



Minuta de Reunión con la Alta Dirección
Sistema de Gestión de la Calidad



En la sala de juntas del edificio de Rectoría, el 26 de junio de 2015 a partir de las 13:00 hrs, se llevó a cabo la reunión con la alta dirección en la cual se presentaron Lic. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector, Dra. Irasema Linares Medina, Directora de Desarrollo Académico y Calidad Educativa, Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del Programa Educativo de TIC, Lic. Yashared Saldaña Tapia, Directora de los Programas Educativos de Turismo y Gastronomía, Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los Programas Educativos de Mecatrónica y Energías Renovables, Mtro. Gildardo García Acosta, Director del Programa Educativo de Mecánica, Mtro. Luis Salazar Cervantes, Director del Programa Educativo de Procesos Alimentarios, Mtro. Oliver García Ramírez, Director del Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos, Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria, C.P. Daniel Javier Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas, LEM. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación, y Representante de la Dirección, para tratar los asuntos indicados en el:

Orden del día

1. Bienvenida
2. Manual de Calidad
3. Enfoque de Inclusión Educativa y Laboral
4. Asuntos Generales

Para atender el primer punto del orden del día, el Rector dio la bienvenida a todos los asistentes mencionando que: en concordancia con las políticas nacional y estatal, la Universidad desea formalizar el enfoque de inclusión que desde hace algunos años se ha estado realizando. Esta formalización se dará a través de dos documentos relevantes, el Manual de Calidad y el Enfoque de Inclusión Educativa y Laboral, mencionando que hoy, en el caso del primero se da a conocer, y en el caso del segundo, se valida la actualización respectiva.

Con respecto al segundo punto del orden del día, el Lic. Juan José, presenta las modificaciones o actualizaciones del Manual de Calidad para dar cabida a la política de inclusión; las partes del manual que se actualizaron son: generalidades, donde se actualiza la parte del objeto de la Universidad y se incluyen las estrategias transversales derivadas del Plan Nacional de Desarrollo y del Plan Estatal de Desarrollo; en la filosofía organizacional, se



Minuta de Reunión con la Alta Dirección
Sistema de Gestión de la Calidad



modifica la política de calidad quedando como sigue: **La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital está comprometida con el mantenimiento y mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad con la finalidad de ofrecer servicios educativos y tecnológicos innovadores, en un marco de equidad e inclusión que permita contribuir al desarrollo sustentable;** en alcance y campo de aplicación del SGC, se amplía el alcance debido a que se incorporan el resto de programas educativos de la oferta, quedando de la siguiente manera: **Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Licenciatura/Ingeniería Técnica, Licenciaturas/Ingenierías, Posgrado, Educación Continua y Servicios Tecnológicos;** debido a la modificación del alcance, se modifica el diagrama de procesos en la parte del alcance del sistema; se incorpora la sección de los indicadores que evalúan el cumplimiento de los objetivos de calidad, en los que se especifica a los responsables de reportar y actualizar en cada periodo; dichos indicadores se encuentran en el anexo I de esta minuta.

Para desahogar el tercer punto, la Dra. Irasema hace la presentación del documento Enfoque de Inclusión Educativa y Laboral de la UTVM, el cual será publicado en la intranet y en el que se detallan las actividades que se realizarán para alcanzar el objetivo.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la reunión con siendo las 14:00 hrs. del día 26 de junio de 2015, firmando al margen quienes en ella participaron.

Anexo 1 Reunión con la alta dirección



Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
Subdirección de Planeación y Evaluación
Sistema de Gestión de Calidad



Objetivo de calidad	Tipo de indicador	Indicador	Método de Cálculo	Actualización	Responsable de generar	Observaciones
Eficientar el Sistema de Gestión de la Calidad	Eficacia	Atención a las acciones correctivas y/o preventivas	(Número de Acciones correctivas y/o preventivas concluidas/Número de acciones correctivas y/o preventivas registradas) x100	Cuatrimestral	Representante de la dirección del SGC	Una AC y/o AP se considera concluida en función de la fecha de cierre. Se consideran las incidencias históricas
	Eficacia	Desempeño del auditor	(Auditores evaluados satisfactoriamente/ Total de auditores evaluados) x100	Por auditoría interna	Representante de la Dirección del SGC	
	Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	Promedio de áreas evaluadas	Cuatrimestral	Responsable de la auditoría de servicios complementarios	
	Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	(Número de quejas y/o sugerencias resueltas / Número de quejas y/o sugerencias registradas) X 100	Cuatrimestral - anual	Representante de la dirección del SGC	Se consideran las incidencias históricas, meta anual con seguimiento cuatrimestral.
	Pertinencia	Mejora del SGC	Número de acciones de mejora realizadas	Cuatrimestral - anual	Dueño de proceso, Representante de la Rectoría	Meta anual con seguimiento cuatrimestral.



