



COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA

INFORME ACADÉMICO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS Y ÁREAS DE ESTA COORDINACIÓN. ENERO-ABRIL 2010

ÍNDICE

Introducción	1
1. Programa Educativo: TSU en Administración y Evaluación de Proyectos	2
2. Programas Educativos: TSU en Electricidad y Electrónica Industrial, Mecatrónica y Energías Renovables.....	2
2.1. Electricidad y Electrónica Industrial	2
2.1. 1. Resultados de indicadores de calidad	2
2.1. 2. Resultados de indicadores de procesos	4
2.2. Mecatrónica	6
2.2.1. Resultados de indicadores de calidad	6
2.2.2. Resultados de indicadores de procesos	9
2.3. Programa Educativo: TSU en Energías Renovables.....	11
2.3.1. Resultados de indicadores de calidad	11
2.3.2. Resultados de indicadores de procesos	15
2.4. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)	17
2.5. Evaluación del desempeño del personal académico	17
2.6. Atención a las recomendaciones de CACEI, A.C.	17
2.7. Avance del Plan de Vinculación	18
2.8. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico	19
2.9. Puntualidad del Personal Académico	20
3. Programa Educativo: TSU en Mecánica	21
3.1. Resultados de indicadores de calidad	21
3.2. Resultados de indicadores de procesos	23
3.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)	25
3.4. Evaluación del desempeño del personal académico	26
3.5. Atención a las recomendaciones de CACEI, A.C.	26
3.6. Avance del Plan de Vinculación	29
3.7. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico	31
3.8. Puntualidad del Personal Académico	33
4. Programa Educativo: TSU en Tecnología de Alimentos.....	34
4.1. Resultados de indicadores de calidad	34
4.2. Resultados de indicadores de procesos	36
4.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)	38
4.4. Evaluación del desempeño del personal académico	38
4.5. Atención a las recomendaciones de COMEAA, A.C.	39
4.6. Avance del Plan de Vinculación	39
4.7. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico	39
4.8. Puntualidad del Personal Académico	41
5. Programa Educativo: TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación	41
5.1. Resultados de indicadores de calidad	41

5.2. Resultados de indicadores de procesos	44
5.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)	46
5.4. Evaluación del desempeño del personal académico	46
5.5. Atención a las recomendaciones de CONAIC, A.C.	47
5.6. Avance del Plan de Vinculación	48
5.7. Actividades del Cuerpo Académico.	56
5.8. Puntualidad del Personal Académico	58
6. Programa Educativo: TSU en Turismo	59
6.1. Resultados de indicadores de calidad	59
6.2. Resultados de indicadores de procesos	61
6.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)	64
6.4. Evaluación del desempeño del personal académico	64
6.5. Atención a las recomendaciones de CIEES y CONAET, A.C.	65
6.6. Avance del Plan de Vinculación	73
6.7. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico	74
6.8. Puntualidad del personal académico.	75
7. Servicios Estudiantiles.....	75
7.1. Distribución de becas por Programa Educativo	75
7.2 Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo	77
7.3 Cursos Extracurriculares de Formación Académica, por Programa Educativo. ...	78
7.4 Resultados de auditoría de servicios complementarios	79
7.5 Estudiantes canalizados por Programa Educativo.	80
7.6 Estudiantes canalizados y atendidos en servicios estudiantiles por solicitud de baja.	80
7.7 Comparativo de bajas institucionales del 2008 al 2010 del periodo enero-abril 2010.	81
7.8 PAAE	82
7.9 Otros.....	82
8. Visitas Industriales y Estadías.....	83
8.1. Reportes de visitas Industriales.....	83
8.2. Visitas industriales por empresa y ubicación, programa educativo, grupo(s), fecha, profesor designado y número de estudiantes	86
8.3. Reporte de estadías	91
8.3.1 Número de estudiantes colocados en estadía en el cuatrimestre Enero-abril 2010. .	91
8.3.2. Número de estudiantes por distribución geográfica	92
8.3.3. Porcentaje de estudiantes por distribución geográfica.....	92
8.3.4. Listado de organizaciones y apoyos económicos otorgados	93
9. Biblioteca	94
9.1. Usuarios por P.E.	94
9.1.1. Préstamos por P.E. Enero – Abril ‘10.....	94
9.1.2. Gráficas mensuales	96
9.1.3. Gráfica de préstamos totales en el cuatrimestre por P.E. Enero – Abril 2010	98

9. 2. Usuarios Externos:	98
9.2.1. Usuarios Externos Ene – Abr de 2010.....	98
9.3. Uso de la Sala Multimedia Ene - Abr '10:	99
9.4. Relación de libros reparados Ene- Abr '10:	113
9.5. Resultados de Auditoría de Servicios Complementarios 01/2010 y Seguimiento a Auditoría Interna	114
9.6. Status de las solicitudes realizadas para la adquisición bibliográfica	115
9.7. Requerimientos de mejora del servicio	115
10. Servicios Médicos	116
10.1. Seguimiento del plan escolar de acción emergente para contingencias epidemiológicas por Influenza (AH1N1).	117
10.2. Informe general de seguimiento de riesgos	119
10.3. Resultados de auditoría de servicios y auditoría interna	120
10.4. Conferencias realizadas	120
10.5. Participación en campañas de salud	120
10.6. Status de botiquines por cada área	121
10.7. Requerimientos para mejorar el servicio	121
11. Coordinación de Idiomas	122
11.1. Alumnos atendidos por niveles en cada uno de los Programas Educativos correspondientes	122
11.2. Cursos de Idiomas extranjeros para servicios y Francés al PE de Turismo	123
11.3. No. de alumnos no aprobados por nivel por PE.	123
11.4. Horarios de asesorías para estudiantes con bajo desempeño académico (Asesorías)	125
11.5. Horarios de regularización (2ª oportunidad)	125
11.6. Grupos de movilidad México-Francia y movilidad México -Canadá	126
11.7. Cursos curriculares impartidos por los profesores al personal docente y administrativo	126
11.8. Cursos atendidos por asistentes extranjeros	126
11.9. Recomendaciones para la mejora de la Coordinación de Idiomas	127

Introducción

Con el objetivo de realizar las reuniones de revisión de dirección que como parte del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se llevan a cabo periódicamente con cada Programa Educativo, el presente informe integra los resultados de los seis Programas Educativos que se imparten en la Institución, correspondientes al cuatrimestre enero – abril 2010

El informe está conformado con los resultados de los indicadores de calidad, indicadores de los procesos a cargo de los Programas Educativos, del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE), evaluación del desempeño docente, atención a las recomendaciones de CIEES y organismos acreditadores, avance del plan de vinculación, desarrollo de proyectos y actividades realizadas por los Cuerpos Académicos y puntualidad del personal académico, así como el resultado de todos los indicadores de proceso e institucionales para biblioteca, servicios médicos, atención psicopedagógica, movilidad y emprendedores, así como la coordinación de idiomas.

Las fuentes de información para la integración del informe son el Sistema Integral de Información (SIIN), la intranet institucional apartado de SGC, los datos reportados por los directores de los Programas Educativos, el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento de Servicios Estudiantiles, el Departamento de Prácticas y Estadías, Biblioteca, el Departamento de Servicio Médico y Coordinación de Idiomas.

1. Programa Educativo: TSU en Administración y Evaluación de Proyectos

No presento información

2. Programas Educativos: TSU en Electricidad y Electrónica Industrial, Mecatrónica y Energías Renovables

2.1. Electricidad y Electrónica Industrial

2.1. 1. Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto-2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
Matrícula	81	51	41
Porcentaje de aprobación Estudiantes $\frac{\text{aprobados} \times 100}{\text{Matrícula}}$ Meta: Mayor/igual 70%	70.37	31.70%	100%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados} \times 100}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}}$ Meta: Mayor/igual 70%	83.33	100%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo}}{\text{Número de asignaturas}}$ Meta: 8.0	7.82	8.30	8.51
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte	Septiembre 06- agosto 09	Enero 08 – diciembre 09	Enero-abril 2010

generacional <u>No. de egresados</u> x 100 No. de ingreso en la misma generación Meta: 50%	58.14	14.29	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	8.33	8.15	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> X 100 No. de sustentantes que Presentaron EGETSU Meta: 75%	77.78%	25%	NA

b) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	93	85	41
Porcentaje de aprobación <u>Estudiantes aprobados</u> x100 Matrícula Meta: Mayor/igual 70%	75.00%	70.37%	100%
Porcentaje de regularización <u>Regularizados</u> x 100 Reprobados 2da. Oportunidad	NA	88.46%	100%

Meta: Mayor/igual 70%			
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	7.95	7.66	8.51
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional <u>No. de egresados x 100</u> No. de ingreso en la misma generación Meta: 50%	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> X 100 No. de sustentantes que Presentaron EGETSU Meta: 75%	NA	NA	NA

2.1. 2. Resultados de indicadores de procesos

- a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Periodo																								
	Mayo-agosto-2009	Sep.-Dic.09	Enero-abril 2010																						
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	<table border="1"> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.44</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.47</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.55</td></tr> </table>	3		A	7.44	B	7.47	5		A	8.55	<table border="1"> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.20</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.39</td></tr> </table>	4		A	8.20	B	8.39	<table border="1"> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.47</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.49</td></tr> </table>	5		A	8.47	B	8.49
3																									
A	7.44																								
B	7.47																								
5																									
A	8.55																								
4																									
A	8.20																								
B	8.39																								
5																									
A	8.47																								
B	8.49																								
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	98.80 %	100%	100%																						
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	96.29%	100%	NA																						

b) Del mismo período.

Indicador	Período																																								
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010																																						
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.45</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.81</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.67</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.43</td></tr> </table>	1		A	7.45	2		A	7.81	B	7.67	5		A	8.43	B	8.43	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.84</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.21</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.70</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.40</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.75</td></tr> </table>	2		A	7.84	B	7.21	4		A	7.70	5		A	8.40	B	8.75	<table border="1"> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.47</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.49</td></tr> </table>	5		A	8.47	B	8.49
1																																									
A	7.45																																								
2																																									
A	7.81																																								
B	7.67																																								
5																																									
A	8.43																																								
B	8.43																																								
2																																									
A	7.84																																								
B	7.21																																								
4																																									
A	7.70																																								
5																																									
A	8.40																																								
B	8.75																																								
5																																									
A	8.47																																								
B	8.49																																								
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	99.71%	100%	100%																																						
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	NA	NA																																						

2.2. Mecatrónica

2.2.1. Resultados de indicadores de calidad

c) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto-2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
Matrícula	NA	98	76
Porcentaje de aprobación Estudiantes $\frac{\text{aprobados} \times 100}{\text{Matrícula}}$ Meta: Mayor/igual 70%	NA	61.84%	77.14%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados} \times 100}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}}$ Meta: Mayor/igual 70%	NA	NA	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo}}{\text{Número de asignaturas}}$ Meta: 8.0	NA	8.30	8.13
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados} \times 100}{\text{No. de ingreso en la misma generación}}$ Meta: 50%	Septiembre 06- agosto 09	Enero 08 – diciembre 09	Enero-abril 2010
	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de	NA	NA	NA

Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> $\times 100$ <u>No. de sustentantes que Presentaron EGETSU</u> Meta: 75%			
---	--	--	--

d) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	NA	NA	76
Porcentaje de aprobación <u>Estudiantes aprobados</u> $\times 100$ <u>Matrícula</u> Meta: Mayor/igual 70%	NA	NA	77.14
Porcentaje de regularización <u>Regularizados</u> $\times 100$ <u>Reprobados 2da. Oportunidad</u> Meta: Mayor/igual 70%	NA	NA	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</u> <u>Número de asignaturas</u> Meta: 8.0	NA	NA	8.13

	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados}}{\text{No. de ingreso en la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU $\frac{\text{No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No. de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$ Meta: 75%	NA	NA	NA

2.2.2. Resultados de indicadores de procesos

- c) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período																		
	Mayo-agosto-2009	Sep.-Dic.09	Enero-abril 2010																
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	NA	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.22</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.22</td></tr> </table>	1		A	8.43	B	8.22	C	8.22	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.32</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.40</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.08</td></tr> </table>	2		A	8.32	B	8.40	C	8.08
1																			
A	8.43																		
B	8.22																		
C	8.22																		
2																			
A	8.32																		
B	8.40																		
C	8.08																		
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	NA	99.94%	99.8%																
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	NA	NA																

d) Del mismo período.

Indicador	Período										
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010								
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	NA	NA	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>8.32</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>8.40</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>8.08</td> </tr> </table>	2		A	8.32	B	8.40	C	8.08
2											
A	8.32										
B	8.40										
C	8.08										
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	NA	NA	99.8%								
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	NA	NA								

2.3. Programa Educativo: TSU en Energías Renovables

2.3.1. Resultados de indicadores de calidad

e) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto-2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
Matrícula	NA	NA	16
Porcentaje de aprobación Estudiantes $\frac{\text{aprobados} \times 100}{\text{Matrícula}}$ Meta: Mayor/igual 70%	NA	NA	75%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados} \times 100}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}}$ Meta: Mayor/igual 70%	NA	NA	NA
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo}}{\text{Número de asignaturas}}$ Meta: 8.0	NA	NA	8.33
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados} \times 100}{\text{No. de ingreso en la misma generación}}$ Meta: 50%	Septiembre 06- agosto 09	Enero 08 – diciembre 09	Enero-abril 2010
	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de	NA	NA	NA

<p>Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> X 100 No. de sustentantes que Presentaron EGETSU Meta: 75%</p>			
--	--	--	--

f) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	NA	NA	16
<p>Porcentaje de aprobación <u>Estudiantes aprobados</u> x100 Matrícula Meta: Mayor/igual 70%</p>	NA	NA	75%
<p>Porcentaje de regularización <u>Regularizados</u> x 100 Reprobados 2da. Oportunidad Meta: Mayor/igual 70%</p>	NA	NA	NA
<p>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0</p>	NA	NA	8.33

	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados}}{\text{No. de ingreso en la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU $\frac{\text{No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No. de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$ Meta: 75%	NA	NA	NA

2.3.2. Resultados de indicadores de procesos

e) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período						
	Mayo-agosto-2009	Sep.-Dic.09	Enero-abril 2010				
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	NA	NA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>8.23</td> </tr> </table>	1		A	8.23
1							
A	8.23						
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	NA	NA	99.9%				
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	MA	NA				

f) Del mismo período.

Indicador	Período						
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010				
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	NA	NA	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>8.23</td> </tr> </table>	1		A	8.23
1							
A	8.23						
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	NA	NA	99.9%				
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	NA	NA				

NOTA: EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES SE CONTEMPLAN LOS TRES PE: ENERGÍAS RENOVABLES, ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y MECATRÓNICA.

2.4. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 09	Enero- abril 2010
4.54	4.48	4.26

2.5. Evaluación del desempeño del personal académico

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-CA-02, participa estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
4.3	4.2	4.1

Evaluación del director

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep.- Dic. 09	Enero-abril 2010
4.5	4.3	4.4

2.6. Atención a las recomendaciones de CACEI, A.C.

No presenta información

2.7. Avance del Plan de Vinculación

Actividad	Participantes	Objetivo
<p>Promoción y captación de los Programas Educativos de Energías Renovables y Mecatrónica.</p> <p>Se atendieron las visitas guiadas a los espacios de los programas educativos.</p> <p>Se asistió a las ferias universitarias del Cbta de el Tephé y Alfajayucan, así como Cecytech Ixmiquilpan</p> <p>Se participó en la feria vivir mejor en la UTVM y en Huejutla</p>	<p>MC Sixto Sael Serrano López</p> <p>Ing. Huber Trejo Leal</p> <p>TSU Jesús Torres Cruz</p> <p>Ing. Román Bravo Cadena</p> <p>Ing. Raymundo Torres Montero</p>	<p>Dar a conocer las competencias profesionales, perfil de egreso y área laboral del egresado de los Programas Educativo de:</p> <p>Energías Renovables</p> <p>Mecatrónica</p>
<p>Jornada Académica “Por la mecatrónica aplicando tecnologías renovables”</p>	<p>Ing. Javier de la Peña Trejo</p> <p>Ing. Huber Trejo Leal</p> <p>Mtro. Raymundo Torres Montero</p> <p>MC Sixto Sael Serrano López</p> <p>Ing. José Aguirre Reyes</p> <p>Ing. Ricardo Simón Rangel</p> <p>Lic Crisol de Paz Martínez García</p> <p>Ing. Abel Roque Salvador</p>	<p>Difundir entre los integrantes de la comunidad de los Programas Educativos participantes los avances tecnológicos, así como aplicaciones de Mecatrónica, Energías Renovables y Electricidad.</p>
<p>Gestión de Convenio de Colaboración con Motores</p>	<p>Ing. Román Bravo Cadena</p> <p>MC José Eduardo Flores</p>	<p>Desarrollar actividades colaborativas entre ambas</p>

MCMillan.	Ortega	instituciones, entre las que se incluye: Estadías, visitas industriales, Desarrollo Tecnológico, Capacitación.
-----------	--------	--

2.8. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico

Proyecto	Participantes	Status
<u>Alarma de casa habitación usando luz infrarroja</u> Sistema de protección para casas consistente en un haz de luz infrarroja que recorre la periferia total que al ser interrumpido activa una alarma.	MC José E Flores Ortega Ing. Román Bravo Cadena	Concluido
<u>Historia de la Energía Eléctrica en el Valle del Mezquital</u> Se desarrolla un documento que relata la historia de la energía eléctrica en el Valle del Mezquital, desde las primeras líneas de transmisión, plantas generadoras, y subestaciones.	MC José E Flores Ortega Ing. Román Bravo Cadena	En proceso 60% de avance.
<u>Generador de Biocombustible</u> Prototipo consistente en la elaboración de biogás a partir de desechos orgánicos como estiércol de cerdo.	MC Sixto Sael Serrano López	Concluido
<u>Generador de Bioetanol</u> Prototipo que permite generar etanol a partir de materia prima orgánica.	MC Sixto Sael Serrano López	Concluido



<u>Deshidratador Solar</u> Prototipo que permite deshidratar productos agrícolas y frutales empleando la energía térmica del sol	Ing. Román Bravo Cadena Ing. José Aguirre Reyes	Concluido
<u>Robot VEX</u> Prototipo para la participación en los Concursos de Robótica en Puebla, organizado por CGUT; Chiapas, organizado por COCyTECH, y Dallas TX organizado por VEX	Ing. Javier de la Peña Trejo Mtro. Raymundo Torres Montero	Concluido
<u>Control de Motores vía internet</u> Sistema de control de motores vía internet empleando software de instrumentación industrial	Ing. Abel Roque Salvador	Concluido
<u>Fuentes de alimentación fijas y reguladas</u> Dispositivos de alimentación de 0 y 12 VCD y regulables a 24 VCD	Ing. Huber Trejo Leal	Concluido

2.9. Puntualidad del Personal Académico

Indicador:	Puntualidad	Meta:	95%*
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal académico.		

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep.- Dic. 09	Enero-abril 2010
88%	94%	

EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS NO PROPORCIONO LA INFORMACION DEBIDO A PROBLEMAS EN EL SERVIDOR.

3. Programa Educativo: TSU en Mecánica

3.1. Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto-2009	Sep. – Dic- 09	Enero-abril 2010
Matrícula	100	122	110
Porcentaje de aprobación Estudiantes $\frac{\text{aprobados} \times 100}{\text{Matrícula}}$ Meta: Mayor/igual 70%	45.83	70.27	73.79%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados} \times 100}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}}$ Meta: Mayor/igual 70%	72.73%	100%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo}}{\text{Número de asignaturas}}$ Meta: 8.0	7.28	8.02	8.09
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados} \times 100}{\text{No. de ingreso en la misma generación}}$ Meta: 50%	Septiembre 07- Agosto 09	Enero 08 – Diciembre 09	Enero-abril 2010
	67.74	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional.	8.20	NA	NA

Meta: 8.0			
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU $\frac{\text{No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No. de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$ Meta: 75%	61.36	NA	NA

b) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	83	103	110
Porcentaje de aprobación $\frac{\text{Estudiantes aprobados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: Mayor/igual 70%	82.92%	88.66%	73.79%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados}}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}} \times 100$ Meta: Mayor/igual 70%	NA	85%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Sumatoria de los promedios de	8.0	8.09	8.09

<u>las calificaciones por asignatura y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0			
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados}}{\text{No. de ingreso en la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU $\frac{\text{No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No. de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$ Meta: 75%	NA	NA	NA

3.2. Resultados de indicadores de procesos

a) De los últimos tres periodos.

