

Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Septiembre - Diciembre 2016)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 10:00 hrs., del día 21 de marzo de 2017, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Mtro. Cuitlahuac Alamilla Cintora, Representante de la Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrin Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; MC. Raquel Sinco Quintero como responsable de la evaluación de Servicios Complementarios y LEM. Cruz Juan José Pérez Hernández, Representante de la Dirección; para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

1. Bienvenida a los participantes de la reunión
2. Resultados de auditorías previas
3. Retroalimentación del cliente
4. Desempeño de los procesos estratégicos, operativos, de apoyo y la conformidad del producto
5. Estado de las acciones correctivas y preventivas
6. Seguimiento de acuerdos y compromisos previos
7. Cambios que podrían afectar al Sistema de Gestión de Calidad
8. Recomendaciones para la mejora

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, el Representante de la Dirección, da la bienvenida a los participantes de la reunión, comentándoles que los informes correspondientes se encuentran publicados en la intranet de acuerdo con el procedimiento P-RE-01, en donde se encuentran los resultados de los puntos 3, 4 y 5 del orden del día.

Para atender el punto 6 del orden del día, se leyeron los acuerdos y compromisos previos así como el estatus que guarda cada uno de ellos.

Enseguida se mencionaron las oportunidades de mejora por área, siendo las siguientes:

Secretaría Académica

P.E. AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables

- Es necesario que se reenvíe el correo a los auditores internos para conocer el número de integrantes y considerarlos en el proceso de transición de la norma.



Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Septiembre - Diciembre 2016)

Sistema de Gestión de Calidad

- Cambio de la plataforma del SGC

Evaluación de Servicios Complementarios

- Difusión de los servicios complementarios con apoyo de las direcciones de programa educativo.
- Construcción del video en su segunda versión con apoyo de la Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria
- Diseño e impresión de los carteles de las evaluaciones.
- Difundir los servicios complementarios durante la ceremonia cívica.
- Incluir a otras áreas en la evaluación de los servicios complementarios.

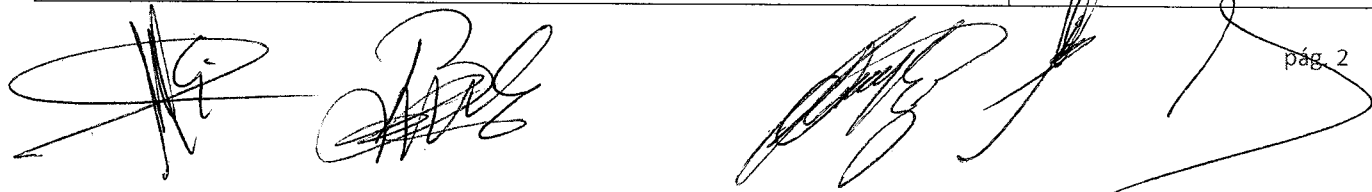
Vinculación y Extensión Universitaria

- Modificar el formato de informe de resultados que permita incluir otra información importante para el desarrollo institucional.

De estas oportunidades de mejora detectadas por las áreas informantes, en seguida se realizaron los siguientes acuerdos para darle atención a las mismas.

Acuerdos derivados de esta reunión

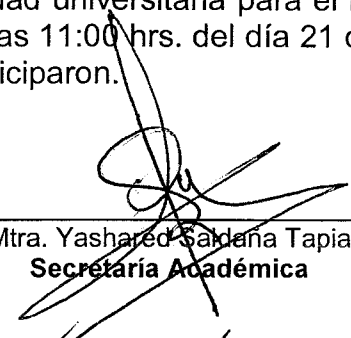
Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SGC 01-17/01	Certificar al cuerpo de auditores internos en la versión 2015 de la norma y certificarlos como auditores líderes.	Representante de la Dirección
DV 01-17/02	Se apoyará en la realización del video promocional de los servicios complementarios para concluirlo a más tardar un mes después de contar con todos los insumos por parte de las áreas.	Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria
SC 01-17/03	Incluir al área secretarial en la evaluación de los servicios complementarios ya que proporcionan atención directa a los estudiantes.	Representante de la Dirección
SGC 01-17/04	En conjunto con la Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria, se revisará el formato de informe de la revisión de la dirección para incluir otra información relevante.	Representante de la Dirección, Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria
SGC 01-17/05	Revisar los acuerdos pendientes y eliminar aquellos que se encuentran duplicados o estén muy relacionados con otros mas actuales	Representante de la Dirección



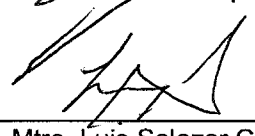
pág. 2

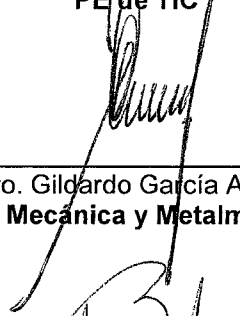
Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Septiembre - Diciembre 2016)

Solicitando, el Representante de la Dirección, la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria para el logro de estos compromisos, se da por concluida la reunión siendo las 11:00 hrs. del día 21 de marzo de 2017, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

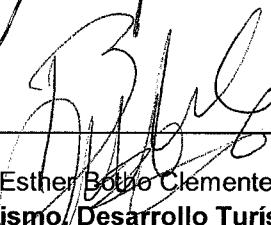

Mtra. Yashared Sardaña Tapia
Secretaría Académica


Mtra. Gloria Martínez Martín
PE de TIC


Mtro. Luis Salazar Cervantes
**PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria**



Mtro. Gildardo García Acosta
PE de Mecánica y Metalmecánica

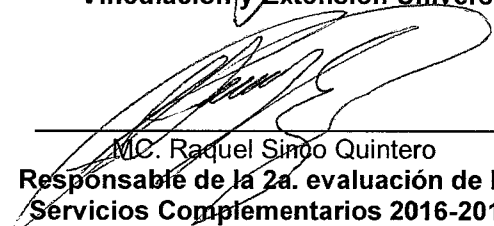

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
PE de Mecatrónica y Energías Renovables



Mtra. Esther Botto Clemente
**PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía**


Mtro. Daniel Flores Vergara
Administración y Finanzas


Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Vinculación y Extensión Universitaria


Mtro. Oliver García Ramírez
**PE de AyEP y Desarrollo Empresarial de
Proyectos Sustentables**


M.C. Raquel Simo Quintero
**Responsable de la 2a. evaluación de los
Servicios Complementarios 2016-2017**


LEM. Cruz Juan José Pérez Hernández
Representante de la Dirección del SGC

Estas firmas forman parte de la minuta de acuerdos de la reunión de revisión de la dirección del cuatrimestre septiembre-diciembre de 2016.