

## I. Diagnóstico

### 1. Resumen Ejecutivo

### 2. Introducción

### 3. Antecedentes y Alcance

### 4. Metodología aplicada

### 5. Administración

5.1 Datos generales Datos de las áreas funcionales de la organización

5.2 Estructura y filosofía organizacional

5.3 Aspectos legales

5.4 Procesos y Procedimientos administrativos\* (ANSI)

#### 5.5 Áreas de oportunidad y Propuestas

Objetivo

Estrategias

Financiamiento

6. **Situación Financiera** (en caso de que la empresa no otorgue la información, deberán realizarlo con empresas similares que publiquen sus estados financieros).

6.1 Análisis Financiero

6.2 Inversión

#### 6.3 Áreas de oportunidad y Propuestas

Objetivo

Estrategias

Financiamiento

### 7. Mercado

7.1 Segmentación

7.2 Mercado meta

7.3 Posicionamiento

7.4 Mezcla de mercadotecnia

#### 7.5 Áreas de oportunidad y Propuestas

Objetivo

Estrategias

Financiamiento

### 8. Ventas

8.1 Clientes

8.2 Gestión de ventas

8.3 Volumen de ventas

8.4 Política de crédito y cobranza

8.5 Administración de cartera.

#### 8.6 Áreas de oportunidad y Propuestas

Objetivo

Estrategias

Financiamiento

**Índice de contenido, actividad integradora. Noveno Cuatrimestre**  
**Cuatrimstre Mayo – Agosto 2010**

**9. Producción**

- 9.1 Inventario y Proveedores
- 9.2 Definición de procesos operativos \* (ASME)

**9.3 Áreas de oportunidad y Propuestas**

Objetivo  
Estrategias  
Financiamiento

**10. Recursos Humanos**

- 10.1 Reclutamiento y Selección
- 10.2 Estructura de sueldos y prestaciones
- 10.3 Evaluación de Desempeño
- 10.4 Capacitación y Adiestramiento
- 10.5 Seguridad e Higiene industrial

**10.6 Áreas de oportunidad y Propuestas**

Objetivo  
Estrategias  
Financiamiento

**11. Costo total de la consultoría.**

**12. Informe de ejecución:**

- Cumplimiento de metas
- Recursos utilizados
- Conclusiones y Recomendaciones finales

**Conclusiones**

**Elaborado por: Comité EBC de AyEP 9º Ctm**

**Fecha de elaboración: Mayo 6 de 2010**

*Mtra. Gricelda Espinoza González*

*Ing. Esther Botho Clemente*

*Mtra. Martha Becerril Falcón*

*Lic. F. Javier Rangel Chavarría*