Indicador	Período																																				
	Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 09	Enero-abril 2010																																		
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	<table border="1"> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>A</td><td>7.59</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.39</td></tr> <tr><td>6</td></tr> <tr><td>A</td><td>8.32</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.43</td></tr> </table>	3	A	7.59	B	7.39	6	A	8.32	B	8.43	<table border="1"> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>A</td><td>8.40</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.00</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.15</td></tr> <tr><td>4</td></tr> <tr><td>A</td><td>7.70</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.80</td></tr> </table>	1	A	8.40	B	8.00	C	8.15	4	A	7.70	B	7.80	<table border="1"> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>A</td><td>8.63</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.91</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.28</td></tr> <tr><td>5</td></tr> <tr><td>A</td><td>7.55</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.76</td></tr> </table>	2	A	8.63	B	7.91	C	8.28	5	A	7.55	B	7.76
3																																					
A	7.59																																				
B	7.39																																				
6																																					
A	8.32																																				
B	8.43																																				
1																																					
A	8.40																																				
B	8.00																																				
C	8.15																																				
4																																					
A	7.70																																				
B	7.80																																				
2																																					
A	8.63																																				
B	7.91																																				
C	8.28																																				
5																																					
A	7.55																																				
B	7.76																																				
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	100%	100%	94.6%																																		
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	100%	N/A	NA																																		

b) Del mismo período.

Indicador	Período																					
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010																			
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	<table border="1"> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>A 8.01</td></tr> <tr><td>B 7.96</td></tr> <tr><td>5</td></tr> <tr><td>A 8.06</td></tr> <tr><td>B 8.10</td></tr> </table>	2	A 8.01	B 7.96	5	A 8.06	B 8.10	<table border="1"> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>A 8.17</td></tr> <tr><td>B 7.99</td></tr> <tr><td>5</td></tr> <tr><td>A 7.94</td></tr> <tr><td>B 8.27</td></tr> </table>	2	A 8.17	B 7.99	5	A 7.94	B 8.27	<table border="1"> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>A 8.63</td></tr> <tr><td>B 7.91</td></tr> <tr><td>C 8.28</td></tr> <tr><td>5</td></tr> <tr><td>A 7.55</td></tr> <tr><td>B 7.76</td></tr> </table>	2	A 8.63	B 7.91	C 8.28	5	A 7.55	B 7.76
2																						
A 8.01																						
B 7.96																						
5																						
A 8.06																						
B 8.10																						
2																						
A 8.17																						
B 7.99																						
5																						
A 7.94																						
B 8.27																						
2																						
A 8.63																						
B 7.91																						
C 8.28																						
5																						
A 7.55																						
B 7.76																						
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	100%	100%	94.6%																			
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	NA	NA																			

3.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
4.60	4.54	4.61

3.4. Evaluación del desempeño del personal académico

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-CA-02, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic.09	Enero-abril 2010
4.4	4.6	4.4

Evaluación del director

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic.09	Enero-abril 2010
4.4	4.3	4.3

3.5. Atención a las recomendaciones de CACEI, A.C.

No	Recomendación	CIEES	CACEI	Acciones atención	% de avance	Observaciones
1	Fomentar la creación de academias.	X		Cuerpo Académico en formación	100	
2	Mejorar la comunicación de las autoridades con alumnos y profesores.	X		Reuniones con alumnos y profesores	100	
3	Difundir el reglamento de los profesores, en especial lo relacionado con la promoción y permanencia de la	X		RIPPPA (Intranet)	100	

	planta docente.					
4	Crear un programa de estímulos al desempeño académico para los profesores de tiempo completo y asignatura.	X		Programa de Estímulos al Desempeño Académico	100	
5	Incentivar a los profesores de tiempo completo para que realicen estudios de posgrado en el corto plazo.	X		CDAyCE	100	
6	Reestructurar el tiempo de dedicación de los profesores a las distintas actividades que demanda la docencia.	X		P-CA-01 Asignación cuatrimestral de Actividades Académicas	100	
7	Mejorar la calidad de las tutorías	X		Capacitación a Tutores	100	
8	Establecer comunicación permanente con el medio familiar de los estudiantes hasta egreso.	x		Reuniones con Padres de Familia	100	
10	Propiciar que los alumnos intensifiquen las actividades de estudio individual en cada materia.	X		Tutorías (1º. a 5º. Ctm) Asesorías: Presencial y Virtual	100	
11	Elaborar un programa de actualización y mejora de los laboratorios, en el que se establezcan prioridades de ejecución de las acciones.	X		Equipamiento y Programa de Mantenimiento 2008	100	
14	Mejorar las condiciones de ventilación de las aulas.	X		Ventanales y mosquiteros	100	
15	Incrementar las acciones de difusión de	X		Programa de vinculación	100	Participación de profesores en el

	los Programas Educativos.			Ene-May-08		Organo Informativo y Promoción / Difusión del P.E.
16	Fortalecer el programa de educación continua.	X		Actualización de catálogo de cursos 2008 y servicios tecnológicos	100	
17	Elaborar un programa destinado a obtener financiamientos independientes de los asignados por la institución.	x		PIFI	100	
18	Fortalecer el programa de seguimiento de egresados.	X		Retroalimentación al área de vinculación con la información requerida	100	
19	Analizar las razones por las cuales los alumnos abandonan el programa, y emprender las acciones correctivas que se encuentran en la competencia de la institución.	X		Programa de Mejora Continua	100	
21	Características de los laboratorios Publicar en lugares visibles de cada uno de los laboratorios, el reglamento respectivo, recargar aquellos extinguidores cuya vigencia ha caducado y pintar con los colores reglamentarios las líneas de alimentación de los laboratorios y talleres que están a cargo del Programa.		X	Publicado en los lugares idóneos (Talleres y Laboratorio)	100	
23	Eficiencia Terminal Poner en operación mecanismos que logren incrementar la Eficiencia Terminal del		X	Programa de Mejora Continua; PAAE; Tutorías/Asesorías	100	

	Programa.					
24	Cuerpos Colegiados Incluir en las actas de las sesiones de los cuerpos colegiados, los acuerdos que éstos tomen y establecer un mecanismo para darles seguimiento.		X	Cuerpo Académico en Formación	100	

3.6. Avance del Plan de Vinculación

TIPO DE VINCULACIÓN	META	ACTIVIDADES	DIRIGIDO A	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE	RESULTADOS
Captación	99	Platicas programadas en las Instituciones de Educación Media Superior	Estudiantes: Secundaria; Bachillerato y Público en general	Enero-10	Dic – 10	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta	Se atendieron visitas de planteles: Bachillerato Julian Villagran (70), CEMSAD Cieneguillas (32), Bachillerato el Mirador, Capula (45), COBAEH Chilcuahutla (100).
Visitas Industriales/ Prácticas	6	Visitas a Empresas	Estudiantes: 2º. ctm., grupos A, B y C; 5º ctm., grupos A y B; 8º ctm., grupo A.	Enero-10	Dic – 10	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta	Se realizaron las visitas industriales en las siguientes empresas programadas para Enero-Abril-10 Anfora Internacional 2º A CIDESI 8º A BIMBO 2º C Volkswagen 5º A CIATEQ 5º B Kostal Mexicana

							2ºB
Estadías	----	Logística para asignación de Empresas / Asesorías de estadía en las Empresas.	Estudiantes: 6º. ctm., grupos A y B	May-10	Ago – 10	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta	Se cumplió con la asignación de alumnos para estadía periodo may-ago-10. (41 Estudiantes) 100% de los estudiantes atendidos en Asesorías.
Servicios Tecnológicos	5	Servicios Tecnológicos del área Metalmecánica	Comunidad Universitaria y público en general	Ene-10	Dic – 10	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta	Se realizaron todos los trabajos solicitados (ver solicitudes de servicios tecnológicos).
Ingeniería Metal Mecánica	30	Promoción y difusión para captación de matrícula. Se abrió el grupo de Ingeniería.	Estudiantes, egresados y público en general.	Ene-10	Dic-10	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta	Participación en la feria Vivir Mejor, se colocó un stand y se les dio un recorrido por los talleres, en donde se atendió a 800 alumnos. Participación en la feria Universitaria del CEBTa de Ixmiquilpan, CBETa de Alfajayucan y CECYTEH de Ixmiquilpan.

3.7. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico

No	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE	FECHA Cierre
1	Participación en el diseño de los planes y programas Educativos TSU basado en competencias.	Actualmente se tienen terminadas las asignaturas hasta el tercer cuatrimestre, con la tercera fase de trabajo y se continuarán con los trabajos de diseño curricular (EBC).	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal	19/05/10
2	Generación de proyectos para el Periodo Ene-Abr 2010	Se generaron 6 proyectos los cuales se tienen terminados prototipos y memorias técnicas de cada uno de ellos : -Multilavadora de frutos y legumbres. - Prensa Neumática - Molino de Forraje - Picadora de forraje - Dobladora de perfiles - Moto cultivador de hortalizas.	Ing. Urbano Trejo E. Ing. Alejandro Mariscal Ing. Jaime Beristain R.	19/05/10
3	Actualización de guías EGETSU.	Esta actividad no se concluyo debido a que se tienen que modificar todas las guías o en su defecto tenerlas que hacer nuevas por los tipos de reactivos que deben de ser basados	Ing. Urbano Trejo E. Ing. Alejandro Mariscal Ing. Jaime Beristain R.	19/05/10

		en competencias profesionales (EBC).		
4	Documentación de las actividades desarrolladas para el reconocimiento del perfil deseable y apoyo 2010 (PROMEP).	Esta actividad quedó inconclusa debido a que no dio tiempo de capturar toda la información solicitada de los años 2008-2009. Se debe de terminar de captura esta información para participar en el año 2011. Se elaboró documento en los cuales se exponen los motivos por los cuales no se concluyó esta actividad.	Ing. Alejandro Mariscal	19/05/10
5	Proyectos: Picadora de Zacate Segadora de Alfalfa	Inscrito en el concurso Leamos la Ciencia 2008-2010. Se obtuvo mención especial para los dos proyectos en la categoría "F" de prototipos.	Ing. Urbano Trejo E. Ing. Alejandro Mariscal Ing. Jaime Beristain R.	19/05/10
6	Capacitación Técnica docente de los integrantes del C.A	Diplomado en herramientas metodológicas para la formación basada en competencias profesionales impartida por ITESM Campus virtual Ing. A. Mariscal N. -Ingles Intermedio por la UTVM Ing. Jaime Beristain.	Ing. Urbano Trejo E. Ing. Alejandro Mariscal Ing. Jaime Beristain R.	19/05/10

		- Francés por la UTVM -Diplomado de diseño instruccional para cursos en línea. ITESM campus virtual Ing. Urbano Trejo E.		
7	Elaboración de Manuales de Prácticas TSU y Nivel 5 A.	En esta actividad no se avanzó debido a que se tienen que diseñar los manuales de prácticas con reactivos que deben de ser basados en competencias profesionales (EBC).	Ing. Urbano Trejo E. Ing. Alejandro Mariscal Ing. Jaime Beristaín R.	19/05/10

3.8. Puntualidad del Personal Académico

Indicador:	Puntualidad	Meta:	95*%
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de puntualidad del personal académico.		

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep. 09 – Dic. 09	Enero-abril 2010
99%	99%	

EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS NO PROPORCIONO LA INFORMACION DEBIDO A PROBLEMAS EN EL SERVIDOR.

4. Programa Educativo: TSU en Tecnología de Alimentos

4.1. Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	93	102	88
Porcentaje de aprobación <u>Estudiantes aprobados x 100</u> Matrícula Meta: Mayor/igual 70%	80%	86.67%	83.72%
Porcentaje de regularización <u>Regularizados x 100</u> Reprobados 2da. Oportunidad Meta: Mayor/igual 70%	93.33	100%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	7.87	8.39	8.38
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional <u>No. de egresados x 100</u> No. de ingreso en la misma generación Meta: 50%	Septiembre 2007 - Agosto 2009	Ene 2008 – Dic. 2009	Enero-abril 2010
	80.65	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las	8.42	NA	NA

calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0			
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> $\times 100$ <u>No. de sustentantes que Presentaron EGETSU</u> Meta: 75%	54.72	NA	NA

b) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	94	102	88
Porcentaje de aprobación <u>Estudiantes aprobados</u> $\times 100$ <u>Matrícula</u> Meta: Mayor/igual 70%	92.04%	89.58%	83.72%
Porcentaje de regularización <u>Regularizados</u> $\times 100$ <u>Reprobados 2da. Oportunidad</u> Meta: Mayor/igual 70%	NA	93.33%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</u>	8.56	8.16	8.38

<u>y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0			
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional <u>No. de egresados x 100</u> No. de ingreso en la misma generación Meta: 50%	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> X 100 No. de sustentantes que Presentaron EGETSU Meta: 75%	NA	NA	NA

4.2. Resultados de indicadores de procesos

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		Enero-abril 2010
	Mayo-agosto 2009	Sep.09 – Dic. 09	
Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por	3	1	
	A 7.83	A 8.54	
	3	B 8.45	
	B 7.92	C 8.05	
		4	

asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5		<table border="1"> <tr><td>A</td><td>8.30</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.68</td></tr> </table>	A	8.30	B	8.68	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.40</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.59</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.37</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.27</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.32</td></tr> </table>	2		A	8.40	B	8.59	C	8.37	5		A	8.27	B	8.32
A	8.30																				
B	8.68																				
2																					
A	8.40																				
B	8.59																				
C	8.37																				
5																					
A	8.27																				
B	8.32																				
Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%	100%	99.95%	100%																		
Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%	100%	NA	NA																		

b) Del mismo período.

Indicador	Período																																														
	Enero-abril 2008		Enero-abril 2009		Enero-abril 2010																																										
Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.94</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.68</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.41</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.40</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.34</td></tr> </table>	2		A	8.94	B	8.68	C	8.41	5		A	8.40	B	8.34	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.17</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.66</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.69</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.35</td></tr> <tr><td>C</td><td>7.89</td></tr> </table>	2		A	8.17	B	7.66	C	8.43	5		A	8.69	B	8.35	C	7.89	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.40</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.59</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.37</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.27</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.32</td></tr> </table>	2		A	8.40	B	8.59	C	8.37	5		A	8.27	B	8.32
2																																															
A	8.94																																														
B	8.68																																														
C	8.41																																														
5																																															
A	8.40																																														
B	8.34																																														
2																																															
A	8.17																																														
B	7.66																																														
C	8.43																																														
5																																															
A	8.69																																														
B	8.35																																														
C	7.89																																														
2																																															
A	8.40																																														
B	8.59																																														
C	8.37																																														
5																																															
A	8.27																																														
B	8.32																																														
Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de	100%	100%	100%																																												

todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%			
Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%	NA	NA	NA

4.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep. Dic 2009	Enero-abril 2010
4.77	4.54	4.50

4.4. Evaluación del desempeño del personal académico

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-CA-02, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep.- Dic. 2009	Enero-abril 2010
4.7	4.7	4.5

Evaluación del director

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 2009	Enero-abril 2010
4.8	4.7	4.8

4.5. Atención a las recomendaciones de COMEAA, A.C.

No presenta información

4.6. Avance del Plan de Vinculación

No presenta información

4.7. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico

Actividades realizadas por el Cuerpo Académico del Programa Educativo de Tecnología de Alimentos durante el cuatrimestre Enero-Abril 2010

A) ELABORACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO. Se diseña material para presentaciones expositivas, estudio de casos, reactivos para elaboración de exámenes y apuntes.

Participantes: Celerino Arroyo Cruz, Jonatan Zúñiga Morales, Carlos A. Reynoso Ocampo, Jesús Cervantes Miranda. Rigoberto García Hernández.

Estatus: En proceso

B) ELABORACIÓN DE SALSA CON PROTEINA HIDROLIZADA DE XAMUE'S.

Presentación en el XI Concurso Nacional y III Iberoamericano "Leamos la Ciencia para todos"

Participantes: Celerino Arroyo Cruz, Carlos A. Reynoso Ocampo.
Estatus: Concluido, obtención de Mención honorífica.

C) ELABORACIÓN DE UNA BEBIDA ELABORADA A BASE DE TRIGO.

Presentación en el XI Concurso Nacional y III Iberoamericano “Leamos la Ciencia para todos”

Participantes: Elia Trejo Trejo y Celerino Arroyo Cruz.
Estatus: Concluido, obtención de Mención honorífica.

D) XIDOHAI

Vinculación con la organización para realizar diagnóstico de necesidades, firma de convenio, Inicio de registro en RENIECYT, Inicio del desarrollo del proceso de aceitunas en salmuera, y del proceso de obtención de aceite.

Participantes: Celerino Arroyo Cruz y Jonatan Zúñiga Morales
Estatus: En proceso

E) XOCONOSTLE

1.- Participación en el 2do. Foro de Transferencia de Xoconostle.

- a) Taller de confitería
 - b) Ponencia sobre certificación orgánica.
- Jonatan Zúñiga Morales. Jesús Cervantes Miranda.
Estatus: Concluido

2.- Elaboración de artículos para publicar:

- a) Caracterización del fruto, cáscara y semilla de xoconostle, b) Elaboración de gomas de grenetina con jugo de xoconostle.

Participantes: Elia Trejo Trejo Jonatan Zúñiga Morales, Celerino Arroyo Cruz, Carlos A. Reynoso Ocampo. Jesús Cervantes Miranda.
Estatus: En proceso

4.8. Puntualidad del Personal Académico

Indicador: Puntualidad	Meta: 95%*
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de puntualidad del personal académico.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep.- Dic. 2009	Enero-abril 2010
98%	96%	

EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS NO PROPORCIONO LA INFORMACION DEBIDO A PROBLEMAS EN EL SERVIDOR.

5. Programa Educativo: TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación

5.1. Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	285	345	309
Porcentaje de aprobación $\frac{\text{Estudiantes aprobados} \times 100}{\text{Matrícula}}$ Meta: Mayor/igual 70%	77.31%	77.33	84.40%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados} \times 100}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}}$ Meta: Mayor/igual 70%	84.14%	100%	100%

Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	7.96	8.28	8.33
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional <u>No. de egresados x 100</u> No. de ingreso en la misma generación Meta: 50%	Septiembre 07- Agosto 2009 49.34	Sep.- Dic. 2009 60%	Enero-abril 2010 NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	8.41	8.23	NA
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> X 100 No. de sustentantes que Presentaron EGETSU Meta: 75%	91.25%	58.1	NA

b) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	271	287	309
Porcentaje de aprobación <u>Estudiantes aprobados</u> x100 Matrícula Meta: Mayor/igual 70%	77.34%	79.23%	84.40%
Porcentaje de regularización <u>Regularizados x 100</u> Reprobados 2da. Oportunidad Meta: Mayor/igual 70%	NA	73.77%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general <u>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	8.12	8.12	8.33
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional <u>No. de egresados x 100</u> No. de ingreso en la misma generación Meta: 50%	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
	NA	NA	NA
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	NA	NA	NA
Porcentaje de	NA	NA	NA

<p>Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</p> <p><u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> X 100 No. de sustentantes que Presentaron EGETSU</p> <p style="color: orange;">Meta: 75%</p>			
--	--	--	--

5.2. Resultados de indicadores de procesos

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		Sep. – Dic. 2009	Enero-abril 2010
	Mayo-agosto-2009			
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo</p> <p>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas.</p> <p style="color: black;">Meta: 7.5</p>	2	A	8.27	
	3	A	8.07	
		B	7.65	
		C	7.44	
		D	7.61	
		E	8.21	
		F	8.70	
	5	A	7.98	
		B	7.81	
	1	A	8.02	
		B	8.30	
		C	8.48	
		D	8.68	
		E	8.20	
	F	8.55		
3	A	8.04		
4	A	8.19		
	B	7.94		
	C	8.05		
	D	8.31		
	E	7.98		
1	A	8.44		
2	A	8.04		
	B	8.10		
	C	8.28		
	D	8.41		
	E	8.31		
	F	8.55		
4	A	8.15		
5	A	8.51		
	B	8.37		
	C	8.25		
	D	8.32		
	E	8.27		
Control de planes y programas de estudio	99.53 %		100%	100%
Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos.				

Meta: 100%			
Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%	97.6%	98%	NA

b) Del mismo período.

