros procesos metodológicos, optamos por el modelo constructivista, es decir, aquel en donde el estudiante es el principal protagonista de su proceso de aprendizaje.

En este modelo la construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la vida, depende sobre todo de dos aspectos:



Todo aprendizaje constructivo supone una construcción, que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es sólo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo, la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva.

En concreto, el **Modelo Constructivista** está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce en los siguientes ámbitos:



De acuerdo con las características de este modelo, en e-Concordia utilizamos una estrategia adecuada para llevarlo a la práctica mediante "El método de proyectos", ya que permite interactuar en situaciones concretas y significativas y estimula el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser", es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal, a través de los diferentes módulos que componen nuestros cursos.



"El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización". Jean-Pierre Sergent. Documentalista

Recomendaciones para aprovechar mejor tus estudios

En esta sección encontrarás algunas recomendaciones que te serán de utilidad para lograr un aprendizaje significativo, es decir, para que el conocimiento adquirido sea aplicable a tu vida diaria. Para ello, es conveniente que las lecturas de los textos disponibles para la realización de tus tareas y proyectos escolares las realices de acuerdo a lo siguiente:

Primero realiza una lectura comprensiva:

Lee el texto completo para tener una visión general del tema. Si lo requiere, marca levemente las palabras o frases que no entiendes y resuelve tus dudas consultando en un diccionario o una enciclopedia, o bien en internet.

Una vez que hayas realizado la lectura de comprensión, realiza ahora una **lectura reflexiva**:

Lee por párrafos y busca las ideas principales o palabras clave. Las ideas secundarias subráyalas en un color menos llamativo. Éstas son ideas asertivas para lograr comprender bien la idea principal. Una idea principal no tiene que ser algo muy cargado de datos, sino una frase que puede durarte en la memoria, que puedes contar y relacionar.

Por último, te recomendamos realizar una lectura analítica:

Ésta sólo la puedes hacer si has entendido muy bien todo. Se trata de anotar en el margen del texto, con lápiz, frases claras y breves sobre lo tratado en ese párrafo como las ideas más importantes. Al revisarlas, te darás cuenta de cuál es la estructura del texto, y estructurándolas, te pueden servir como esquema de ese texto o lección.

Por otra parte, es conveniente considerar los siguientes aspectos para llevar a cabo tus sesiones de estudio o lectura.

Establece horarios de sueño. Si te acostumbras a despertarte y descansar en horarios casi fijos será mejor. Evita acostarte muy tarde o despertarte demasiado temprano. No estudiar de noche. De noche el cuerpo, si bien uno puede estar lúcido, tiene un 40% menos de concentración.



Aliméntate bien. Quizá vivas solo y no tienes la costumbre de cocinar, pero puedes hacer cosas simples y prácticas que te alimentarán bien. Una dieta balanceada ayuda a una mejor salud física y mental.

Desayunar. Muchos estudiantes, cuando viven solos, dejan de hacerse el desayuno. Hay que recordar que es el "combustible del cuerpo" y es la comida que nos dará la suficiente energía y azúcar para el resto del día.

Evitar tener relojes, radio, celular, etc. Cuando estudies, evita tener cualquiera de estos aparatos cerca de ti, pues te distraen. Si requieres música para estudiar, puedes usar un CD o MP3 en un volumen de suave a moderado, con música instrumental o clásica. Las canciones con letra distraen, ya que es inevitable ponerse a cantar o seguir el ritmo.

Disponer de un espacio para estudiar. Una mesa, escritorio o algún otro similar, con buena luz y todo a mano. Para evitar ir cada rato a buscar algo, debido a que esto también te distrae.

Trata de no dejar todo para el último día, lo mejor es comenzar a estudiar por lo menos 15 días antes de una prueba o examen. Esto depende de la cantidad de temas que tengas que estudiar, pero siempre se recomienda no dejar todo para el último momento.

Cuando sientas que estás saturado y ya no "te entra nada", simplemente déjalo para más tarde o para otro día, no te sobre exijas.

Certificación y validez de tus estudios

Certeza educativa

El programa de estudios al cual estarás adscrito, es supervisado por 3 expertos en áreas de: Recursos Humanos, Gestión, *Management*, Capacitación, Desarrollo Organizacional, Relaciones Laborales y Sociología de la Organización; así mismo, el contenido académico de los cursos, es soportado y desarrollado por *High impact Leraning Systems*, empresa filial de la Universidad la Concordia, especializada en Objetos de Aprendizaje y Educación Interactiva No Presencial (*On-line*), cuyo trabajo colegiado garantiza y certifica la calidad de nuestros cursos, con la finalidad de que sean de su total interés.

Campus virtual e-Concordia tiene presencia a nivel internacional, por lo que nuestros programas pueden ser enviados a cualquier parte del mundo, los cuales poseen el mismo valor curricular que el que pudiera tener el de un curso presencial, por lo tanto, en caso de que usted quiera realizar sus estudios para adquirir, desarrollar, actualizar o aplicar posteriormente estos conocimientos en el campo laboral, le garantizamos que podrá hacerlo con la certeza de que es un curso profesional absolutamente calificado.

Validez de los estudios en línea

El Diploma será expedido por la Universidad la Concordia, a través de la Dirección Académica de Educación Interactiva No Presencial, y avalado, además, por F&A, Consultoría Organizacional, empresa amiga de esta casa de estudios experta en Capital Intelectual y Desarrollo del Capital Humano.

La mayoría de nuestros estudiantes son de América Latina, por lo que le confirmamos nuestra homologación académica internacional. Por último, le pedimos que, si desea presentar su diploma (o certificado) para algún trámite consular, nos lo haga saber oportunamente para tramitar las apostillas internacionales correspondientes y poder enviárselo debidamente certificado. Cabe mencionar que este trámite tiene un cargo extra por ser otra instancia legal la que lo realiza. Agradecemos su comprensión.