

Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Enero - Abril 2017)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 15:00 hrs., del día 13 de Julio de 2017, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrin Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; MC. Raquel Sinco Quintero como responsable de la evaluación de Servicios Complementarios; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Lic. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

a) Bienvenida

b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.

d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de

- 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
- 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
- 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
- 4. No conformidades y acciones correctivas**
- 5. Resultados de las auditorías**
- 6. Desempeño de los proveedores externos**

e) Adecuación de recursos

f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

g) Oportunidades de mejora

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, el Coordinador del SGC, da la bienvenida a los participantes de la reunión, comentándoles de los nuevos cambios de la revisión de la dirección derivado de la transición a nueva norma ISO-9001:2015.

Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Enero - Abril 2017)

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos.

Continuando con el inciso c), se expuso el contexto de la organización en la cual se habló principalmente de las estrategias necesarias para contribuir en modificar las debilidades de la institución, para lo cual se determinaron algunos acuerdos transversales que se mencionarán en el punto de acuerdos.

Dando cumplimiento al inciso d) y e), se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para finalizar y atendiendo el inciso f) se presentó el análisis de la matriz de riesgos en la cual se puede identificar a que proceso y/o subproceso corresponde, además de las acciones que se determinaron para tratar el riesgo y el estatus en que se encuentra.

Enseguida se mencionaron las oportunidades de mejora por área, siendo las siguientes:

Secretaría Académica

- Elaboración de un Programa de Sustentabilidad Institucional

Programas educativos

- Análisis de los indicadores estrategias, metas, responsables y acciones

Sistema de Gestión de la Calidad

- Comunicación a los colaboradores, sobre los nuevos cambios de la norma ISO-9001:2015

Director de Vinculación y Extensión Universitaria

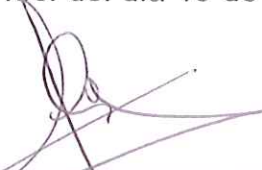
- Comunicación de la agenda cultural a los P.E por cuatrimestre y al SGC.


Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Enero - Abril 2017)


Acuerdos derivados de esta reunión


Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SC 02-17/01	En cada reunión se nombrará a un secretario de acuerdos para registrar los compromisos adquiridos	Coordinador del SGC
SC 02-17/02	Se enviarán por correo de manera general análisis de cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad, con la finalidad de conocer y determinar qué acciones y responsables.	Coordinador del SGC/ Alta Dirección
PE 02-17/03	Retroalimentar el formato de padres de familia antes de cada reunión de revisión y aplicar encuesta en reunión con padres de familia	Directores de P.E
SA 02-17/04	Realizar una reunión académica para analizar los resultados de los indicadores del cuatrimestre anterior.	Secretaría Académica
PE 02-17/05	Ajustar la meta del indicador de matrícula	Subdirección de Planeación
SC 02-17/06	Programar una inducción a la norma para directores y jefes de departamento.	Coordinador del SGC
SC 02-17/07	Revisar los acuerdos pendientes y determinar las acciones, responsables y tiempo para su cumplimiento	Responsable de cada acuerdo


Solicitando, el Coordinador de Calidad, la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria para el logro de estos compromisos, se da por concluida la reunión siendo las 17:25 hrs. del día 13 de Julio de 2017, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.



Mtra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaría Académica


Mtra. Gloria Martínez Martín
Dir. del PE de TIC


Mtro. Luis Salazar Cervantes
Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria


Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmeccánica

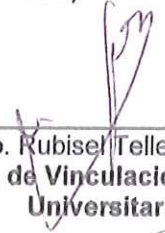

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
Dir. del PE de Mecatrónica y Energías
Renovables


Mtra. Esther Bello Clemente
Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía

Reunión de Revisión de la Dirección
(Resultados Enero - Abril 2017)



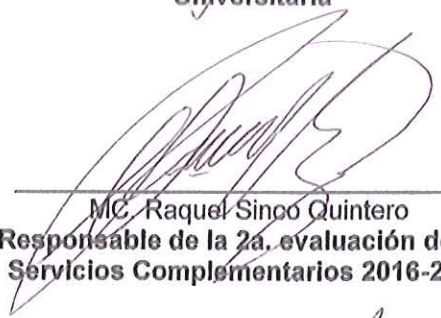
Mtro. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas



Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión
Universitaria



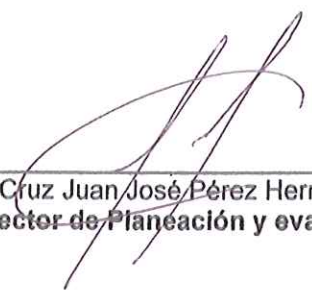
Mtro. Oliver García Ramírez
Dir. del PE de AyEP y Desarrollo
Empresarial de Proyectos Sustentables



MC. Raquel Sincó Quintero
Responsable de la 2a. evaluación de los
Servicios Complementarios 2016-2017



Lic. Oscar Flores Candanedo
Coordinador del Sistema de Gestión de
Calidad



Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación

Estas firmas forman parte de la minuta de acuerdos de la reunión de revisión de la dirección del cuatrimestre Enero- Abril de 2017.