Indicador	Período																																																																																																										
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010																																																																																																								
Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.21</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.22</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.01</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.25</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.4</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.03</td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.05</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.04</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.26</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.81</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.34</td></tr> <tr><td>D</td><td>7.97</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.21</td></tr> </table>	1		A	8.21	2		A	8.22	B	8.01	C	8.25	D	8.4	E	8.03	3		A	8.05	B	8.04	4		A	8.26	B	7.81	C	8.34	D	7.97	E	8.21	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.30</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.96</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.09</td></tr> <tr><td>C</td><td>7.75</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.17</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.42</td></tr> <tr><td>F</td><td>8.25</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.53</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.53</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.07</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.10</td></tr> <tr><td>C</td><td>7.69</td></tr> <tr><td>D</td><td>7.97</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.39</td></tr> </table>	1		A	8.30	2		A	7.96	B	8.09	C	7.75	D	8.17	E	8.42	F	8.25	4		A	7.53	B	7.53	5		A	8.07	B	8.10	C	7.69	D	7.97	E	8.39	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.44</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.04</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.10</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.28</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.41</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.31</td></tr> <tr><td>F</td><td>8.55</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.15</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.51</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.37</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.25</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.32</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.27</td></tr> </table>	1		A	8.44	2		A	8.04	B	8.10	C	8.28	D	8.41	E	8.31	F	8.55	4		A	8.15	5		A	8.51	B	8.37	C	8.25	D	8.32	E	8.27
1																																																																																																											
A	8.21																																																																																																										
2																																																																																																											
A	8.22																																																																																																										
B	8.01																																																																																																										
C	8.25																																																																																																										
D	8.4																																																																																																										
E	8.03																																																																																																										
3																																																																																																											
A	8.05																																																																																																										
B	8.04																																																																																																										
4																																																																																																											
A	8.26																																																																																																										
B	7.81																																																																																																										
C	8.34																																																																																																										
D	7.97																																																																																																										
E	8.21																																																																																																										
1																																																																																																											
A	8.30																																																																																																										
2																																																																																																											
A	7.96																																																																																																										
B	8.09																																																																																																										
C	7.75																																																																																																										
D	8.17																																																																																																										
E	8.42																																																																																																										
F	8.25																																																																																																										
4																																																																																																											
A	7.53																																																																																																										
B	7.53																																																																																																										
5																																																																																																											
A	8.07																																																																																																										
B	8.10																																																																																																										
C	7.69																																																																																																										
D	7.97																																																																																																										
E	8.39																																																																																																										
1																																																																																																											
A	8.44																																																																																																										
2																																																																																																											
A	8.04																																																																																																										
B	8.10																																																																																																										
C	8.28																																																																																																										
D	8.41																																																																																																										
E	8.31																																																																																																										
F	8.55																																																																																																										
4																																																																																																											
A	8.15																																																																																																										
5																																																																																																											
A	8.51																																																																																																										
B	8.37																																																																																																										
C	8.25																																																																																																										
D	8.32																																																																																																										
E	8.27																																																																																																										
Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%	98.81%	100%	100%																																																																																																								
Control y seguimiento	NA	NA	NA																																																																																																								

<p>de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>			
---	--	--	--

5.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto	Sep. – Dic. 2009	Enero-abril 2010
4.5	4.39	4.36

5.4. Evaluación del desempeño del personal académico

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-CA-02, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
4.5	4.4.	4.5

Evaluación del director

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep. – Dic. 09	Enero-abril 2010
4.9	4.8	4.7

5.5. Atención a las recomendaciones de CONAIC, A.C.

Con base a las Atenciones de CIEES-CACECA, el promedio de los porcentajes de avance de las recomendaciones son los siguientes:

De los CIEES es del 85 % de avance.

Se tiene como foco rojo para atender de inmediato las siguientes observaciones:

- Actualizar el equipo de cómputo y el software para los Programas Educativos.
- Elaborar un programa de actualización y mejora de los laboratorios, en el que se establezcan prioridades de ejecución de las acciones.

De CONAIC es del 82 % de avance.

Se tiene como foco rojo para atender de inmediato las siguientes observaciones:

- Aumentar significativa mente la participación de los alumnos en los proyectos de desarrollo tecnológico.
- Es fundamental para el desarrollo del programa que se cuente con mayor número de profesores de tiempo completo, por lo que se debe tener un plan de incorporación, así como de su promoción a nivel institucional.
- Es importante crear acciones que sirvan para los estímulos al desempeño docente con objeto de garantizar que los profesores realicen una carrera dentro de la institución, estos lineamientos deben ser de dominio público.

Se pidió recurso en el PIFI 2010 para atender las observaciones pendientes tanto de CIEES como de CONAIC. También se solicitó recurso para el pago de la re acreditación del PE de TIC por parte de CONAIC.

En el cuatrimestre enero – abril se inició con la organización de carpetas (evidencias en formato impreso y digital) para la preparación de la re acreditación del PE por parte de CONAIC. La Lic. Gloria Martínez apoyó y seguirá apoyando durante este cuatrimestre. La Mtra. Ma. De Lourdes Pérez también apoyará esta actividad en cuanto termine su maestría. También se invitará al CA a que participe en este proceso.

5.6. Avance del Plan de Vinculación

Tipo de vinculación	Meta	Actividades	Dirigido a	Fecha inicio	Fecha termino	Responsables	Resultados
Captación	30	Encuentro TIC, visitas a IEMS, entrevistas en radio, capsulas de radio.	Jóvenes por egresar de IEMS	Diciembre 2009	Enero 2010	Dirección de Vinculación / Director del PE	Ingresaron a 1er cuatrimestre 32 estudiantes.
Visitas industriales	12	Visitas industriales	Por lo menos 1 por grupo	Enero 2009	Abril 2009	Norma Pérez /tutores /prácticas y estadías	Se realizaron las visitas industriales programadas para los grupos.
Vinculación con padres de familia	32	Reunión de Padres de Familia de alumnos de nuevo ingreso	Padres de Familia	2 de febrero 2009	2 de febrero 2009	Director del PE / Tutor	Se atendió y asistieron 23 padres de familia.
Vinculación con el sector productivo	103	Gestión de empresas para proceso de estadía Mayo – Agosto 2010	Estudiantes de 5to. cuatrimestre del PE	Febrero 2010	Abril 2010	Norma Pérez	Se confirmaron 95 lugares para estadía
Consejo de	3	Reunión del	Empresa	11	11	Dirección de	Por parte

vinculación y pertinencia		consejo de vinculación y pertinencia	rios, directores, líder del cuerpo académico	febrero 2010	febrero 2010	Vinculación / Director del PE	del PE asistió personal de la empresa RedStar, el líder del CA de TIC, la Lic. Marisol Maldonado y el Director del PE.
---------------------------	--	--------------------------------------	--	--------------	--------------	-------------------------------	--

Tipo de vinculación	Meta	Actividades	Dirigido a	Fecha inicio	Fecha termino	Responsables	Resultados
Vinculación Con cuerpos Académicos	2	Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos TIC 2010 “Comprometidos con la Innovación Tecnológica y Calidad Educativa” en la UT de Tijuana.	Líder del CA e Integrantes del mismo	17 – 18 de febrero 2010	17 – 18 de febrero 2010	Director del PE y Líder del CA	El líder del CA de TIC asistió al evento y participo con propuestas con el objetivo de evaluar los resultados del CA para establecer nuevas propuestas, estrategias y líneas de acción en busca del fortalecimiento del Cuerpo Académico de TIC.
Vinculación con padres de familia	12	Reunión con padres de familia de los alumnos de movilidad	Estudiantes de movilidad	17 de febrero 2010	17 de febrero 2010	Rectoría Dirección del PE Tutor de los estudiantes.	Se atendió y asistieron los padres de familia.

Vinculación con empresarios	1	Reunión con Pte. de Balnearios del Estado Ing. Librado Lugo Montaña	Proyectos del CA	23 de febrero 2010	23 de febrero 2010	Marisol Maldonado, Raúl Zapata, Juan Carlos Rojo y Lulú Santiago	Se atendió y asistió el Pte. De los balnearios. Presentación del PE de TIC y plan de trabajo para implementación de las TIC's en los balnearios del Estado. Se levanto minuta de los acuerdos.
Vinculación con el sector productivo	1	Reunión de trabajo con la empresa PRAXIS para revisión del convenio y seguimiento del proyecto de la fábrica de software.	Proyectos del CA de TIC.	24 de febrero	24 de febrero	Raúl Zapata	No se realizó la reunión
Vinculación con padres de familia	103	Reunión con Padres de los alumnos que inician periodo de estadías Mayo – Agosto 2010	Padres de familia	25 de marzo 2010	25 de marzo 2010	Director del PE / Norma Pérez	Asistencia de 64 padres de familia.
Servicio Tecnológico	1	Servicio Tecnológico a la Escuela Primaria Rural general "Francisco Villa", C.C.T. 13DPR2104J de la	Escuelas de nivel básico.	12 abril de 2010	12 de abril 2010	Director del PE	Se atendió la solicitud de la institución. Se dio mantenimiento preventivo y correctivo a

		Comunidad de San Antonio Sabanillas, Municipio de Cardonal, Hgo.					20 equipos de computo
Vinculación con el sector productivo	1	Reunión con la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles del Estado de Hidalgo A.C.	Proyectos del CA de TIC	13 de abril	13 de abril	Lulú Santiago y Marisol Maldonado	Se realizó la reunión en el restaurante el herradero. Presentación del PE e invitación al taller de RENIECYT Asistieron 15 empresarios. Se levanto minuta de los acuerdos.
Vinculación con las IEMS	180	Feria Vivir Mejor	IEMS	27 de abril 2010	27 de abril 2010	Director del PE / Docentes	En espera de resultados

Detalle del avance del plan de vinculación

Estadías y Visitas Industriales.

- Se entregaron al 100 % las memorias de estadía.
- Todos los grupos del PE asistieron al menos a una visita industrial. Empresas que se visitaron: Microsoft, Centro Banamex (Expocomm), Hotel Marriot Reforma (Evento: Sun + Oracle), Laboratorio de Supercómputo UAM Iztapalapa, Centro Nacional de Supercómputo del IPICYT, CICATA IPN Querétaro, Cinvestav IPN, Bursatec y Museo Nacional de Historia.

Actividades Culturales y deportivas:

- Alumnos del 2º E asistieron a la exposición artística "Senderos del Valle" con la temática: Pintura, Escultura y Fotografía

- Alumnos de 2do cuatrimestre organizaron los siguientes eventos:
 - Señorita TIC.
 - Convivio de despedida para alumnos de 5to. Cuatrimestre.
 - Gotcha
 - Concurso de Canto
 - Concurso de Baile
 - Concurso de Ajedrez

- 11 estudiantes y un docente (Lic. Germán Rebolledo) participaron en el Encuentro Nacional Deportivo y Cultural del Subsistema de Universidades Tecnológicas 2010.

Servicios Tecnológicos.

- Estudiantes de 1er cuatrimestre y 2 docentes (Alberto Chávez y Cuitlahuac Alamilla) realizaron un Servicio Tecnológico a la Escuela Primaria Rural general "Francisco Villa", C.C.T. 13DPR2104J de la Comunidad de San Antonio Sabanillas, Municipio de Cardonal, Hgo.

Actividades de captación

- Todos los docentes del PE de TIC en el programa de captación de la Feria Vivir Mejor.

Movilidad estudiantil.

- 14 estudiantes del PE participaron en el programa de movilidad México Francia.
- 10 estudiantes continúan en el proceso.
- La Mtra. Ma. de Lourdes Santiago es la tutora de los estudiantes.
- Se entregó un plan con estrategias bien definidas para asesorías académicas de los estudiantes con el objetivo de fortalecer su formación técnica.

Cursos en los que participaron los profesores del PE de TIC.

- Todos los docentes participaron del Taller de Liderazgo y Autogestión en la UTVM.
- Gloria Martínez y Norma Pérez participaron del Taller “Aspectos Legales de las TICs y el Comercio Electrónico”.
- Juan Gabriel Bernal, Ma. de Lourdes Santiago, Gloria Zúñiga, Juan Carlos Rojo, Raúl Zapata, Marisol Maldonado y Edilberto participaron en el curso: “Redacción para publicación de textos científicos” impartido en la UTVM.
- Lic. Mónica Flores, Mtro. Juan Gabriel Bernal y Lic. Gloria Martínez participaron en el Taller de “Carta de la Tierra”.
- Juan Gabriel Bernal y Adriana Camargo participaron en el Diplomado en herramientas metodológicas para la formulación basada en competencias profesionales impartido por el ITESM.
- Ma. de Lourdes Pérez, Ma. de Lourdes Santiago, Gustavo Montaña y Juan Gabriel recibieron capacitación para el desarrollo e implementación de cursos en línea o educación a distancia. (Diseño Instruccional para cursos en línea).
- Norma Pérez, Marisol Maldonado, Raúl Zapata, Germán Rebolledo, Juan Carlos Rojo, Gloria Martínez participaron del curso-taller: “Didáctica aplicada a las Competencias Profesionales”.
- Gloria Zúñiga, Juan Gabriel Bernal, Lulú Santiago y Director del PE participaron en el “Taller de Planeación Estratégica”.
- Marisol Maldonado y Lulú Santiago participaron en el Taller de capacitación de inscripción a empresas al RENIECYT (1ERA. SESIÓN), el cual estará coordinado por personal del COCYTEH.

Seminarios, Congresos y Simposiums.

- Alumnos de ingeniería y estudiantes de 5to cuatrimestre asistieron al Foro “Experiencias Académicas desde Oriente” realizado en la UTVM.

Conferencias en las que se participó.

- Profesores asistieron a la conferencia: “Conferencia sobre Sustentabilidad.” en la UTVM.
- Estudiantes del 2º B y 2º C asistieron a la Conferencia Magistral "Como promoverte profesionalmente en un mundo competitivo" en la instalaciones de la UTVM.
- Todos los alumnos de 2º cuatrimestre de este Programa Educativo asistieron a la Conferencia "Creatividad y Cultura Emprendedora".
- Estudiantes del 5º D asistieron a la Conferencia Hñahñu que se realizó en la UTVM.
- Los estudiantes de quinto cuatrimestre asistieron a la Conferencia del INIFAP que se realizó en la UTVM.
- Los estudiantes de quinto cuatrimestre asistieron a la Conferencia Sobre Seguridad, grupos de 5to. cuat. de TIC.
- Los estudiantes de quinto cuatrimestre y de ingeniería del PE participaron de la conferencia: “Buisness Intelligence como soporte en la toma de decisiones gerenciales” como parte de la “Primer Jornada Interdisciplinaria para el Desarrollo Sustentable” organizada por los PE’s de TIC, Turismo y AyEP.
- Los estudiantes de 3er y 4to cuatrimestre participaron de la conferencia: "Eficiencia de la comunicación utilizando tecnología Voz IP” como parte de la “Primer Jornada Interdisciplinaria para el Desarrollo Sustentable” organizada por los PE’s de TIC, Turismo y AyEP.

Concursos:

- 2 estudiantes y 2 profesores (Juan Gabriel Bernal y Gustavo Montaña) participaron con el proyecto "SOFNEES" en el concurso nacional: "Leamos la Ciencia para Todos" obteniendo una mención honorífica.
- Alumnos del 4to cuatrimestre PE participaron en el "Cuarto Concurso de Ideas de Negocio" con el proyecto de "Planta Transformadora" obteniendo el 2do lugar, dicho evento se realizó en las instalaciones de la UTVM.
- 2 estudiantes de ingeniería asesorado por la Mtra. Gloria Zúñiga participaron en el Worldwide Competition on Microsoft Office donde se obtuvo el primer lugar en Excel 2003 a nivel regional pasando al concurso a nivel nacional en el mes de junio. <http://www.etciberoamerica.com/competencia/calendario.htm>
- Gustavo Montaña participo como jurado en el 9º Concurso de Creatividad Tecnológica 2010 en su etapa intramuros del CECYTEH Plantel Poxindeje
- Adriana Camargo participo como jurado calificadorer en el CECYTEH Ixmiquilpan en su concurso de creatividad tecnológica 2010.

Cursos extracurriculares impartidos.

- Se impartió un curso extracurricular JAVA SCJP 5.0. Primera parte con una duración de 60 hrs. dirigido a los estudiantes de ingeniería e impartido por el Lic. Juan Carlos Rojo.

Otras Actividades:

- Todos los docentes participaron en la Actualización del PIDE del PE de TIC.
- Exposición de proyectos de estudiantes de 5to cuatrimestre y de ingeniería del PE de TIC.
- Se realizo la presentación del proyecto FOMIX ("Portal Web de Alianza entre el sector – empresarial – gobierno y sociedad") al Mtro. Leodan Portes Vargas. La propuesta fue presentada por Marisol Maldonado, Ma. de Lourdes Santiago, Raúl Zapata y el Director del PE.
- Raúl Zapata, Marisol Maldonado, Gustavo Montaña y el Director del PE participaron en la 2ª reunión ordinaria del Consorcio: El espacio común para la sustentabilidad.

- Gustavo Montaña, Norma Pérez, Marisol Maldonado y Juan Gabriel Bernal participaron en la convocatoria para obtener el perfil deseable PROMEP.
- Juan Gabriel Bernal y Edilberto Hernández participan en la Constitución del Comité para el Desarrollo de la Estrategia de Sustentabilidad UTVM
- Del 19 al 21 de abril se realizó la primer Jornada Académica Interdisciplinaria de los PEs de TIC, AyEP y Turismo.
- Estudiantes de 1er cuatrimestre asesorados por 2 docentes (Juan Gabriel Bernal y Edilberto Hernández) están realizando una Investigación sobre medios de comunicación de la época de la revolución y de la independencia.
- Lic. Raúl Zapata y Mtro. Javier Cabrera gestionaron y consiguieron que la UT de Tula Tepeji así como el ITESHU se agregaran a la Academia Regional GRAND SUN Microsystems y así mismo pagaran la respectiva anualidad. Está pendiente la entrega de los contratos firmados por dichas instituciones.
- Gloria Zúñiga, Juan Gabriel Bernal, Gustavo Montaña y Director del PE participaron en la Convocatoria de Apoyo a la Calidad de las Universidades Tecnológicas (incluye equipamiento, laboratorios y talleres).

5.7. Actividades del Cuerpo Académico.

Proyectos	Status	Responsable(s)
Primer jornada Académica interdisciplinaria.	Concluida	CA TIC
Automatización de lecturas a medidores de la CFE.	En proceso	Raúl Zapata P.
Diseño e implementación de sitio web Turismo recreativo.	En Proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Implementación de tecnologías en la asociación mexicana de hoteles y moteles del estado.	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Registro de RENIECYT para balnearios, hoteles y restaurantes.	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Portal alianza UTVM, pymes, gobierno y sociedad.	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P, Juan Carlos Rojo, Adriana Camargo.

Integración de la documentación del portal UTVM, pymes, gobierno y sociedad para la participación en la convocatoria Proinnova.	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P, Juan Carlos Rojo, Adriana Camargo.
Repositorio de instrumentos de aprendizaje.	Concluido, con recurso para la UTVM.	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Sitio Web del CA de Computación Inteligente	Próxima entrega, jueves 27 de mayo	Gloria Zúñiga Chávez Ma. De Lourdes Santiago Juan Gabriel Bernal
PBX y Chat artificial	En proceso	Gloria Zúñiga Chávez Ma. De Lourdes Santiago Juan Gabriel Bernal
Facturación electrónica	En proceso	Gloria Zúñiga Chávez Ma. De Lourdes Santiago Juan Gabriel Bernal
Sistema de Contabilidad	En proceso	Gloria Zúñiga Chávez Juan Gabriel Bernal
Sistema de control de estadías	En proceso	Gloria Zúñiga Chávez Juan Gabriel Bernal
Libro Virtual de Mercadotecnia	Próxima entrega, jueves 27 de mayo	Gloria Zúñiga Chávez
Annuaryweb	Concluido	Gloria Zúñiga Chávez Juan Gabriel Bernal Edilberto Hernández
Propuesta de Sitio Web del programa de movilidad	En proceso	Gloria Zúñiga Chávez
Sitio Web de la red de conocimiento del COCYTEH	En proceso	Gloria Zúñiga Chávez
Creación del Observatorio PyME Regional - Sociedades del conocimiento	En proceso	Mtra. María de Lourdes Santiago Zaragoza, Mtra. Griselda Gonzalez Espinoza, Esther Botho Clemente, C.P. Miguel Angel Vázquez, Lic. Marisol Maldonado.
Plan de implementación de las TIC's en el sector hotelero	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Plan de implementación de las TIC's en parques acuáticos y centros eco turísticos	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.