Anexo I Reunión con la alta dirección

Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
Subdirección de Planeación y Evaluación
Sistema de Gestión de Calidad



Objetivo de calidad	Tipo de Indicador	Indicador	Método de Cálculo	Actualización	Responsable de generar	Observaciones
Contribuir al desarrollo sustentable	Pertinencia	Número de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	(Número de proyectos con énfasis en la sustentabilidad / Número de proyectos desarrollados) X 100	Cuatrimstral - anual	P. E. y Cuerpos académicos	Meta anual con seguimiento cuatrimstral
	Eficacia	Manejo responsable de residuos	Cantidad de residuos clasificados para su procesamiento	Cuatrimstral	P. E. y Áreas Administrativas	
	Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	Gasto de recurso hídrico per cápita	Cuatrimstral	Depto. de Mantto. e Inst.	
	Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	Gasto de energía eléctrica per cápita	Cuatrimstral	Depto. de Mantto. e Inst.	
	Efectividad	Racionalización y eficiencia del gasto	(Gasto en teléfono, papel y gasolina del cuatrimstre / Gasto de teléfono, papel y gasolina del cuatrimstre anterior) X 100	Cuatrimstral	Administración y Finanzas	
	Efectividad	Vinc. con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	(Número de convenios activos con énfasis en la sustentabilidad / Número de convenios firmados) X 100	Anual	Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria	Se consideran las incidencias históricas
	Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	(Número de Servicios Tecnológicos con énfasis en sustentabilidad / Número de servicios tecnológicos) X 100	Cuatrimstral - Anual	Dir. De Vinculación y E. U. / Depto. de Gestión Tec.	Meta anual con seguimiento cuatrimstral
	Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	(Número de servicios de Educación Continua con énfasis en sustentabilidad / Número de servicios de Educación Continua) X 100	Cuatrimstral - Anual	Dir. Desarrollo Académico y C. E. / Depto. de Educación Continua	Meta anual con seguimiento cuatrimstral
	Pertinencia	Personal empleado en situación de vulnerabilidad*	(Número de trabajadores que se encuentran en situación de vulnerabilidad / Número total de trabajadores) X 100	Cuatrimstral	Dir. Administración y Finanzas	Meta anual con seguimiento cuatrimstral

Anexo I Reunión con la alta dirección



Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
Subdirección de Planeación y Evaluación
Sistema de Gestión de Calidad



Objetivo de calidad	Tipo de indicador	Indicador	Método de Cálculo	Actualización	Responsable de generar	Observaciones
Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos	Eficacia	Proyectos desarrollados	(Número de proyectos desarrollados / Número de proyectos programados) X 100	Cuatrimestral - anual	Cada programa educativo	Meta anual con seguimiento cuatrimestral.
	Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	Numero de convocatorias y solicitudes atendidas	Cuatrimestral - anual	Cada programa educativo	Meta anual con seguimiento cuatrimestral
	Efectividad	Porcentaje de Servicios Tecnológicos	(Número servicios tecnológicos atendidos/ Número de servicios tecnológicos solicitados) X 100	Cuatrimestral	Departamento de Gestión Tecnológica	
	Efectividad	Servicio Comunitario	Número de servicios comunitarios realizados	Anual	Cada programa educativo	
	Eficacia	Estadías Profesionales	(Número de estadías desarrolladas / Número de estadías programadas) x 100	Cuatrimestral - anual	Programas educativos	Meta anual con seguimiento cuatrimestral en cada período que haya egresos.
	Efectividad	Proyectos Incubados	(Número de proyectos incubados / Número de proyectos programados) X 100	Anual	Incubatec	