

## FUNCIONES DE LA PRODUCCIÓN

**Producción:** Proceso mediante el cual se elaboran bienes y servicios.

*Procesos de producción en: fábricas, oficinas, hospitales, supermercados, etc.*

### **A que se refiere la Dirección de la producción:**

A la toma de decisiones relacionadas con procesos de producción, de modo que se produzcan de acuerdo a especificaciones, cantidades y fechas determinadas a un costo mínimo. Para lograrlo, la Dirección de la Producción esta asociada con: **El Diseño y Control de sistemas de producción.**

Antes de que existiera el sistema de fábricas (producción) la mayor parte de los costos de producción era la **Fuerza de trabajo**. **La Dirección de la Producción** empezó a desarrollarse con la organización, distribución de equipos, control de la calidad y horarios, etc., dentro de las empresas.

Con la tendencia continua hacia la **mecanización y automatización**, la situación ha cambiado, se ha incrementado el costo indirecto del trabajo con relación al costo directo. Dada la economía presente industrial, **una empresa encuentra antieconómico** fabricar por si misma muchos de los componentes de sus productos, por lo que la dirección de la producción ha tenido que desarrollar áreas de:

***Diseño y selección de equipo, control de inventarios y en la producción control de la calidad.***

La localización, distribución de equipo y control de inventarios requieren una mayor importancia.

### **Modelo descriptivo y generalizado de la producción:**

- Cualquier sistema de producción requiere de insumos (materiales, piezas, formas, consumidores, pacientes, según sea el caso).
- Los insumos serán procesados de algún modo por una serie de operaciones cuya secuencia y número están especificados para cada insumo.
- **Los resultados del sistema son** piezas terminadas, productos, productos químicos, servicios a clientes, pacientes, etc.
- **Se provee almacenaje en el sistema** después de recibir los insumos y entre cada operación dentro del sistema.

- **La manufactura de productos por pedido** en donde estos se fabrican y ensamblan es el más complejo del sistema de la producción

### **Se cuenta con un sistema de información y toma de decisión:**

Cuando los productos finales se transportan de la fábrica al almacén, están dejando el sistema de la fábrica y llegando a un segundo sistema de producción llamado almacenaje.

### **Los modelos continuos frente a los intermitentes:**

**Las situaciones de flujos continuos de producción** son aquellas en las cuales las instalaciones están estandarizadas en cuanto a itinerarios y flujos, ya que los insumos están estandarizados. Los modelos continuos están representados en la práctica por líneas de ensamble y de producción, operaciones de oficina en gran escala, formas de proceso por un procedimiento estándar, operaciones químicas de flujo continuo, etc.

**Las situaciones intermitentes de producción** son aquellas en las que las instalaciones deben ser lo suficientemente flexibles para manejar una amplia variedad de productos y tamaños.

En la práctica la **Producción intermitente** está representado por trabajos de tipo de pedido, talleres de máquinas, hospitales, oficinas generales, ciertas operaciones químicas, etc.

### **Problemas de la dirección de Producción:**

Se requieren decisiones de dos tipos

- A). Decisiones a largo plazo relacionadas con el diseño de un sistema de producción:**
  - a). *Selección de equipo y proceso:*  
(Equipos y procesos distintos para cada actividad determinada)
  - b). *Diseño de la producción de artículos procesados:*  
(Establecen las características de costos y de procesos para el sistema)
  - c). *Planeación de tareas:*  
(Involucra la organización del trabajo, integración de datos de ingeniería humana, etc.)
  - d). *Localización del sistema:*  
(Cercanía a los mercados, cercanía a los insumos)
  - e). *Distribución de Instalaciones:*

(Capacidad de producción, turnos, tiempo extra, subcontratos, distribución de equipo).

**B). *Decisiones relacionadas con la planeación de operaciones y sistemas de control:***

a). *Control de Inventarios y de la producción:*

(Distribución de la capacidad productiva, de acuerdo a la demanda, política de inventarios, establecimiento de programas eficientes, controlar cargas en hombres y máquinas y el flujo de la producción)

b). *Mantenimiento y confiabilidad del sistema:*

(Tiempo improductivo de la máquina puede asociarse con costos importantes o pérdidas de ventas.

c). *Control de la calidad:*

(Niveles adecuados de riesgos de que se cometan partes defectuosas o que se cometan errores, así como el riesgo de que se desperdicien partes buenas. Partes defectuosas que se envían, etc.)

d). *Control del Trabajo:*

(El trabajo es aún el mayor elemento del costo en la mayoría de los productos y servicios. El planteamiento de la producción requiere una evaluación del componente trabajo. Se ha dedicado mucho esfuerzo para desarrollar medidas de trabajo y sistemas de pago de salarios)

e). *Control de costos y mejoras:*

(Los supervisores de la producción deben tomar decisiones día tras día que involucren un balance de trabajo, materiales y algunos costos generales)