Diseño de Cursos en línea en Moddle	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Desarrollo del sitio Web de PAÑEART, Tecozahutla	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
Desarrollo del prototipo del Portal de Turismo alternativo	Concluido	Mtra. María de lourdes Santiago
Desarrollo del sitio web de los productores del Olivo	En proceso	Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.
implementación de tecnologías de Voz IP	En proceso	Marisol Maldonado, Ma. Lourdes Santiago, Raúl Zapata P.

5.8. Puntualidad del Personal Académico

Indicador: Puntualidad		Meta: 95%*
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de puntualidad del personal académico.	

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto-2009	Sep. Dic. 2009	Enero-abril 2010
89%	91%	

EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS NO PROPORCIONO LA INFORMACION DEBIDO A PROBLEMAS EN EL SERVIDOR.

6. Programa Educativo: TSU en Turismo

6.1. Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período		
	Mayo-agosto 2009	Sep. – Dic. 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	310	365	333
Porcentaje de aprobación Estudiantes $\frac{\text{aprobados} \times 100}{\text{Matrícula}}$ Meta: Mayor/igual 70%	85.39	84.74%	81.88%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados} \times 100}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}}$ Meta: Mayor/igual 70%	67.39	74.36	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura y grupo}}{\text{Número de asignaturas}}$ Meta: 8.0	8.33	8.58	8.44
Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional $\frac{\text{No. de egresados} \times 100}{\text{No. de ingreso en la misma generación}}$ Meta: 50%	Septiembre 2007 - Agosto 2009	Enero 08 – Diciembre 2009	Enero-abril 2010
	62.50%	59.38%	46.67%

Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional. Meta: 8.0	8,58	8.67	9.13
Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU $\frac{\text{No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No. de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$ Meta: 75%	81.25	78.78	91.6

b) Del mismo período.

Indicador	Período		
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
Matrícula	238	322	333
Porcentaje de aprobación $\frac{\text{Estudiantes aprobados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: Mayor/igual 70%	84.82%	85.39%	81.88%
Porcentaje de regularización $\frac{\text{Regularizados}}{\text{Reprobados 2da. Oportunidad}} \times 100$ Meta: Mayor/igual 70%	NA	92.86%	100%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Sumatoria de los	8.27	8.29	8.44

<p>promedios de las calificaciones por asignatura y grupo</p> <p>Número de asignaturas</p> <p>Meta: 8.0</p>			
<p>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</p> <p>$\frac{\text{No. de egresados}}{\text{No. de ingreso en la misma generación}} \times 100$</p> <p>Meta: 50%</p>	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010
	NA	NA	46.67%
<p>Promedio de egreso con cohorte generacional</p> <p>Promedio de las calificaciones de primer a quinto cuatrimestre con cohorte generacional.</p> <p>Meta: 8.0</p>	NA	NA	9.13
<p>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</p> <p>$\frac{\text{No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No. de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$</p> <p>Meta: 75%</p>	NA	NA	91.6

6.2. Resultados de indicadores de procesos

a) De los últimos tres períodos.

Indicador	Período																																																																																																		
	Mayo-agosto 2009	Sep- Dic. 09	Enero-abril 2010																																																																																																
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	<table border="1"> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.33</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.94</td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.36</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.10</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.56</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.39</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.44</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.73</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>7.97</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.49</td></tr> </table>	2		A	8.33	B	7.94	3		A	8.36	B	8.10	C	8.56	D	8.39	E	8.44	4		A	8.73	5		A	7.97	B	8.49	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.77</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.45</td></tr> <tr><td>C</td><td>9.07</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.48</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.08</td></tr> <tr><td>F</td><td>8.32</td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.75</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.61</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.49</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.58</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.39</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.58</td></tr> </table>	1		A	8.77	B	8.45	C	9.07	D	8.48	E	8.08	F	8.32	3		A	8.75	B	8.61	4		A	8.49	B	8.58	C	8.39	D	8.43	5		A	8.58	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.49</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.80</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.64</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.54</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.45</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>F</td><td>8.10</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.29</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.12</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.80</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.71</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.20</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.15</td></tr> </table>	1		A	8.49	2		A	8.80	B	8.64	C	8.54	D	8.45	E	8.43	F	8.10	4		A	8.29	B	8.12	5		A	8.80	B	8.71	C	8.20	D	8.15
2																																																																																																			
A	8.33																																																																																																		
B	7.94																																																																																																		
3																																																																																																			
A	8.36																																																																																																		
B	8.10																																																																																																		
C	8.56																																																																																																		
D	8.39																																																																																																		
E	8.44																																																																																																		
4																																																																																																			
A	8.73																																																																																																		
5																																																																																																			
A	7.97																																																																																																		
B	8.49																																																																																																		
1																																																																																																			
A	8.77																																																																																																		
B	8.45																																																																																																		
C	9.07																																																																																																		
D	8.48																																																																																																		
E	8.08																																																																																																		
F	8.32																																																																																																		
3																																																																																																			
A	8.75																																																																																																		
B	8.61																																																																																																		
4																																																																																																			
A	8.49																																																																																																		
B	8.58																																																																																																		
C	8.39																																																																																																		
D	8.43																																																																																																		
5																																																																																																			
A	8.58																																																																																																		
1																																																																																																			
A	8.49																																																																																																		
2																																																																																																			
A	8.80																																																																																																		
B	8.64																																																																																																		
C	8.54																																																																																																		
D	8.45																																																																																																		
E	8.43																																																																																																		
F	8.10																																																																																																		
4																																																																																																			
A	8.29																																																																																																		
B	8.12																																																																																																		
5																																																																																																			
A	8.80																																																																																																		
B	8.71																																																																																																		
C	8.20																																																																																																		
D	8.15																																																																																																		
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	99 %	100%	99.6%																																																																																																
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	98.7%	97%	100%																																																																																																

b) Del mismo período

Indicador	Período																																																																																																				
	Enero-abril 2008	Enero-abril 2009	Enero-abril 2010																																																																																																		
<p>Promedios cuatrimestrales por grupo Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo / número de asignaturas. Meta: 7.5</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.32</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.06</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.24</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.54</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.14</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.36</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.41</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.25</td></tr> </table>	1		A	8.32	2		A	8.43	B	8.06	C	8.24	D	8.54	4		A	8.14	5		A	8.36	B	8.41	C	8.25	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.51</td></tr> <tr><td>B</td><td>7.82</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.58</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.20</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.51</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.41</td></tr> <tr><td>E</td><td>7.97</td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.94</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.07</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.19</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.45</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.50</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.20</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.35</td></tr> </table>	1		A	8.51	B	7.82	2		A	8.58	B	8.20	C	8.51	D	8.41	E	7.97	3		A	8.94	4		A	8.07	B	8.19	5		A	8.45	B	8.50	C	8.20	D	8.35	<table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.49</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.80</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.64</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.54</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.45</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.43</td></tr> <tr><td>F</td><td>8.10</td></tr> <tr><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.29</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.12</td></tr> <tr><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>8.80</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.71</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.20</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.15</td></tr> </table>	1		A	8.49	2		A	8.80	B	8.64	C	8.54	D	8.45	E	8.43	F	8.10	4		A	8.29	B	8.12	5		A	8.80	B	8.71	C	8.20	D	8.15
1																																																																																																					
A	8.32																																																																																																				
2																																																																																																					
A	8.43																																																																																																				
B	8.06																																																																																																				
C	8.24																																																																																																				
D	8.54																																																																																																				
4																																																																																																					
A	8.14																																																																																																				
5																																																																																																					
A	8.36																																																																																																				
B	8.41																																																																																																				
C	8.25																																																																																																				
1																																																																																																					
A	8.51																																																																																																				
B	7.82																																																																																																				
2																																																																																																					
A	8.58																																																																																																				
B	8.20																																																																																																				
C	8.51																																																																																																				
D	8.41																																																																																																				
E	7.97																																																																																																				
3																																																																																																					
A	8.94																																																																																																				
4																																																																																																					
A	8.07																																																																																																				
B	8.19																																																																																																				
5																																																																																																					
A	8.45																																																																																																				
B	8.50																																																																																																				
C	8.20																																																																																																				
D	8.35																																																																																																				
1																																																																																																					
A	8.49																																																																																																				
2																																																																																																					
A	8.80																																																																																																				
B	8.64																																																																																																				
C	8.54																																																																																																				
D	8.45																																																																																																				
E	8.43																																																																																																				
F	8.10																																																																																																				
4																																																																																																					
A	8.29																																																																																																				
B	8.12																																																																																																				
5																																																																																																					
A	8.80																																																																																																				
B	8.71																																																																																																				
C	8.20																																																																																																				
D	8.15																																																																																																				
<p>Control de planes y programas de estudio Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos / total de asignaturas de todos los grupos. Meta: 100%</p>	100%	100%	99.6%																																																																																																		
<p>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan estadía / número total de estudiantes en estadía. Meta 100%</p>	NA	NA	100%																																																																																																		

6.3. Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 09	Enero-abril 2010
4.48	4.46	4.44

6.4. Evaluación del desempeño del personal académico

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-CA-02, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 09	Enero-abril 2010
4.5	4.4	4.5

Evaluación del director

Valor del indicador por cuatrimestre		
Enero-Abril 2009	Sep.- Dic. 09	Enero-abril 2010
4.8	4.5	4.5

6.5. Atención a las recomendaciones de CIEES y CONAET, A.C.

Se realizará una visita de seguimiento en el segundo semestre del 2010, áreas que vienen a dar seguimiento por parte de CONAET

RECOMENDACIONES DE CIEES	
Acciones	Porcentaje
Supervisar que se respeten todos los puntos establecidos en los lineamientos de los Cuerpos Académicos	100%
Explicitar y difundir objetivos del programa.	100%
Difundir principios de convivencia universitaria y ampliar la participación de alumnos y docentes en actividades	100%
Incluir a los alumnos en la participación del cuerpo académico y analizar conjuntamente con ellos la problemática del programa educativo, en las reuniones con la dirección.	80%
Difundir el plan de desarrollo entre los alumnos.	50%
Difundir por varios mecanismos lo relacionado al mejoramiento y aseguramiento de la calidad en el programa.	100%
Desarrollar investigación a través del personal académico y los alumnos	60%
Impartir a los alumnos cursos extracurriculares de imagen y liderazgo, y de desarrollo humano. Aprovechar más las asignaturas de expresión y formación para fortalecer las actitudes de los alumnos.	60%
Elaborar estudios sobre el tiempo de dedicación del alumno	20%
Mejorar y ampliar la guía para el examen de admisión.	100%
Elaborar programas para lograr el intercambio y movilidad de los alumnos.	100%
Diseñar cursos de educación continua específicos para los egresados.	60%
Apoyar a los docentes para la realización de su tesis de grado.	50%
La institución ha iniciado el fomento de esta incorporación a diversos organismos y colegios profesionales.	0%

El PE en Turismo ha iniciado una línea de investigación en la que participan también los alumnos.	100%
Organizar reuniones permanentes con los tutores para analizar y proponer mejoras al trabajo tutorial.	100%
Organizar un programa concreto y operable de actividades complementarias para la formación integral.	100%
Elaborar estrategias de asesoría académica y estrategias de enseñanza en general.	100%
Vinculación y coordinación con las autoridades de protección civil e higiene para efectuar los simulacros y conferencias.	60%
Se está concluyendo la construcción de los laboratorios..	100%
Solicitar por varias vías el aumento de las unidades audiovisuales.	20%
Fortalecer el trabajo tutorial de los docentes.	100%
Mejorar la información sobre seguimiento de egresados e incrementar la participación de egresados en las actividades del programa educativo, invitándolos ex profeso.	20%
Organizar e impartir talleres de desarrollo humano para los alumnos.	60%
Organizar y participar en más encuentros académicos.	40%
Establecer líneas de acción para la generación sistemática de productos académicos de calidad.	60%
Gestionar y organizar estancias.	100%
Fortalecer la investigación y generación del conocimiento.	30%
Fortalecer el trabajo académico con otros pares.	60%
Establecer acuerdos de investigación con empresas.	60%
Fortalecer el programa de permanencia de los alumnos.	60%
Establecer mecanismo de vinculación con asociaciones no gubernamentales, filantrópicas y otras organizaciones de la región y el estado.	60%
Establecer mecanismos de vinculación efectivos.	60%

Es pertinente dar seguimiento puntual a los criterios y recomendaciones que se encuentran en color rojo, ya que no se han realizado acciones para cumplir al 100%

RECOMENDACIONES DEL CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN TURÍSTICA (CONAET)

CONTEXTO INSTITUCIONAL		
Número	Atendidas	%
1	Equidad y libertad de cátedra (E)	100%
2	Funciones sustantivas [E]	100%
PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA		
3	Normatividad institucional que afecta al Programa [E]	100%
4	Normatividad específica del Programa [E]	100%
5	Misión y Visión Institucional [E]	100%
6	Misión y Visión del Programa [R]	100%
7	Plan estratégico del Programa [E]	100%
8	Registro de verificación y cumplimiento del Plan estratégico del Programa [e]	100%
9	Estructuras manuales [e]	100%
10	Cuerpos Colegiados [e]	100%
11	Interacción formal con cuerpos colegiados de otras dependencias, unidades, departamentos, facultades, escuelas o áreas	100%
12	Responsable académico de área o afín o con la experiencias suficiente [r]	100%
ADMINISTRACION ACADÉMICA Y FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA		
13	Personal administrativo y directivo (E)	100%
14	Administración escolar (E)	100%
15	Registros actualizados de profesores (e)	100%
16	Servicios de apoyo (R)	100%
17	Seguridad y protección civil (e)	100%
18	Políticas de asignación (e)	100%
19	Suficiencia presupuestal (e)	100%

20	Presupuesto para la planta docente (E)	100%
21	Recursos extraordinarios generados por el programa (R)	100%
22	Política de asignación al programa de un porcentaje de los recursos extraordinarios generados por el mismo (R)	100%
PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIO		
23	Políticas y estrategias (e)	100%
24	Estructura (e)	100%
25	Materias cursadas de manera compartida con otros programas, eje vertebral o tronco común (R)	100%
26	Base disciplinaria y aspectos generales de otras disciplinas (r)	100%
27	Fundamentación (atención al criterio) del Plan de estudios (E)	100%
28	Objetivos del Plan de estudios (E)	100%
29	Elementos del Plan de estudios (E)	100%
30	Carta de actividades de aprendizaje (E)	100%
31	Seriación (R)	100%
32	Asignaturas optativas (r)	NA
ASIGNATURAS Y CONTENIDOS		
33	Elementos de los programas de asignatura o materia (e)	100%
34	Contenidos generales (r)	100%
35	Idioma extranjero (INGLÉS) (e)	100%
36	Acreditación del Idioma INGLÉS (R)	20%
37	Tercer idioma (R)	100%
REVISIÓN Y CUMPLIMIENTO		
38	Revisión y actualización permanente de los programas de asignatura (e)	100%
39	Revisión integral del Plan de Estudios (e)	100%
40	Cumplimiento del plan (e)	100%
41	Formación de generalistas disciplinarios (r)	NA
42	Asignaturas de apoyo (R)	100%

43	Factores para mejorar el programa (R)	100%
ALUMNADO		
44	Congruencia entre el perfil de ingreso y el proceso de selección (R)	100%
45	Instrumentos de evaluación del perfil de ingreso (R)	100%
46	Políticas de selección (e)	100%
47	Cursos propedéuticos o de homologación de conocimientos (r)	100%
48	Oportunidades para acreditar una asignatura y tiempo para cubrir créditos (e)	100%
49	Reconocimiento al rendimiento académico (R)	100%
50	Tamaño de los grupos (r)	100%
51	Alumnos de tiempo completo (r)	100%
52	Becas para propiciar alumnos de tiempo completo (r)	100%
PERSONAL ACADÉMICO		
POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD		
53	Normatividad y políticas de personal académico(e)	100%
54	Planeación del desarrollo de los docentes (e)	100%
55	Reglamentación para el personal de carrera (e)	100%
INGRESO		
56	Estudios, experiencia y formación docente (e)	100%
57	Mecanismos de selección y asignación (R)	100%
58	Orientación para profesores de nuevo ingreso (e)	100%
CONFORMACIÓN DE LA PLANTILLA		
59	Proporción de profesores de carrera (R)	100%
60	Proporción de profesores de carrera en relación con el total de alumnos matriculados (R)	100%
61	Comparación con otros programas sobre la proporción de profesores de carrera en relación con el total de alumnos matriculados (R)	100%
62	Proporción de profesores de carrera cursando postgrado (R)	100%

63	Estudios de Postgrado y su equivalencia (R)	100%
64	. Proporción de profesores de carrera con misma especialidad que el programa (R)	100%
65	Docentes de reciente ingreso y con antigüedad (R)	100%
ACTIVIDADES ACADÉMICAS		
66	Producción de material didáctico (R)	60%
67	Créditos u horas impartidos por profesores de carrera (R)	100%
68	Cursos básicos impartidos por profesores de carrera (R)	100%
69	. Distribución de carga de trabajo del personal de carrera (R)	100%
70	Horas frente a grupo de profesores por hora o de asignatura (E)	100%
71	Colaboración externa (R)	35%
72	Formación y actualización (E)	100%
EVALUACIÓN Y ESTÍMULOS		
73	Políticas de evaluación del desempeño (e)	100%
74	Mecanismos de evaluación del desempeño (e)	100%
75	Sistema de estímulos (R)	100%
76	Asignación de los estímulos por órganos colegiados (R)	100%
77	Estímulos externos (R)	100%
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		
78	Estrategias de aprendizaje (e)	100%
79	Métodos y técnicas de investigación (E)	100%
80	Participación en proyectos de transferencia tecnológica y/o consultoría (R)	50%
81	Actividades complementarias para el aprendizaje permanente (R)	100%
82	Evaluación del aprendizaje (e)	100%
83	Mecanismos de aseguramiento de la calidad académica (r)	40%
84	Cumplimiento de los programas de asignatura (e)	100%
85	Evaluación de la trayectoria escolar (e)	100%

86	Programa de Tutorías (R)	100%
87	Programas de apoyo académico (R)	100%
VINCULACIÓN Y FORMACIÓN PRÁCTICA		
88	Formación Práctica (E)	100%
89	Programa de Formación Práctica de Especialización operado por el Programa académico (R)	30%
90	Participación de los docentes en el programa de Formación Práctica de Especialización operado por el Programa académico (R)	50%
91	Elaboración de Reportes de Investigación aplicada en la práctica de especialización de los estudiantes (R)	100%
92	Interacción con otros sectores (e)	100%
93	Formalización de la vinculación para el desarrollo de Prácticas (e)	100%
94	Participación de empleadores (e)	100%
95	Asociación de egresados (r)	20%
96	Servicios de educación continua (e)	100%
97	Cursos de educación continua propios de la disciplina o del Programa académico (r)	100%
INFRAESTRUCTURA		
BIBLIOTECA		
98	Normatividad, personal especializado y automatización (e)	100%
99	Calidad del acervo propio de la educación turística(e)	40%
100	Selección del acervo (e)	100%
101	Estantería abierta (r)	100%
102	Instalaciones (R)	100%
103	Registro de servicios prestados (R)	100%
CÓMPUTO y EQUIPO AUDIOVISUAL		
104	Características y suficiencia del equipo (e)	100%
105	Uso, mantenimiento y renovación (e)	100%
106	Registro de utilización (r)	100%

107	Redes de computadoras (R)	100%
108	Programas computacionales propios de la actividad turística (E)	30%
PLANTA FÍSICA		
109	Instalaciones y equipo para la administración del programa académico (e)	100%
110	Aulas (e)	100%
111	Cubículos para profesores de carrera (R)	100%
112	Espacio de trabajo para profesores por hora, de asignatura o de honorarios (r)	100%
113	Talleres (e)	100%
114	Instalaciones para actividades deportivas y culturales (R)	100%
115	Equipo de seguridad (e)	100%
RESULTADOS		
116	Normatividad para requisitos de egreso (e)	100%
117	Calidad de los trabajos escritos para titulación u obtención del diploma o grado (R)	100%
118	Exámenes de egreso (r)	100%
119	Eficiencia terminal (e)	100%
120	. Eficiencia de graduación o titulación (e)	100%
121	Seguimiento de egresados (R)	100%

Planeación y Organización del Programa:

A partir del 22 de febrero de 2009, la Lic. Yashared Saldaña Tapia se le dio el nombramiento de Encargada de la Dirección del Programa Educativo de Turismo.

Plan y Programas de Estudio

A partir del septiembre 08, el Programa Educativo de Turismo se ha implementando cinco horas semanales de Idioma Extranjero I al V, también se dividieron los estudiantes por niveles dando como resultado que la generación septiembre 08 tenga un mejor nivel de promedio en el TOEFL

Desarrollo Docente

En el Programa Educativo de Turismo se han desarrollado material didáctico, en las materias de: Introducción al Turismo, Tecnología del Hospedaje I, Expresión Oral y Escrita I y II, Recreación, Patrimonio Turístico Nacional e Internacional, Agencias de Viajes, Turismo Sustentable, Grupos y Convenciones, Contabilidad se ha solicitado que en el 2010 se realice material de las asignaturas de formativas (Formación Sociocultural I y II), así como conocimientos de ciencias básicas (Administración, Comercialización, Administración de Recursos Humanos y Economía para Servicios, Calidad, Alimentos y Bebidas I, Planeación Turística)

Formación práctica

El Cuerpo Académico ha participado en Servicios Tecnológicos durante el periodo enero- diciembre 2009 en municipios del estado de Hidalgo.

Vinculación

Se ha realizado un programa anual de formación de práctica especializado para ser ejecutado en el año 2010, será encargado de monitorear esta actividad la Lic. Blanca E. Trejo Barrera.

Se ha solicitado a la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa un incremento de acervo bibliográfico con el propósito de contar con un mayor número de volúmenes acorde al perfil del TSU en Turismo.

En cuanto al criterio de Promoción del uso y aplicación de los softwares del área turística se ha realizado la gestión pertinente para la adquisición de un software hotelero a través de recurso PIFI

6.6. Avance del Plan de Vinculación

Visitas de captación	Se participo en: En la feria de Vivir mejor Ixmiquilpan y Tula CECYTHE a Ixmiquilpan Ferias Universitarias: 13 Visitas guiadas: 5
Número de estudiantes que se recibieron	2000
Visitas industriales	8 visitas industriales
Estudiantes asignados a estadía	17 estudiantes
Platica con padres de familia	Se realizó una plática con los padres de familia de los estudiantes de quinto cuatrimestre con el propósito de dar a conocer el procedimiento de prácticas y estadías.

6.7. Desarrollo de Proyectos y Actividades del Cuerpo Académico

Descripción	Tipo de Participación	Status
Red de colaboración con Ayep	-Se integro la información con el CA de Ayep de Turismo	En Proceso
Proyecto del Heredad	Participación con la comunidad	Concluido
Proyecto de Alfajayucan	Propuesta de servicios turísticos.- etapa 1	Concluido
Jornada Interdisciplinaria para el desarrollo sustentable	Realización de conferencias	Concluido
Integración del Consejo Consultivo de Turismo en Ixmiquilpan	Propuesta de conformación del Consejo Consultivo de Turismo en el municipio de Ixmiquilpan	En proceso
Desarrollo de prácticas profesionales en Grutas de Xoxafi, Dios Padre para el periodo de Semana Santa	Participación con la comunidad	Concluido
Proyecto de los Olivos	Participación con la comunidad y con el Programa Educativo de Alimentos	En proceso
Congreso Internacional de Administración	Colaboración en la planeación del CIA	En proceso
Proyecto de Pueblo Nuevo	Propuesta de implementación de servicios turísticos	Concluido

6.8. Puntualidad del personal académico.

Indicador: Puntualidad	Meta: 95%*
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal académico.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo-agosto 2009	Sep.- Dic. 2009	Enero-abril 2010
93%	94%	

EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS NO PROPORCIONO LA INFORMACION DEBIDO A PROBLEMAS EN EL SERVIDOR.

7. Servicios Estudiantiles

7.1. Distribución de becas por Programa Educativo

PROGRAMA EDUCATIVO	Matrícula Inicial	Becas Otorgadas	Porcentaje
AEP – DEPROYS	263	194	73.7%
TIC - TICING	345	206	59.7%
TAL - PROCBIO	115	77	66.9%
EEI – MECATTSU-MECATING	172	93	54.0%
ME - MTLMEC	143	67	46.8%
TUR - DETUSUS	376	225	59.84%
Total	1414	862	60.9%

Nota: La información reportada es a inicio de cuatrimestre. Incluye la matrícula de ingenierías.

Distribución de Becas

P. E	Académica	Alimenticia	Equidad	BIAM	PRONA BES	Beca Indígena
TUR - DETUSUS	37	8	6	2	171	1
TAL - PROCPIO	6	5	5	1	60	-
AEP - DEPROYS	24	2	5	2	161	-
EEL - MECATSU -MECATING	5	4	3	-	81	-
TIC - TICING	22	3	5	1	175	-
ME - MTLMEC	5	3	1	-	58	-
TOTAL	99	25	25	6	706	1
%	11.48%	2.90%	2.90%	0.69%	81.90%	0.11%

Nota: Se incluyen estudiantes de ingeniería

- Presupuesto ejercido en el proyecto de becas**

El total del presupuesto ejercido en el periodo enero – abril 2010 ha sido de \$84,625.00 como lo muestra la siguiente tabla de desglose.

Tipo de beca	Presupuesto Ejercido Enero – Abril 2010					
	Alumnos Becados	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Beca Alimenticia	25	\$8,625.00	\$11,550.00	\$11,875.00	\$22,375.00	\$54,425.00
Beca de Equidad	25	\$8,000.00	\$7,400.00	\$7,400.00	\$7,400.00	\$30,200.00
Total	50	\$16,625.00	\$18,950.00	\$19,275.00	\$29,775.00	\$84,625.00

*En el mes de abril se otorgó beca alimenticia a 13 estudiantes que participan en el programa de movilidad México – Francia; no se contabilizó a estos estudiantes en el total de alumnos becados, pero sí en el presupuesto ejercido.

7.2 Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre enero – abril 2010, ha sido 47 de los cuales solo se impartieron 38 y no se impartieron 9; lo anterior debido a que hubo incompatibilidad en los horarios para poder atender los talleres programados en su totalidad, de esto se ha informado a los tutores y directores de los PE.

Programa Educativo	Cuatrimestres				
	1º	2º	3º	4º	5ª
Administración y Evaluación de proyectos	--	Métodos y Técnicas de Estudio 2º A, B, C, D y E	-	--	Asesoramiento para la inserción laboral 5º A, B y C
Mecánica	--	Métodos y Técnicas de Estudio 2º A, B y C	-	--	Asesoramiento para la inserción laboral 5º A y B
Tecnología de Alimentos	--	Técnicas de Estudio 2º B y C	-	--	--
Tecnologías de la Información y Comunicación	Autoestima y Proyecto de vida 1º A	Métodos y Técnicas de Estudio 2º A, B, C y E	--	Relaciones Humanas 4º A	Asesoramiento para la inserción laboral 5º A, B, C y E
Turismo	Autoestima y Proyecto de vida 1º A	Métodos y Técnicas de Estudio 2º A, B, C, D, E y F	-		Asesoramiento para la inserción laboral 5º A, B y C
Electricidad y Electrónica Industrial - Mecatrónica	Autoestima y Proyecto de vida 1º A	Métodos y Técnicas de Estudio 2º A	-	-	Asesoramiento para la inserción laboral 5º B

7.3 Cursos Extracurriculares de Formación Académica, por Programa Educativo.

P. Educativo	Curso	Duración	Responsable	Participantes
Tec. de la Información y Comunicación	JAVA SCJP 5.0 (1ra. Parte)	60 hrs. E-A 2010	Lic. Juan Carlos Rojo Mendéz	8vo. cuatrimestre (32 estudiantes)
	JAVA Programming	48 hrs. S-D 2009	Lic. Raúl Zapata Perrusquia	4º A,B,C,D y E (25 alumnos)
	CCNA nivel dos	48 hrs. S-D 2009	Redes de computadoras.	4º A,B,C,D, y E (25 alumnos)
	Fundamentos de JAVA	40 hrs. M-A 2009	Lic. Juan Carlos Rojo Méndez	3º A,B,C,D y E (25 alumnos)
	Certificación de Office	40 hrs. M-A 2009	Lic. Cuitlahuac Alamilla Cintora.	3º A,B,C,D y E (25 alumnos)
	Certificación de Office	40 hrs. M-A 2009	Lic. Fabián Gálvez Gómez	3º A,B,C,D y E (25 alumnos)
	Certificación de Office	40 hrs. M-A 2009	Lic. Adriana Camargo Ruiz	3º A,B,C,D y E (25 alumnos)
	CCNA nivel uno	40 hrs. M-A 2009	Lic. Gloria Martínez Martín	3º A,B,C,D y E (25 alumnos)
Turismo	Preparación de Movilidad	20 hrs. E-A 2010	Prof. Erick Maciel	12 estudiantes de diferentes grupos.
	Taller Literario	15 hrs. E-A 2010	Lic. Francisco Bravo Reyes	3 grupos de 26 estudiantes.
	Taller: Creatividad y cultura	6 hrs. E-A 2010	Programa de Emprendedores	2º cuatrimestres
	Taller: Testimonio de emprendedores	6 hrs. E-A 2010		4º cuatrimestres
	Apoyo a emprendedores	6 hrs. E-A 2010		106 estudiantes
Electricidad y Electrónica Industrial - Mecatrónica	Diseño de Tarjetas Electrónicas	8 hrs M-A 2009	Omar Guillermo Franco de la Cruz	3º A y B EEI (30 estudiantes)
	Ralladora de Tarjetas	4 hrs E-A 20010	Uriel Pérez Delgado, Andrés Leonardo Palacio	8º MECTING (9 alumnos)
	Integración de CIM	4 hrs. E-A 2010	Uriel Pérez Delgado	8º MECTING (9 alumnos)

** Al día de hoy no reportan información el resto de los Programas Educativos.

7.4 Resultados de auditoría de servicios complementarios

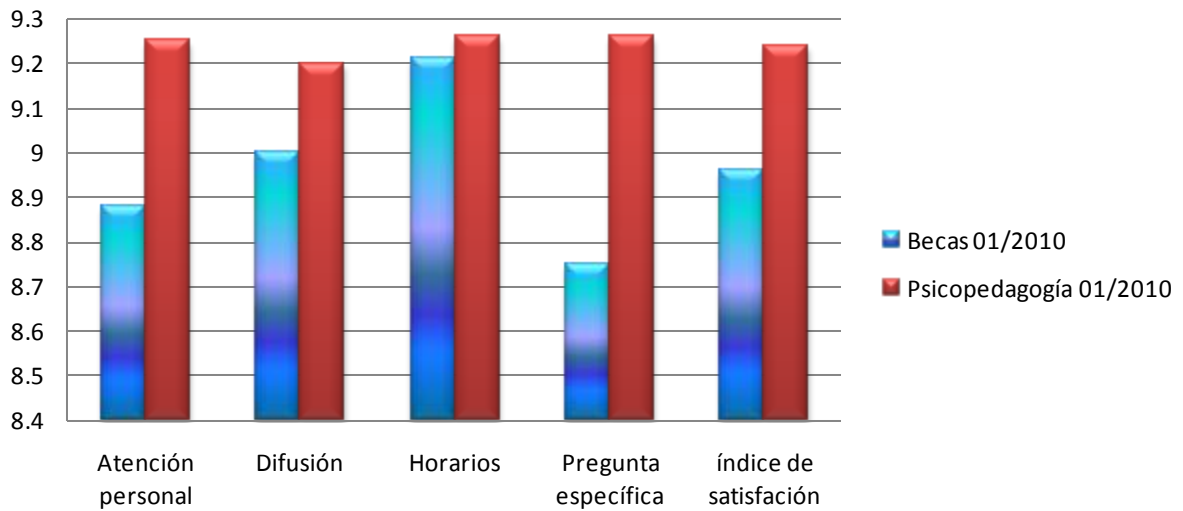
La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.55 y 8.85; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.71.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre enero – abril, lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva. Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet.

A continuación se muestran los resultados obtenidos a través de la siguiente tabla y gráfico.

Criterio evaluado	Becas	Psicopedagogía
	01/2010	01/2010
Atención personal	8.88	9.25
Difusión	9.0	9.2
Horarios	9.21	9.26
Pregunta específica	8.75	9.26
Indice de Satisfacción	8.96	9.24

Satisfacción de los Servicios Complementarios



7.5 Estudiantes canalizados por Programa Educativo.

P. Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
Tec. de Alimentos	0	0	0
Mecánica	7	3	4
Admón. Y Ev. De P	7	7	0
Electricidad y E.I	0	0	0
Tec. Información	30	21	9
Turismo	21	13	8
Total	65	44	21

* Se anexa desglose de estudiantes canalizados por programa educativo. Anexo 1.

7.6 Estudiantes canalizados y atendidos en servicios estudiantiles por solicitud de baja.

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
Tec. de la Información y Comunicación.	21	10	11
Administración y Evaluación de Proyectos	16	8	8
Turismo	19	13	6
Electricidad y Electrónica I./Energías renovables	20	3	17
Tecnología de Alimentos	6	2	4
Mecánica	6	3	3
TOTAL	92	39	53

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye las temporales y definitivas. Se anexa desglose de bajas que indican motivos y atención recibida. Anexo 2

7.7 Comparativo de bajas institucionales del 2008 al 2010 del periodo enero-abril 2010.

Programa Educativo	BT	BD	Total de bajas Enero-abril 2008	BT	BD	Total de bajas Enero-abril 2009	BT	BD	Total de bajas Enero-abril 2010
AyEP	2	6	8	8	5	13	7	2	9
EEl	9	7	16	0	4	4	1	9	10
Mecánica	1	1	2	0	6	6	3	5	8
TAL	7	0	7	3	2	5	4	0	4
TIC	6	10	16	10	14	24	14	13	27
Turismo	9	4	13	6	9	15	9	14	23
Total	34	28	62	27	40	67	38	43	81

BT: Bajas Temporales

BD: Bajas Definitivas

7.8 PAAE

a) Informe General del PAAE

- El plan de acción tutorial está disponible para el cuatrimestre en curso, sin embargo no hay manera de que se pueda dar seguimiento al trabajo de los tutores porque no se generan reportes.
- El formato de plan de vida aún no está disponible por lo que los estudiantes no han podido hacer uso de este instrumento.
- El formato de entrevista, aún no está disponible de manera digital, por lo que los tutores no han realizado entrevista y por ende dado seguimiento a la misma.
- Durante la semana en curso, se está recibiendo de las direcciones de programas educativos, la planeación de talleres de formación integral para el cuatrimestre en curso.

7.9 Otros

a) Atención al buzón de quejas y sugerencias

El 15 de enero se registró una sugerencia, la cual fue emitida por una estudiante con interés de recibir apoyo económico, ya que no fue seleccionada con la beca de PRONABES. Se dio información al respecto y se exhortó a la estudiante para que alcance promedio de 9.0 y se beneficie con beca académica, en lo que se tiene algún espacio disponible para beca.

b) Recomendaciones para la mejora

- Es necesario que se garantice la entrega del PAAE completo, ya que imposibilita dar un seguimiento puntual a las actividades que realizan los tutores.
- Informar a partir de qué fecha se podrá considerar como un procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad, el procedimiento del Programa de Apoyo Académico al Estudiante.

- Informar a una servidora si la propuesta referente al curso que todo tutor debe recibir para ser tutor, será considerara, lo anterior para poder subir la presentación a la página del PAAE y se pueda informar a los tutores. Es importante comentar que la intención de la propuesta es que los tutores tengan un referente de las responsabilidades que asume al ser tutor.

8. Visitas Industriales y Estadías

8.1. Reportes de visitas Industriales

Las tablas 1.1, 1.2 y 1.3 muestran el número de visitas industriales realizadas por mes, por programa educativo, y por nivel:

Tabla 1.1.

Nivel	P.E.	Mes				TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
TSU	Mecánica	0	2	2	1	5
	Energías Renovables	0	0	1	1	2
	Mecatrónica	0	2	0	0	2
	Administración y Evaluación de Proyectos	1	1	5	0	7
	Electricidad y Electrónica Industrial	1	0	1	0	2
	Tecnología de Alimentos	0	2	3	0	5
	Turismo	0	4	2	2	8
	Tecnologías de la Información y Comunicación	1	0	3	4	8
	Total visitas TSU	3	11	17	8	39

Tabla 1.2.

Nivel	P.E.	Mes				Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
5A	Metalmecánica	0	1	0	0	1
	Desarrollo Empresarial de Proyectos	0	0	1	0	1
	Mecatrónica	0	0	0	1	1
	Procesos Bioalimentarios	0	1	0	0	1
	Desarrollo Turístico Sustentable	1	0	0	1	2
	Tecnologías de la Información y Comunicación	0	1	0	0	1
TOTAL		1	3	1	2	7

Tabla 1.3

Nivel	Mes				Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Visitas TSU	3	11	17	8	39
Visitas 5A	1	3	1	2	7
TOTAL	4	14	18	10	46

Para optimizar espacios en la tabla se han usado las siguientes abreviaturas para los nombres de los Programas Educativos:

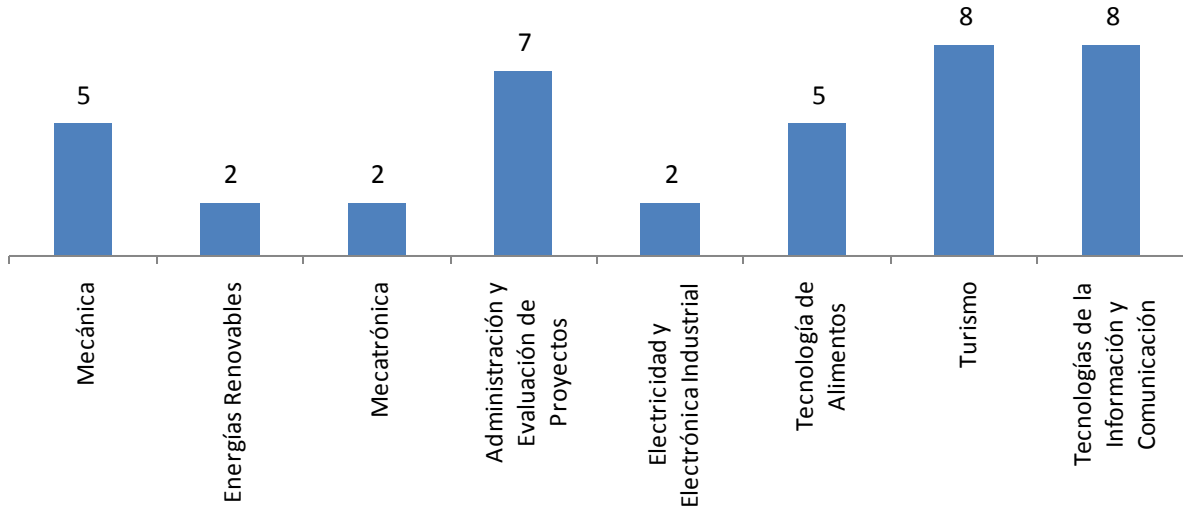
Nivel Técnico Superior Universitario:

- TUR: Turismo
- AEP: Administración y Evaluación de Proyectos
- TAL: Tecnología en Alimentos
- EEI: Electricidad y Electrónica Industrial
- MEC: Mecánica
- TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación
- MKT: Mecatrónica
- ENR: Energías renovables

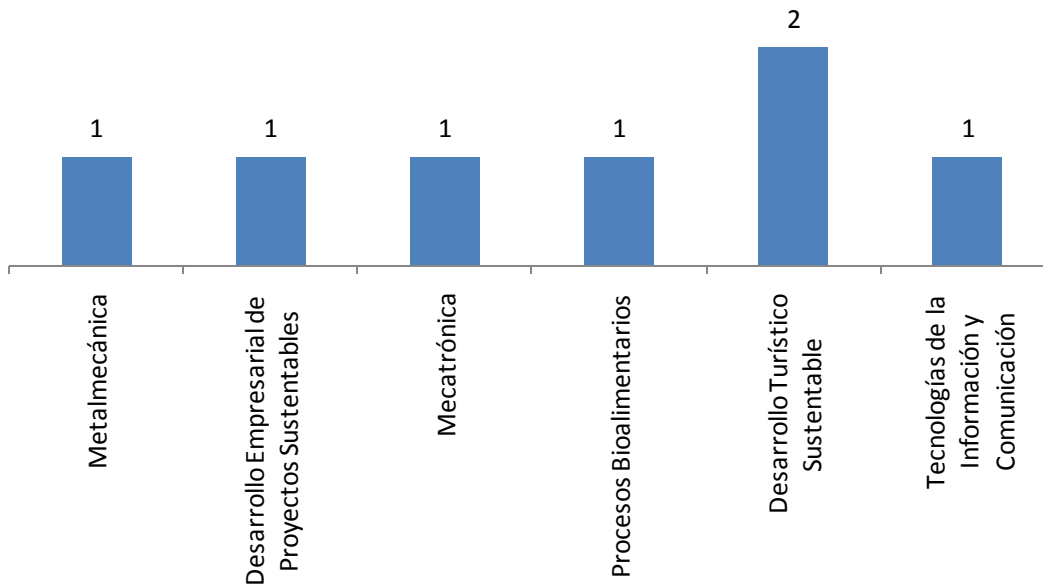
Nivel 5A:

- DTS: Desarrollo Turístico Sustentable
- DEP: Desarrollo Empresarial de Proyectos
- PBI: Procesos Bioalimentarios
- MKT: Mecatrónica
- MET: Metalmecánica
- ITI: Tecnologías de la Información y Comunicación

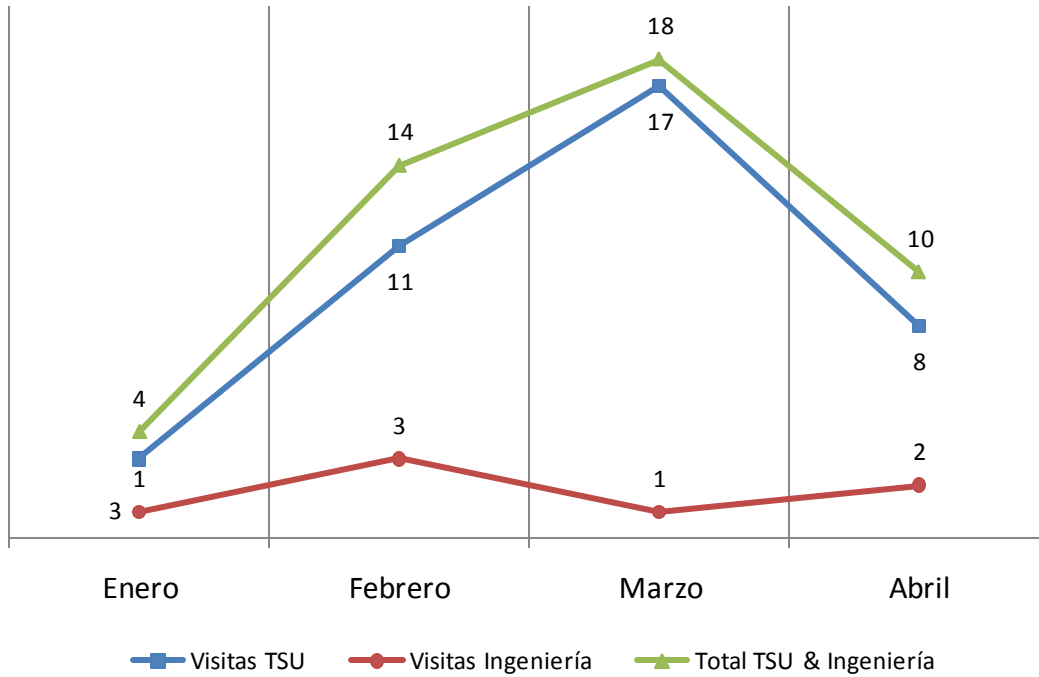
Gráfica 1.1 Número de visitas industriales de PEs de TSU, enero – abril 2010.



Gráfica 1.2 Número de visitas industriales de PEs de Ingeniería, enero – abril 2010.



Gráfica 1.3 Número de visitas industriales realizadas por mes de TSU e Ingeniería



8.2. Visitas industriales por empresa y ubicación, programa educativo, grupo(s), fecha, profesor designado y número de estudiantes

Las tablas 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7 muestran las visitas industriales por empresa y ubicación, programa educativo, grupo(s), fecha, profesor designado y número de estudiantes.

Tabla 1.4 Visitas industriales mes de enero

No	Organización	Ubicación	Fecha	PE	Grupo	Profesor	Estu- diantes
1	Bimbo Planta Irapuato	Irapuato, Gto.	13-Ene	AE P	2do. A	L.C. Eloir López Nube	21
2	Microsoft	Cuajimalpa, D.F.	20-Ene	TI C	2do. D y E	Lic. Norma Pérez López	50
3	Cenam	El Marqués, Qro.	29-Ene	EE I	5to. B	Ing. José Aguirre Reyes	21
4	Visita a Huejutla	Huejutla, Hgo.	31-Ene	DT S	8vo. A	Lic. Trejo Leal	21

Tabla 1.5 Visitas industriales mes de febrero

No	Organización	Ubicación	Fecha	PE	Grupo	Profesor	Estu- diantes
1	Freixenet de México	Ezequiel Montes, Qro.	02-Feb	TU R	2do. A y E	Lic. Víctor Núñez G.	42
2	Freixenet de México	Ezequiel Montes, Qro.	03-Feb	TU R	2do. B y F	Lic. Víctor Núñez G.	43
3	Freixenet de México	Ezequiel Montes, Qro.	04-Feb	TU R	2do. C y D	Lic. Víctor Núñez G.	23
4	CIATEQ	El Marqués, Qro.	05-Feb	ME C	5to. B	Ing. Urbano Trejo Elizalde	19
5	Hidreal	Ixmiquilpan, Hgo.	11-Feb	TA L	5to. B	M.T. Celerino Arroyo	15
6	Hidreal	Ixmiquilpan, Hgo.	12-Feb	TA L	5to. A	M.T. Celerino Arroyo	14
7	Comunidad de la Florida	Cardonal, Hgo.	16-Feb	TU R	5to. A	Mtra. Concepción Jiménez	18
8	Cooperativa La Cruz Azul	Tula, Hgo.	17-Feb	MK T_ TS U	2do. B y C	Ing. Román Bravo	33
9	Anfora Internacional	Mineral de la Reforma, Hgo.	19-Feb	ME C	2do. A	Ing. Jaime Beristain Ramos	21
10	Nestlé	Toluca, Edomex	22-Feb	PB I	8vo. A	M.C. Rigoberto García Hdez.	21
11	Centro Banamex (Expocomm)	Miguel Hidalgo, D.F.	23-Feb	ITI	8vo. A	Mtra. Gloria Zúñiga Chávez	32

12	Bimbo Planta Irapuato	Irapuato, Gto.	24-Feb	AE P	2do. D	Lic. Olivia Trejo Díaz	19
13	Cooperativa La Cruz Azul	Tula, Hgo.	24-Feb	MK T_ TS U	2do. A	Ing. Huber Trejo Leal	31
14	CIDESI	Querétaro, Qro.	26-Feb	ME T	8vo. A	Ing. Alejandro Mariscal Navarro	30

Tabla 1.6 Visitas industriales mes de marzo

No	Organización	Ubicación	Fecha	PE	Grupo	Profesor	Estu- diantes
1	Bimbo Planta Irapuato	Irapuato, Gto.	01-Mar	AE P	2do. E	N/D	22
2	Bimbo Planta Irapuato	Irapuato, Gto.	01-Mar	TA L	2do. B	L.B.A. Alfredo Vázquez	14
3	Cooperativa La Cruz Azul	Tula, Hgo.	03-Mar	AE P	5to. A	Lic. Esmeralda Morales M.	20
4	Cooperativa La Cruz Azul	Tula, Hgo.	03-Mar	EE I	5to. A	Mtro. Sixto Sael Serrano López	19
5	Cooperativa La Cruz Azul	Tula, Hgo.	04-Mar	AE P	5to. B	Ing. José Luis Pérez Vargas	28
6	Electrónica Clarion	San Juan del Río, Qro.	05-Mar	AE P	5to. C	Lic. Fco. Javier Rangel Chavarría	22
7	Hotel Marriot Reforma (Evento: Sun + Oracle)	Cuauhtémoc, D.F.	09-Mar	TI C	5to. E	Lic. Norma Pérez López	25
8	Centro de Convenciones Tuxtla Gutiérrez (Evento: Congreso Internacional de Admon)	Tuxtla Gutiérrez, Chis.	16-Mar	AE P	2do. B, C 4to. A	Lic. Marlene Martín Torres	69
9	Centro de Convenciones Tuxtla Gutiérrez	Tuxtla Gutiérrez, Chis.	16-Mar	DE P	8vo. A	Lic. Marlene Martín Torres	29

	(Congreso Internacional de Admon)						
10	Laboratorio de Supercómputo UAM Iztapalapa	Iztapalapa D.F.	18-Mar	TI C	2do. B y F	Lic. Fabián Gálvez G.	45
11	World Trade Center	Benito, Juárez, D.F.	19-Mar	TU R	5to. D	Lic. Blanca Estela Trejo B.	28
12	Bimbo Planta Irapuato	Irapuato, Gto.	22-Mar	ME C	2do. C	Ing. Julio Martín Bernáldez	22
13	Volkswagen	Puebla, Pue.	22-Mar	ME C	5to. A	Ing. Jaime Beristain Ramos	19
14	Bimbo Planta Irapuato	Irapuato, Gto.	24-Mar	TA L	2do. A y C	L.A.B. Alfredo Vázquez G.	39
15	Lala Irapuato	Irapuato, Gto.	24-Mar	TA L	5to. A y B	Ing. Abraham Reynoso Ocampo	35
16	Centro de Convenciones Puebla	Puebla, Pue.	25-Mar	TU R	5to. B y C	Lic. Blanca Estela Trejo B	50
17	CIDESI	Querétaro, Qro.	26-Mar	EN R	1ro. A	Mtro. Sixto Sael Serrano López	9
18	Centro Nacional de Supercómputo del IPICYT	San Luis Potosí, S.L.P.	26-Mar	TI C	5to. A y C	Lic. Gustavo Montaña Rosas	28

Tabla 1.7 Visitas industriales mes de abril

No	Organización	Ubicación	Fecha	PE	Grupo	Profesor	Estu- dian- tes
1	Zona Arqueológica de Teotihuacán	San Juan Teotihuacán, Edomex	06-Abr	TUR	1ro. A	Mtro. Norberto Alatorre	34
2	Hacienda Santa María Regla	Huasca, Hgo.	07-Abr	TUR	4to. A	Lic. Laura Yalil Franco Pérez	40

3	Universidad de la Tierra Oaxaca (Evento: 2do. Foro Nacional de Tecnologías Apropriadas)	Oaxaca, Oax.	08-Abr	DTS	8vo. A	Mtro. Norberto Alatorre	21
4	Universidad de la Tierra Oaxaca (Evento: 2do. Foro Nacional de Tecnologías Apropriadas)	Oaxaca, Oax.	08-Abr	ENR	1ro. A	Mtro. Sixto Serrano López	13
5	CICATA IPN Querétaro	Querétaro, Qro.	12-Abr	TIC	5to. B y D	Lic. Juan Carlos Rojo Méndez	29
6	Cinvestav IPN	Gustavo A. Madero, D.F.	12-Abr	TIC	2do. A y C	Lic. Marisol Maldonado Sánchez	34
7	Kostal Mexicana	Querétaro, Qro.	13-Abr	MEC	2do. B	Ing. Julio Martín Bernáldez	18
8	ITESM (Evento: 8vo. Congreso de Ingeniería en Mecatrónica)	Monterrey, N.L.	14-Abr	MKT _IN G	8vo. A	Ing. Javier de la Peña Trejo	20
9	Bursatec	San Agustín Tlaxiaca, Hgo.	15-Abr	TIC	4to. A	Lic. Cuitláhuac Alamilla Cíntora	25
10	Museo Nacional de Historia	Miguel Hidalgo, D.F.	20-Abr	TIC	1ro. A	Lic. Edilberto Hernández	31

8.3. Reporte de estadías

8.3.1 Número de estudiantes colocados en estadía en el cuatrimestre Enero-abril 2010.

La tabla 2.1 muestra el número de estudiantes colocados en estadía en el cuatrimestre enero – abril de 2010. Únicamente el Programa Educativo de Turismo tuvo estudiantes en estadía. En la tabla se aprecia que se colocaron en estadía a un total de 17 estudiantes.

Tabla 2.1 Número de estudiantes colocados en estadía por PE

Programa Educativo	Colocados en estadía
Turismo	17
Total	17

La tabla 2.2 Muestra cómo quedaron distribuidos los estudiantes en las entidades federativas.

Tabla 2.2 Número de estudiantes por distribución geográfica

Programa Educativo	Hidalgo Zona de influencia	Hidalgo Resto del Estado	Querétaro	Total
Turismo	6	9	2	17

8.3.2. Número de estudiantes por distribución geográfica

La tabla 2.3 muestra que el 88% de los estudiantes realizó su estadía en el estado de Hidalgo, de los cuales el 35% la realizó en organizaciones ubicadas dentro de la zona de influencia de la UTVM, y el 53% en el resto de los municipios del estado de Hidalgo. El restante 12% realizó su estadía en el estado de Querétaro. En la tabla 2.4 se aprecia que el índice de terminación de estadía fue de 100%, ya que todos los estudiantes culminaron de manera satisfactoria su estadía.

Tabla 2.3 Porcentaje de estudiantes por distribución geográfica

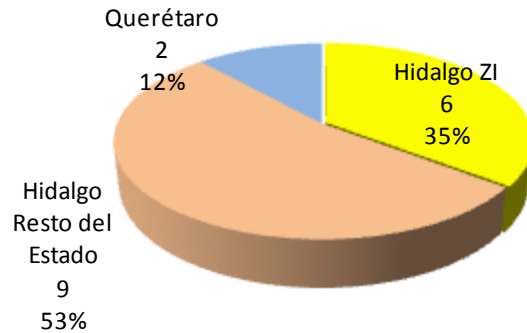
Programa Educativo	Hidalgo Zona de influencia	Hidalgo Resto del Estado	Querétaro	Total
Turismo	35%	53%	12%	100%

Tabla 2.4 Porcentaje de terminación de estadías

Programa Educativo	Porcentaje de terminación de estadías
Turismo	100%

8.3.3. Porcentaje de estudiantes por distribución geográfica

Gráfico 2.1 Número de estudiantes y porcentaje por distribución geográfica



8.3.4. Listado de organizaciones y apoyos económicos otorgados

La tabla 2.4 muestra el listado de las nueve empresas en que se realizaron estadías, los apoyos otorgados por las mismas, los asesores académicos de cada empresa y el número de estudiantes.

Tabla 2.4 Listado de organizaciones y apoyos económicos otorgados

No.	Organización	Ubicación	Apoyo económico	PE	Asesor Académico	No. Estudiantes
1	Hotel Casa Blanca	Ixmiquilpan, Hgo.	-	TUR	Lic. Laura Yalil Franco Pérez	2
2	Hotel Diana	Ixmiquilpan, Hgo.	-	TUR	Lic. Víctor Manuel Núñez	2
3	Hotel Plaza Isabel Ixmiquilpan	Ixmiquilpan, Hgo.	-	TUR	Lic. Víctor Manuel Núñez	1
4	Presidencia Municipal de Zimapán	Zimapán, Hgo.	-	TUR	Ing. Daniel Salomón Duran	1
5	Campamento Base	Pachuca, Hgo.	-	TUR	Lic. Leticia Gpe. Trejo Leal	1
6	Hotel Holiday Inn Pachuca	Pachuca, Hgo.	Alimentos	TUR	Mtra. María Concepción Jiménez Monroy	4
7	Secretaria De Turismo Del Estado	Pachuca, Hgo.	-	TUR	Lic. Blanca Estela Trejo	2

	De Hidalgo					
8	Reserva Cinegética Santa Ana	San Agustín Tlaxiaca, Hgo.	Alimentos, pasaje y hospedaje	TUR	Mtro. Norberto Alatorre Monroy	2
9	Hotel Fiesta Inn Querétaro	Querétaro, Qro.	Alimentos	TUR	Lic. Rafael Darío Chaparro Rangel	2

9. Biblioteca

9.1. Usuarios por P.E.

Usuarios Internos	Usuarios externos	Usuarios Totales
3168	50	3218

Desglosados de la siguiente manera:

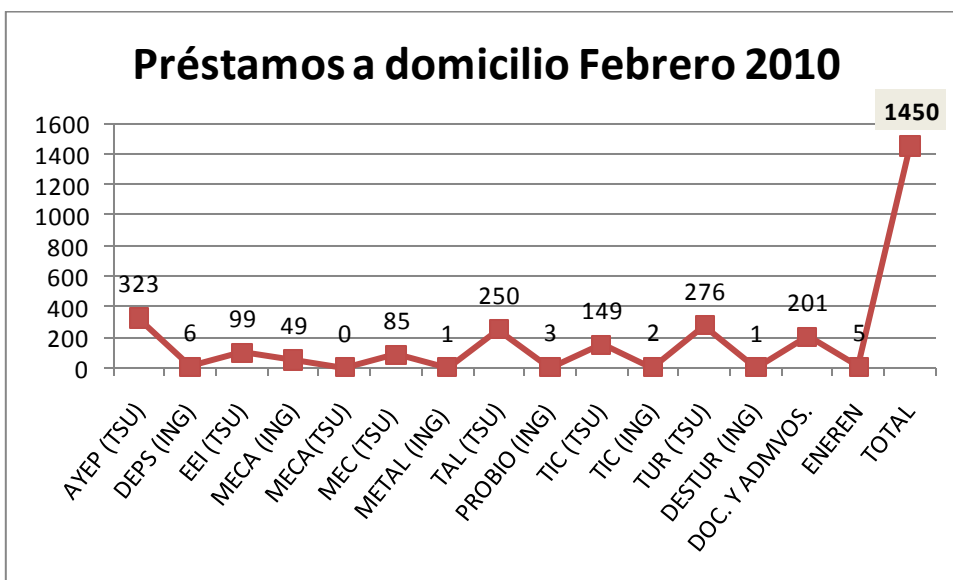
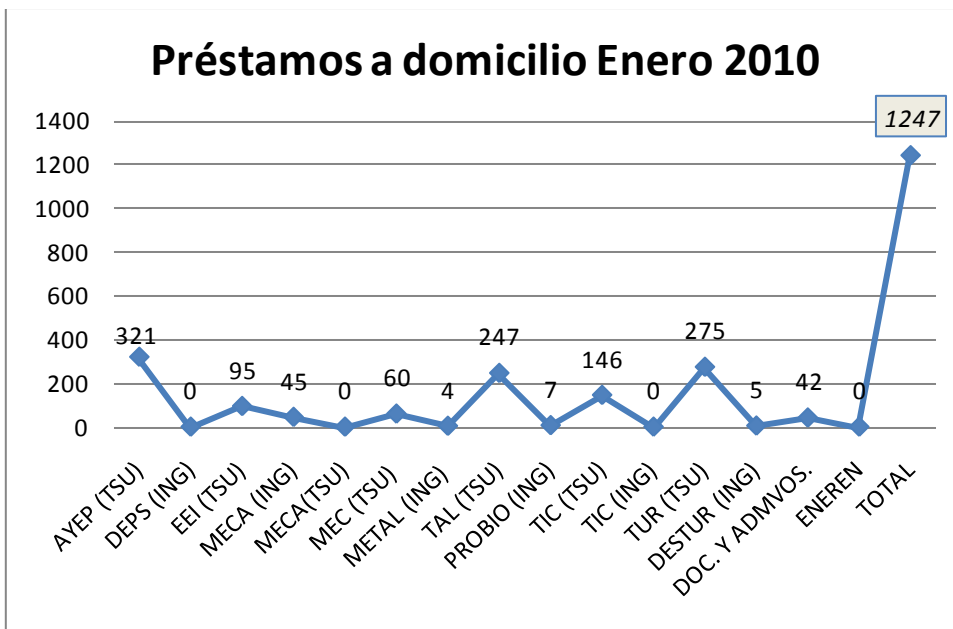
Mes	Usuarios Internos	Usuarios externos	Total
Enero	1240	12	1252
Febrero	946	29	975
Marzo	819	4	823
Abril	163	5	168
Totales	3168	50	3218

9.1.1. Préstamos por P.E. Enero – Abril '10

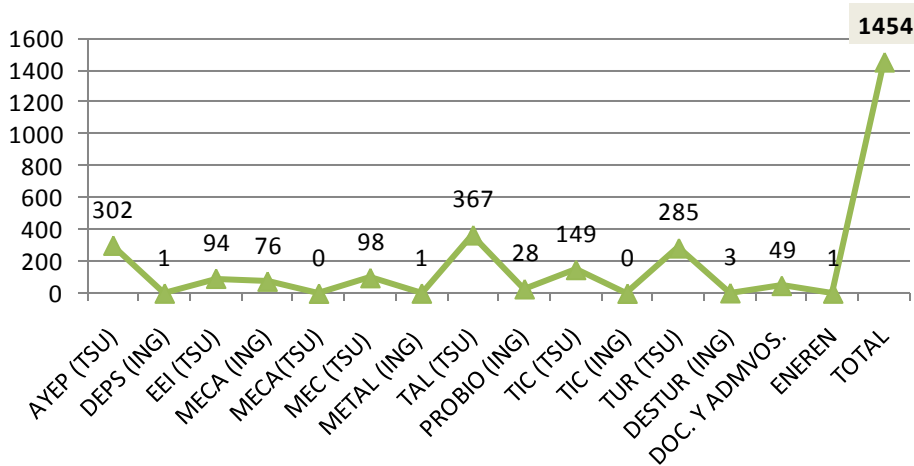
P.E	Préstamos			
	Ene	Feb	Mar	Abr
AYEP (TSU)	321	323	302	70
DEPS (ING)	0	6	1	0

EEI (TSU)	95	99	94	25
MECA (ING)	45	49	76	1
MECA(TSU)	0	0	0	48
MEC (TSU)	60	85	98	68
METAL (ING)	4	1	1	0
TAL (TSU)	247	250	367	176
PROBIO (ING)	7	3	28	4
TIC (TSU)	146	149	149	102
TIC (ING)	0	2	0	0
TUR (TSU)	275	276	285	138
DESTUR (ING)	5	1	3	1
DOC. Y ADMVOS.	42	201	49	202
ENEREN	0	5	1	6
TOTAL	1247	1450	1454	841

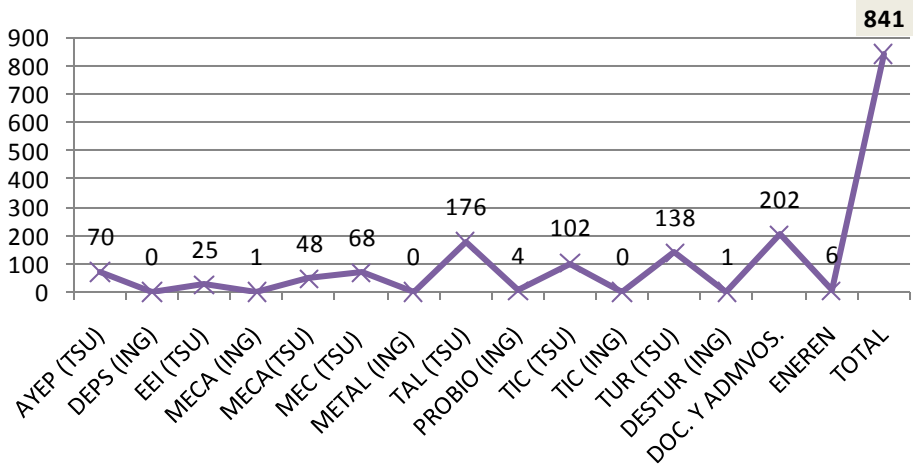
9.1.2. Gráficas mensuales



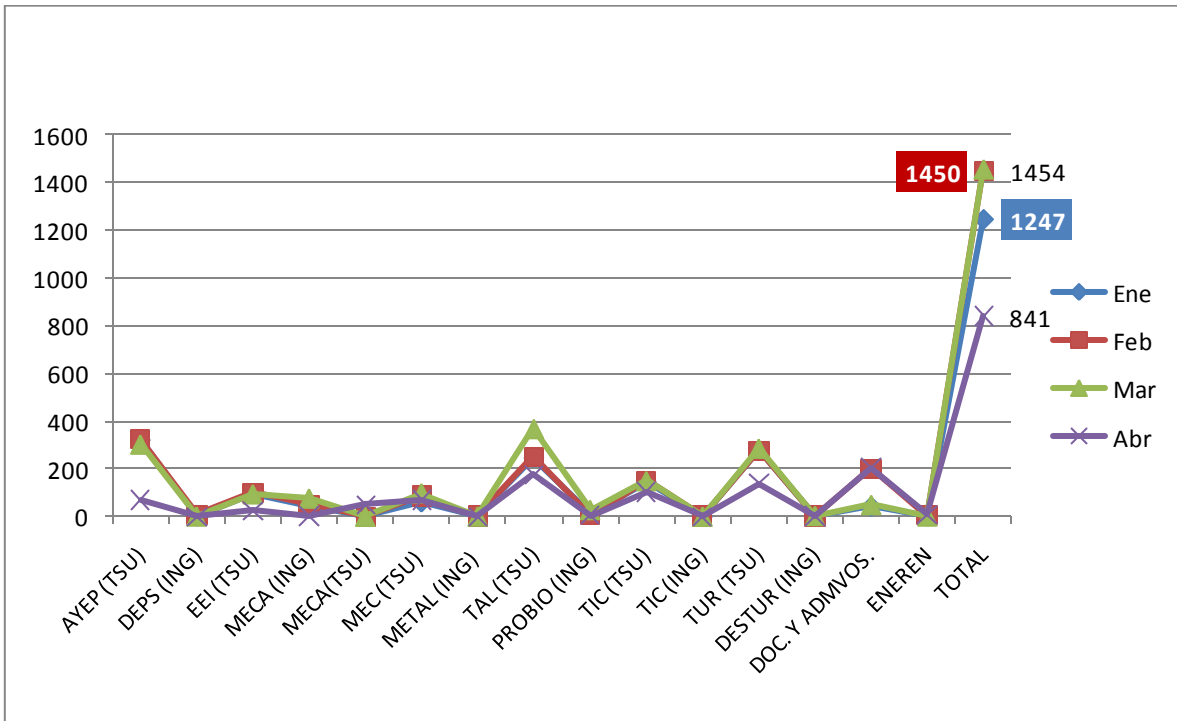
Préstamos a domicilio Marzo 2010



Préstamos a domicilio Abril de 2010



9.1.3. Gráfica de préstamos totales en el cuatrimestre por P.E. Enero – Abril 2010



9.2. Usuarios Externos:

Total de Usuarios Externos: 50

9.2.1. Usuarios Externos Ene – Abr de 2010

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total de Usuarios
Usuarios Externos	12	29	4	5	50

Comparativo Sep –Dic/09 a Ene-Abr/10

Periodo	Usuarios Externos
Sep-Dic	36
Ene-Abr	50
Anual Ene-Dic.	126

9.3. Uso de la Sala Multimedia Ene - Abr '10:

ENERO					
Fecha	Hora	Usuario	PE	Uso	
5/1/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	Curso
7/1/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	Curso
8/1/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	Curso
11/1/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	Curso
12/1/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	Curso
13/1/2010	11	13	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE	Clase

				PROYECTOS	
13/1/2010	14	16	LIC. BERTHA EUGENIA GARCÍA ALARCÓN	TURISMO	Clase
15/1/2010	14	17	L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	Programa de Valores
15/1/2010	8	11	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
18/1/2010	14	17	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
19/1/2010	8	16	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CLASE
20/1/2010	12	13	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
20/1/2010	9	10	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
20/1/2010	13	17	L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	Presentación de Programa de Valores
21/1/2010	11	13	LIC. EDILBERTO HERNÁNDEZ ESTRADA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
21/1/2010	13	14	ABIZAID REYNOSO VILLA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Clase
22/1/2010	8	10	ING. MARIA DE LOURDES SANTIAGO ZARAGOZA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Expo

22/1/2010	10	11	ING. RUBEN ESDRAIN MARTÍNEZ ESPINOZA	TURISMO	Regularización
22/1/2010	13	17	L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	CLASE
25/1/2010	13	14	L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	CLASE
25/1/2010	12	16	M.C. LUIS SALAZAR CERVANTES	TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	Curso
25/1/2010	11	12	ING. MARIA DE LOURDES SANTIAGO ZARAGOZA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Tutoría
26/1/2010	8	10	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CLASE
26/1/2010	14	16	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CLASE
26/1/2010	16	17	L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	CLASE
28/1/2010	15	17	LIC. EDILBERTO HERNÁNDEZ ESTRADA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
29/1/2010	8	14	PROFA. COLLEEN YVONNE PÉREZ	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	CLASE

FEBRERO					
Fecha	Hora		Usuario	PE	Uso
2/2/2010	14	16	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CLASE
2/2/2010	9	10	LIC. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ	ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE AyEP	
3/2/2010	8	10	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CLASE
3/2/2010	10	15	LIC. JUAN GABRIEL BERNAL LOPEZ	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Prog. de valores
3/2/2010	15	17	LIC. EDILBERTO HERNÁNDEZ ESTRADA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
4/2/2010	8	16	MARÍA TERESA HERRERA ROMERO	SECRETARÍA VINCULACIÓN	Préstamo de instalaciones para un curso.
4/2/2010	16	17	LIC. EDILBERTO HERNÁNDEZ ESTRADA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
5/2/2010	8	15	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
5/2/2010	11	13	LIC. EDILBERTO HERNÁNDEZ ESTRADA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
8/2/2010	14	17	ING. CLAUDIA VIDAL REYES	CONTROLADOR DE DOCUMENTOS	reunión de auditores

					internos
8/2/2010	10	12	ING. ESTHER BOTHO CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
9/2/2010	8	10	LIC. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ	ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE AyEP	Clase
9/2/2010	14	16	ING. ANEL TORRES BIÑUELO	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
9/2/2010	10	12	ING. ESTHER BOTHO CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
10/2/2010	14	17	ING. ESTHER BOTHO CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
10/2/2010	8	13	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
11/2/2010	8	16	MARÍA TERESA HERRERA ROMERO	SECRETARÍA VINCULACIÓN	CONSEJO DE VINCULACION Y PERTINENCIA
12/2/2010	14	15	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
12/2/2010	15	17	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
15/2/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CdayCe
16/2/2010	8	10	LIC. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ	ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE AyEP	Clase

16/2/2010	10	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CDayCE
17/2/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CDAYCE
18/2/2010	10	11	ING. ESTHER BOTH CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
18/2/2010	12	14	LIC. GLORIA MARTINEZ MARTIN	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Reunión con padres de familia 2B TIC
18/2/2010	11	12	ING. RUBEN ESDRAIN MARTÍNEZ ESPINOZA	TURISMO	Exposición
18/2/2010	8	10	LIC. ADRIANA VALADEZ LUGO	PSICOPEDAGOGÍA	MOVILIDAD ESTUDIANTIL
18/2/2010	14	17	L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA	ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	CLASE
19/2/2010	8	10	ING. ESTHER BOTH CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
19/2/2010	10	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	curso taller
22/2/2010	10	16	ING. ESTHER BOTH CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
22/2/2010	8	10	LIC. JAQUELINE	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	

			GUTIÉRREZ RIOS		
22/2/2010	12	13	PROF. SALVADOR LÓPEZ LUGO	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	proyección de película
23/2/2010	8	12	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
23/2/2010	15	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CDayCE
23/2/2010	12	13	PROF. SALVADOR LÓPEZ LUGO	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	proyección de película
24/2/2010	8	17	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
25/2/2010	14	17	LIC. MELISSA ACEVEDO JAHUEY	TURISMO	
25/2/2010	8	14	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
26/2/2010	8	10	ING. ESTHER BOTHO CLEMENTE	ADMINISTRACION Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
26/2/2010	10	13	PROF. SALVADOR LÓPEZ LUGO	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	PROYECCION DE PELICULA
26/2/2010	14	17	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
28/2/2010	8	13	PROF. SALVADOR LÓPEZ LUGO	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	Clase

MARZO					
Fecha	Hora		Usuario	PE	Uso
1/3/2010	10	16	C.P. Ana Silvia López Partida	Coordinación De Idiomas	Clase
2/3/2010	8	12	C.P. Ana Silvia López Partida	Coordinación De Idiomas	Clase
2/3/2010	11	12	C.P. Ana Silvia López Partida	Coordinación De Idiomas	Clase
4/3/2010	14	17	C.P. Ana Silvia López Partida	Coordinación De Idiomas	Clase
4/3/2010	10	12	Ing. Rubén Esdrain Martínez Espinoza	Turismo	Exposición
5/3/2010	14	16	Ing. Rubén Esdrain Martínez Espinoza	Turismo	Exposición
4/3/2010	8	10	Lic. Adriana Valadez Lugo	Psicopedagogía	Movilidad Estudiantil
5/3/2010	8	10	Lic. Adriana Valadez Lugo	Psicopedagogía	Movilidad Estudiantil
3/3/2010	9	13	P. Lic. Francisco Bravo Reyes	Profesor De Apoyo Al Depto. De Actividades Culturales Y Deportivas	Taller Literario
17/3/2010	8	11	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Proyección De Película
2/3/2010	14	16	Ing. Anel Torres Biñuelo	Administración Y Evaluación De Proyectos	Clase
9/3/2010	14	16	Ing. Anel	Administración Y Evaluación	Clase

			Torres Biñuelo	De Proyectos	
15/3/2010	8	17	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
18/3/2010	8	11	Lic. Adriana Valadez Lugo	Psicopedagogía	Movilidad Estudiantil
19/3/2010	8	11	Lic. Adriana Valadez Lugo	Psicopedagogía	Movilidad Estudiantil
1/3/2010	8	10	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Proyección De Película
2/3/2010	12	13	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Proyección De Película
5/3/2010	10	14	Lic. Juan Gabriel Bernal López	Tecnologías De La Información Y Comunicación	Valores
3/3/2010	8	12	Lic. Juan Gabriel Bernal López	Tecnologías De La Información Y Comunicación	Valores
2/3/2010	16	17	Ing. Argelia Sánchez Salazar	Encargada De Laboratorio	Cierre De Auditoria Interna
8/3/2010	8	15	Lic. Laura Rivera Torres	Turismo	Captación De Alumnos
26/3/2010	8	10	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Clase
26/3/2010	10	16	Lic. Yuvia I. Chávez Garza	Tecnologías De La Información Y Comunicación	Clase
3/3/2010	13	17	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
4/3/2010	12	13	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Clase

1/3/2010	16	17	Lic. René López Trejo	Encargado De Dirección De Planeación Y Evaluación	Reunión De Auditores
9/3/2010	10	11	Ing. Esther Botho Clemente	Administración Y Evaluación De Proyectos	
10/3/2010	14	15	Ing. Esther Botho Clemente	Administración Y Evaluación De Proyectos	
12/3/2010	8	10	Ing. Esther Botho Clemente	Administración Y Evaluación De Proyectos	
11/3/2010	10	11	Ing. Esther Botho Clemente	Administración Y Evaluación De Proyectos	
9/3/2010	8	13	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Practicas De Listening
11/3/2010	8	13	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Proyección De Vídeos Real English
12/3/2010	10	11	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Practicas De Listening
16/3/2010	10	11	Prof. Salvador López Lugo	Coordinación De Idiomas	Practicas De Listening
25/3/2010	8	10	Fredy Rojas Berruecos	Coordinación De Idiomas	Evaluaciones
24/3/2010	8	10	Fredy Rojas Berruecos	Coordinación De Idiomas	Evaluaciones
19/3/2010	11	17	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
11/3/2010	14	16	Ing. Rubén Esdrain Martínez Espinoza	Turismo	Expo

25/3/2010	10	12	Ing. Rubén Esdrain Martínez Espinoza	Turismo	Expo
12/3/2010	15	17	Lic. Rafael Darío Chaparro Rangel	Turismo	Clase
9/3/2010	9	10	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
10/3/2010	9	12	Lic. Oliver García Ramírez	Encargado De La Dirección De Ayep	
8/3/2010	15	17	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
16/3/2010	15	17	Ing. Aldrin Trejo Montufar	Electricidad Y Electrónica Industrial	Reunión Con Padres De Familia 5to Cuatrimestre
17/3/2010	15	17	Ing. Aldrin Trejo Montufar	Electricidad Y Electrónica Industrial	Reunión Con Padres De Familia Energías Renovables
9/3/2010	16	17	L.D. Crisol De Paz Martínez García	Electricidad Y Electrónica Industrial	Clase
25/3/2010	12	17	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
26/3/2010	12	17	Mtra. Margarita Núñez Zamudio	Encargada De Coordinación De Desarrollo Académico Y Calidad Educativa	Cdayce
11/3/2010	16	17	Lic. Blanca Estela Trejo Barrera	Turismo	Jornada Académica

16/3/2010	9	10	Lic. Sara Isabel Caballero Olguín	Turismo	Clase
18/3/2010	15	17	C.P. Ana Silvia López Partida	Coordinación De Idiomas	Clase
24/3/2010	10	12	Ing. Rubén Esdrain Martínez Espinoza	Turismo	Expo
18/3/2010	13	14	P. Lic. Francisco Bravo Reyes	Profesor De Apoyo Al Depto. De Actividades Culturales Y Deportivas	Taller Literario
18/3/2010	14	15	Lic. Yuvia I. Chávez Garza	Tecnologías De La Información Y Comunicación	Clase
24/3/2010	16	17	P. Lic. Francisco Bravo Reyes	Profesor De Apoyo Al Depto. De Actividades Culturales Y Deportivas	Taller Literario
24/3/2010	12	13	Lic. Adriana Valadez Lugo	Psicopedagogía	
22/3/2010	10	14	Lic. Leticia Trejo Leal	Turismo	Capacitación
23/3/2010	11	12	Lic. Basilisa Cruz Ruiz	Coordinación De Idiomas	
23/3/2010	12	13	Diana Maribel Ibarra Pérez	Servicios Bibliotecarios	
24/3/2010	13	16	Diana Maribel Ibarra Pérez	Servicios Bibliotecarios	

ABRIL					
Fecha	Hora	Usuario	PE	Uso	
12/4/2010	8	15	ANGÉLICA DE LA CRUZ HERNÁNDEZ	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	TALLER ELABORACION DE REACTIVOS CENEVAL CDAYCE
13/4/2010	8	9	ANGÉLICA DE LA CRUZ HERNÁNDEZ	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	TALLER DE ELABORACION DE REACTIVOS CENEVAL CDAYCE
13/4/2010	9	15	NANCY ALVARADO VAZQUEZ	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	elaboracion de reactivos de CENEVAL CDAYCE
14/4/2010	9	17	C.P. NEREYDA ESPINOZA GONZÁLEZ	CONTABILIDAD	CURSO DE ARCHIVOS
15/4/2010	9	17	C.P. NEREYDA ESPINOZA GONZÁLEZ	CONTABILIDAD	CURSO DE ARCHIVOS
16/4/2010	8	13	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CdayCE
16/4/2010	13	17	LIC. ADRIANA VALADEZ LUGO	PSICOPEDAGOGÍA	ENLACE
19/4/2010	8	17	P. ING. ALFREDO PÉREZ GÓMEZ	IMPRESIONES	Jornada Académica
19/4/2010	11	15	ING. ESTHER BOTHO CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Jornada Académica
20/4/2010	8	11	P. ING. ALFREDO PÉREZ GÓMEZ	IMPRESIONES	Jornada Académica
20/4/2010	11	17	LIC. JOSÉ JARED SERRANO CRUZ	ADMINISTRADOR DE EQUIPO DE COMPUTO	Jornada Academica
21/4/2010	8	16	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Jornada Académica
21/4/2010	9	17	P. LIC. FRANCISCO BRAVO REYES	PROFESOR DE APOYO AL DEPTO.	Cierre Taller Literario

				DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	
21/4/2010	10	12	ING. ESTHER BOTHO CLEMENTE	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Jornada Académica
22/4/2010	9	13	LIC. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ	ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE AyEP	Taller
22/4/2010	15	17	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
23/4/2010	9	13	LIC. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ	ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE AyEP	Taller
23/4/2010	13	15	LIC. YASHARED SALDAÑA TAPIA	TURISMO	Docentes
23/4/2010	15	17	C.P. ANA SILVIA LÓPEZ PARTIDA	COORDINACIÓN DE IDIOMAS	
26/4/2010	8	17	Vinculación	VINCULACIÓN	Conferencia (INEGI)
27/4/2010	8	17	Vinculación	VINCULACIÓN	Conferencia (INEGI)
28/4/2010	8	17	Vinculación	VINCULACIÓN	Conferencia (INEGI)
29/4/2010	8	17	Vinculación	VINCULACIÓN	Conferencia (INEGI)
5/4/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CdayCe
6/4/2010	8	10	LIC. SARA ISABEL CABALLERO OLGUÍN	TURISMO	Película clase
6/4/2010	16	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	CDAyCE
7/4/2010	10	12	LIC. OLIVIA TREJO DIAZ	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Clase
7/4/2010	13	14	LIC. BERTHA EUGENIA GARCÍA ALARCÓN	TURISMO	CLASE

7/4/2010	16	17	P. LIC. FRANCISCO BRAVO REYES	PROFESOR DE APOYO AL DEPTO. DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	Taller Literario
8/4/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	curso-taller
9/4/2010	8	17	MTRA. MARGARITA NÚÑEZ ZAMUDIO	ENCARGADA DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA	curso-taller

9.4. Relación de libros reparados Ene- Abr '10:

Título	No. Adquisición
diccionario de sinónimos y antónimos	15868
formulación y evaluación de proyectos de inversión	11116
manual de comunicación oral. Maldonado	5254
lógica: Conceptos y aplicaciones	8672
administración	14176
tecnología de Alimentos. Procesos físicos y químicos en la	8810
álculo diferencial para ciencias básicas e ingeniería	8365
importamiento Organizacional	3704
estadística Elemental: Lo esencial	8744, 8748
relaciones humanas en el núcleo familiar	10018
guía completa para PC	12349
sistemas de producción: Planeación, análisis y control.	8834
geometría y trigonometría	3176
comunicación oral	10572
lógica. conceptos y aplicaciones	8676 y 11644
lógica básica	6306
lógica universitaria	865
fundamentos de administración	13848 y 8720
¿cómo Hoy. INEGI	12220
telefónica	12916
introducción a la ética	3072
introducción al álgebra lineal	7705
terrapción para adolescentes y jóvenes	10626
llamadas en llamas	8325
manual de técnica de investigación para estudiantes de	11163
tecnología	4080



rrativa hidalguense	4920
des : iniciación y referencia	14029
amuno y la educación	2188

Total: 31 títulos 32 ejemplares

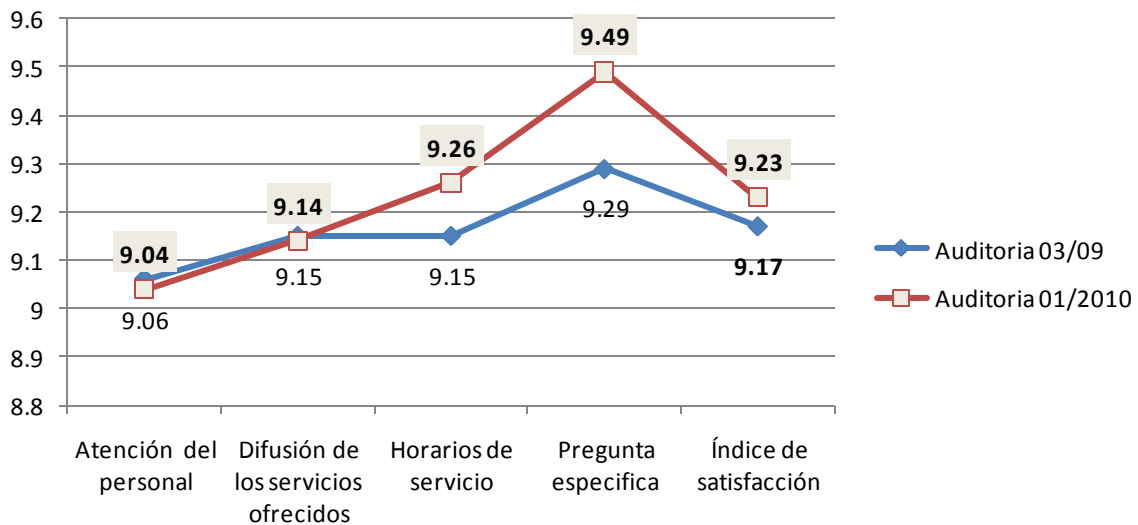
9.5. Resultados de Auditoría de Servicios Complementarios 01/2010 y Seguimiento a Auditoría Interna

Fecha: del 1 al 5 de marzo.

El resultado alcanzado por Biblioteca fue de: 9.23

Area evaluada	Evaluación última auditoria 03/2009	Evaluación alcanzada auditoria 01/2010
Biblioteca	9.17	9.23
Meta Gral. Programada	8.66	8.71

Gráfica comparativa de auditorías de servicio Biblioteca



Se atendieron las recomendaciones de elaborar una guía o presentación para los alumnos de nuevo ingreso con información breve de los servicios con imágenes de la biblioteca y del personal (coordinado por Alejandra Salazar)

Seguimiento a Auditoría Interna.

- En relación a la Auditoría Interna 01/2010, se obtuvo una recomendación de mejora en cuanto a la actualización de Biblioteca en Intranet.

9.6. Status de las solicitudes realizadas para la adquisición bibliográfica

Se tienen ya a todas los archivos en papel y electrónicos de las Direcciones de Carrera, mismos que han sido revisados contra el acervo de la biblioteca y están en espera de la asignación del presupuesto, dándole continuidad de acuerdo al proceso de adquisición.

9.7. Requerimientos de mejora del servicio

-Elaborar un manual de procedimientos de los procesos técnicos; del trabajo administrativo, así como guías para la elaboración de informes, que mantengan la continuidad y congruencia de los mismos.

-Desarrollar el módulo de adquisiciones del sistema SIABUC necesario para la información estadística que se solicita.

-Capacitación del personal interesado en la elaboración de los procesos técnicos (clasificación, registro y asignación temática)

-Adecuación y reorganización de áreas problemáticas de la biblioteca conjuntamente con el visto bueno de la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa, con el la finalidad de hacer más funcionales los espacios de la biblioteca, para cada área de la biblioteca (Hemeroteca, tesis, área de guarda objetos, torniquete).

Se requiere de una cámara para observar el movimiento de los usuarios junto al área de guarda objetos.

-Se requiere dar cursos al personal de la biblioteca de manejo de las emociones en los servicios bibliotecarios e inteligencia emocional en la interacción con los usuarios, (recomendación de la Auditoría de Servicios Complementarios 01 /2010)

-En cuanto a la adquisición de material bibliográfico para cada una de las Direcciones académicas se requiere que estas solicitudes se atiendan mediante la adquisición directa, así como darle seguimiento puntual a cada una de las solicitudes; por lo que ya se platicó con el responsable de Administración y Finanzas para que en este ejercicio; el proceso se lleve con éxito.

- Revisar la calidad y uniformidad de la información del catálogo de la biblioteca para su consulta en la Intranet.

- Mejorar el servicio de consulta especializada en el área de sala general mediante acceso a servicios de información afines a las temáticas impartidas en esta Institución y atendido por personal capacitado.

10. Servicios Médicos

Durante el cuatrimestre enero-abril 2010, se brindaron 1192 consultas médicas a la población de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, de las cuales 189 fueron al personal y 1003 a la población estudiantil. La mayor incidencia es de sexo femenino tanto en personal como en alumnos.

PERSONAL		TOTAL
MUJERES 116	HOMBRES 73	189
ALUMNOS		
MUJERES 663	HOMBRES 340	1003
TOTAL		1192

10.1. Seguimiento del plan escolar de acción emergente para contingencias epidemiológicas por Influenza (AH1N1).

Debido a la pandemia por virus de Influenza A H1N1, iniciada hace un año, nuestra Universidad en coordinación con el Departamento de Servicios Médicos ah establecido las siguientes medidas durante el cuatrimestre enero – abril 2010.

a) Medidas Preventivas

- En el área de servicios médicos se cuenta con carteles y trípticos sobre las medidas que se deben de llevar a cabo para evitar la transmisión del virus.
- Se brindan consultas médicas a los pacientes con enfermedades respiratorias, y en caso de que se detecten datos de alarma se refieren a IMSS o ISSSTE, según sea el caso correspondiente.
- Se aplicó la Vacuna contra Influenza A H1N1, al personal de nuestra casa de estudios, con apoyo de IMSS Ixmiquilpan.

b) Acciones de Limpieza

- Diariamente el personal de intendencia realiza limpieza efectiva en todas las áreas de la institución.
- Existen contenedores de basura en cada área, para evitar la contaminación y propagación de esta enfermedad.
- En el servicio de cafetería se limpian constantemente mesas y utensilios.
- En los sanitarios existe agua, jabón y toallas disponibles en toda la jornada laboral.

c) Filtro escolar

Este cuatrimestre se ah continuado con el filtro escolar, con horario de 7:30 a 9:00 horas, con la aplicación a toda persona que entre, ya sea en vehículo o caminando de gel anti-bacterial, esta medida solo se ah cumplido satisfactoriamente en la entrada principal, ya que el apoyo del personal no ah sido satisfactorio para lograr una cobertura al 100%.

Igualmente si se detectan alumnos con síntomas respiratorios se les solicita que pasen a revisión médica a nuestro departamento para valorar si es necesario que regresen a sus hogares.

d) Referencia y reporte de casos sospechosos

Los pacientes que son identificados como casos sospechosos se refieren a IMSS o ISSSTE, para su diagnóstico y atención oportuna.

Diariamente se envía vía correo electrónico un formulario de seguimiento de influenza al estado, donde se reporta si existen alumnos o personal aislados o regresados a sus hogares por enfermedades respiratorias.

Formulario para el seguimiento de casos de la Influenza por el virus AH1N1

	CUATRIMESTRE	ENERO- ABRIL
Filtro escolar		
Alumnos regresados por		
Enfermedades respiratorias comprobadas		0
Fiebre		0
Dolor de cabeza		0
Dolor muscular y/o articulaciones		0
Tos o estornudo		0
Congestión nasal o catarro		0
Otras		0
Total		0
Personal regresados por		
Enfermedades respiratorias comprobadas		1
Fiebre		0
Dolor de cabeza		0
Dolor muscular y/o articulaciones		0
Tos o estornudo		0
Congestión nasal o catarro		0
Otras		0
Total		1
Alumnos aislados (Casos sospechosos de virus H1N1)		

Enfermedades respiratorias comprobadas	0
Fiebre	0
Dolor de cabeza	0
Dolor muscular y/o articulaciones	0
Tos o estornudo	0
Congestión nasal o catarro	0
Otras	0
Total	0
Personal aislados (Casos sospechosos de virus H1N1)	
Enfermedades respiratorias comprobadas	0
Fiebre	0
Dolor de cabeza	0
Dolor muscular y/o articulaciones	0
Tos o estornudo	0
Congestión nasal o catarro	0
Otras	0
Total	0

10.2. Informe general de seguimiento de riesgos

En caso de presentarse un accidente en nuestra Universidad, los pacientes serán valorados dentro de nuestras instalaciones en el área de servicios médicos, por una servidora, y en caso de requerir atención especializada, hospitalización, estudios de gabinete o laboratorio, serán referidos a la institución que les brinda atención, IMSS para alumnos e ISSSTE para personal.

Contamos con los números telefónicos de las principales instituciones de salud de nuestro municipio (IMSS, ISSSTE, SSA Hidalgo, CRUZ ROJA), para solicitar su apoyo en caso de ser necesario transporte especializado o atención.

También se tiene un convenio con AXA seguros, que pueden cubrir gastos de los alumnos y del personal en instituciones privadas, siempre y cuando el accidente se presente en horas de trabajo o en el traslado al hogar.

10.3. Resultados de auditoría de servicios y auditoría interna

Se obtuvo una mejoría significativa en cuanto a la calificación del cuatrimestre anterior, contribuyendo así a lograr la meta esperada para servicios complementarios, y logrando superar nuestra meta establecida para el Departamento de Servicios Médicos.

	CALIFICACIÓN
Atención del Personal	8.9
Difusión de los Servicios Ofrecidos	9.0
Horarios de Servicio	9.0
Pregusta específica	9.0
Índice de Satisfacción	9.0
P R O M E D I O	9.0

10.4. Conferencias realizadas

FECHA	NOMBRE	PONENTE	PARTICIPANTES
11 Marzo 2010	Taller de Primeros Auxilios	Dra. Michelle García Cuéllar	Alumnos 2 B Mecatrónica
18 Marzo 2010	Taller de Sexualidad, Métodos Anticonceptivos y Enfermedades de Trasmisión Sexual.	Dra. Michelle García Cuéllar	Alumnos 2 B Mecatrónica

10.5. Participación en campañas de salud

MES	CAMPANA	ALUMNOS VACUNADOS	PERSONAL VACUNADO
Marzo	1ra Campaña para la Aplicación de vacunas contra Tétanos, Hepatitis e Influenza	171	52
Abril	2da Campaña para aplicar refuerzos de Tétanos y Hepatitis	171	62

10.6. Status de botiquines por cada área

MATERIAL Y MEDICAMENTO	STOCK	TUR	LAB. TUR.	BIBI.	RH.	TIC	TAL	VIG	MEC	AYEP	EEI	VINC
GASAS	5 piezas	5	10	5	10	5	10	5	5	5	5	10
VENDAS	2 piezas	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
CURITAS	5 piezas	5	5	5	5	5	2	5	5	7	5	5
ALGODÓN	1pqte	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1
GUANTES	2 piezas	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2
ALCOHOL	100 ml	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0
ISODINE	120 ml	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
AGUA OXIGENADA	120 ml	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CINTA ADHESIVA	1 pza	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
BIPASMIN	10 tabs	10	10	8	10	4	10	0	10	4	10	4
LOPERAMIDA	10 tabs	12	12	12	12	0	10	11	12	12	10	12
PARACETAMOL	10 tabs	10	10	10	20	10	10	10	10	20	10	20
RANITIDINA	10 tabs	0	10	0	20	10	10	10	10	6	10	20
ASPIRINA	10 tabs	10	10	5	0	0	8	4	10	0	0	0
NAPROXENO	10 tabs	10	12	12	12	10	8	10	10	12	12	20
CLORAMFENICOL	1 frasco	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1
V.S.O.	2 sobres	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3

En cada edificio existen botiquines con los medicamentos de mayor demanda y material de curación. Los cuales fueron revisados y surtidos por este servicio.

10.7. Requerimientos para mejorar el servicio

1.- Solicito el apoyo de personal ya sea Enfermera o personal administrativo, ya que debido a la Incapacidad de la Enfermera actual, el servicio se ah quedado incompleto. Esta solicitud se hace con la finalidad de que podamos seguir brindando una atención oportuna y eficaz y además de entregar en el tiempo señalado, todo lo requerido por la institución.

2.-Nuevamente solicito que se instale un baño dentro de nuestro departamento, para comodidad de nuestros pacientes.

11. Coordinación de Idiomas

11.1. Alumnos atendidos por niveles en cada uno de los Programas Educativos correspondientes

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS ATENDIDOS POR NIVELES	ALUMNOS ATENDIDOS DE FORMA REGULAR
MECÁNICA (TSU)	2º cuatrimestre	68	
MECÁNICA (TSU)	5º cuatrimestre	42	
METAL MECÁNICA	8º cuatrimestre	30	
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	2º cuatrimestre	52	
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	5º cuatrimestre	35	
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	8º cuatrimestre	21	
ENERGIAS RENOVABLES	1º cuatrimestre		20
MECATRÓNICA (TSU)	2º cuatrimestre	75	
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL (TSU)	5º cuatrimestre	41	
MECATRONICA	8º cuatrimestre	34	
TURISMO (TSU)	1º cuatrimestre		32
TURISMO (TSU)	2º cuatrimestre	134	
TURISMO (TSU)	4º cuatrimestre	45	
TURISMO (TSU)	5º cuatrimestre	106	
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	8º cuatrimestre		33
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	1º cuatrimestre		31
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	2º cuatrimestre	147	
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	4º cuatrimestre		27
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	5º cuatrimestre	103	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	8º cuatrimestre	32	
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE	2º cuatrimestre	113	

PROYECTOS			
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	4º cuatrimestre		20
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	5º cuatrimestre	77	
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	7º cuatrimestre		20
DESARROLLO EMPRESARIAL DE PROYECTOS	8º cuatrimestre	29	

11.2. Cursos de Idiomas extranjeros para servicios y Francés al PE de Turismo

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS ATENDIDOS DE FORMA REGULAR
TURISMO (TSU)	4º cuatrimestre	45
TURISMO (TSU)	5º cuatrimestre	106
TURISMO (TSU)	4º cuatrimestre	43
TURISMO (TSU)	5º cuatrimestre	106

11.3. No. de alumnos no aprobados por nivel por PE.

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS REPROBADOS EN GRUPOS POR NIVELES	ALUMNOS REPROBADOS EN GRUPOS REGULARES
MECÁNICA (TSU)	2º cuatrimestre	7	
MECÁNICA (TSU)	5º cuatrimestre	1	
METAL MECÁNICA	8º cuatrimestre	0	
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	2º cuatrimestre	10	
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	5º cuatrimestre	1	
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	8º cuatrimestre	0	
ENERGÍAS RENOVABLES	1º cuatrimestre		0
MECATRÓNICA	2º cuatrimestre	11	

(TSU)			
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL (TSU)	5º cuatrimestre	0	
MECATRÓNICA	8º cuatrimestre	4	
TURISMO (TSU)	1º cuatrimestre		0
TURISMO (TSU)	2º cuatrimestre	25	
TURISMO (TSU)	4º cuatrimestre	12	
TURISMO (TSU)	5º cuatrimestre	7	
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	8º cuatrimestre		1
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	1º cuatrimestre		1
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	2º cuatrimestre	17	
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	4º cuatrimestre		0
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	5º cuatrimestre	15	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	8º cuatrimestre	2	
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	2º cuatrimestre	12	
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	4º cuatrimestre		1
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	5º cuatrimestre		0
DESARROLLO EMPRESARIAL DE PROYECTOS	8º cuatrimestre	0	

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS REPROBADOS EN GRUPOS POR NIVELES	ALUMNOS REPROBADOS EN GRUPOS REGULARES
TURISMO (servicios) (TSU)	4º cuatrimestre		0
TURISMO (servicios) (TSU)	5º cuatrimestre		0
TURISMO (francés) (TSU)	4º cuatrimestre		0
TURISMO (francés) (TSU)	5º cuatrimestre		0

11.4. Horarios de asesorías para estudiantes con bajo desempeño académico (Asesorías)

PROFESOR	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
GAMALIEL	5-6	5-6	5-6		
JOSE LUIS		4-5			
AGUSTIN ERNESTO	2-3	2-3			
FREDY				2-3	
BASILISA		2		4-5	
JAQUELINE	2-3	2-3			
NELLY			2-3		2-3

11.5. Horarios de regularización (2ª oportunidad)

PROFESOR	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
JOSE LUIS		2-4 Y 5-7			
FREDY	2-3	2-3	2-3		2-3
BASILISA				2-4	4-6
COLLEEN	3-6		3-5		
IRENE		2-7			
NELLY					3-5
JAQUELINE			2-3	2-3	
ISRAEL	12-1	12-1 Y 4-6			
HUGO	2-3		2-3	2-3	2-4

11.6. Grupos de movilidad México-Francia y movilidad México -Canadá

Curso		Nombre del Profesor	Horario
FRANCÉS MOVILIDAD	PARA	Amílcar Reséndiz Bolaños	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 5-7 Y SÁBADO DE 9-.2
FRANCÉS MOVILIDAD	PARA	Juliana Patricia Callejas Trejo	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 5-7 Y SÁBADO DE 9-.2
INGLÉS MOVILIDAD	PARA	Eric Maciel Cruz Alamilla	VIERNES DE 5-7 Y SÁBADO DE 9-.2

11.7. Cursos curriculares impartidos por los profesores al personal docente y administrativo

Curso		Nombre del Profesor	Horario
FRANCÉS PROFESORES	PARA	Amílcar Reséndiz Bolaños	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 7-8 a.m.
INGLÉS PROFESORES	PARA	Nora Nelly Vargas Pérez	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 7-8 a.m.

11.8. Cursos atendidos por asistentes extranjeros

Curso		Nombre del Profesor	Horario
CURSO DE ESCRITURA EN INGLÉS		Joy Manterfield	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES DE 5 -6

EN TOTAL SE ATIENDEN A 77 GRUPOS EN LA UNIVERSIDAD

11.9. Recomendaciones para la mejora de la Coordinación de Idiomas

- SE REQUIERE DE MATERIAL DIDÁCTICO PARA EL ÁREA DE FRANCÉS (SOFTWARE, DICCIONARIOS, LIBROS DE GRAMÁTICA.)
- MANTENIMIENTO DE LABORATORIOS OBSOLETOS.
- MAS PLAZAS PARA LOS ALUMNOS DENTRO DE LOS LABORATORIOS; YA QUE EXISTEN GRUPOS QUE TIENEN HASTA 35 ALUMNOS Y NO SOY SUFICIENTES LOS ESPACIOS.
- IMPLEMENTAR MÁS LABORATORIOS.
- SE REQUIERE DE EQUIPO DE COMPUTO CON MAYOR CAPACIDAD PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES DE LOS PROFESORES.